



SIMUL-ACTUM

Facilitateur en management de
prévention des risques et sécurité



Transformez vos risques en une opportunité !

fr.freepik.com/photos/gratuits/touristes-montien-colline-au-levé-du-soleil_672103.htm#image=decomp sur Freepik / Photo de Samuel Ferrara sur Unsplash

<p>MAINTENANCE</p> <p>SdF Sûreté de Fonctionnement</p>	<p>TRAVAUX</p> <p>AMoe-S Assistance à la maîtrise d'ouvrage</p>	<p>RISQUES & SM-R</p> <p>Prévention / proactif Système de Management des Risques</p>	<p>SÉCURITÉ-SÛRETÉ</p> <p>Prévision / actif Management de la sécurité</p>	<p>GESTION DE CRISE</p> <p>Intervention / réactif Management de gestion de crise</p>
--	---	---	--	---

CATALOGUE DES PRESTATIONS

construire ou subir, à vous de choisir

Nous, nous vous permettons de transformer vos risques en une opportunité !
Que choisissez-vous ?

NOTRE RAISON D'ÊTRE DANS NOS STATUTS

Article 1835 du code civil

TRANSFORMEZ VOS RISQUES EN UNE OPPORTUNITÉ

En effet, un risque doit être une occasion de transformer une contrainte en une opportunité d'amélioration des conditions d'exploitations, donc des coûts...

Choisir de tourner à son profit ses contraintes et ses obligations, c'est se permettre de

**CONSTRUIRE
PLUTÔT QUE
DE SUBIR**

NOUS CHOISIR, C'EST SAVOIR INVESTIR

Investir implique un retour sur investissement, un ROI sur la maîtrise de vos risques de :

PROACTIF

Prévention
Prévision
avant tout

ACTIF

Audit-inspection
intervention
À bon escient

RÉACTIF

Neutralisation
Assistance
En derniers recours



SÉCURITÉ DES PERSONNES

- Sécurité des populations et accessibilité pour tous
- Santé et sécurité au travail dont DUERP et EvRP
- Organisation des premiers secours



SÉCURITÉ DE LUTTE INCENDIE

- Sécurité des ERP
- Sécurité des ERT et des grandes familles
- Sécurité industrielle, ICPE et risques majeurs



SÛRETÉ DE CONTRE-MALVEILLANCE

- Sécurité physique
- SSI et cyberdéfense
- Vigipirate et consorts



SÛRETÉ DE FONCTIONNEMENT

- Fiabilité
- Maintenabilité
- Disponibilité
- Sécurité



SÉCURITÉ ÉCONOMIQUE

- Intelligence économique
- Sécurité économique
- Contre ingérence des actes de guerres et d'espionnage



MANAGEMENT ET SYSTÈME DE MANAGEMENT

- Techniques de management niveau I et II
- Management des systèmes QHSE (ISO, MASE, etc.)



GESTION DE CRISE

- L'art de gérer une crise
- La continuité d'activité et la résilience



FORMATION



CONFÉRENCE

LE TEMPS C'EST DE L'ARGENT !

Maitre artisan en management des risques et de sécurité,
Nous exerçons notre métier par sacerdoce à votre service

Car il nous aura fallu

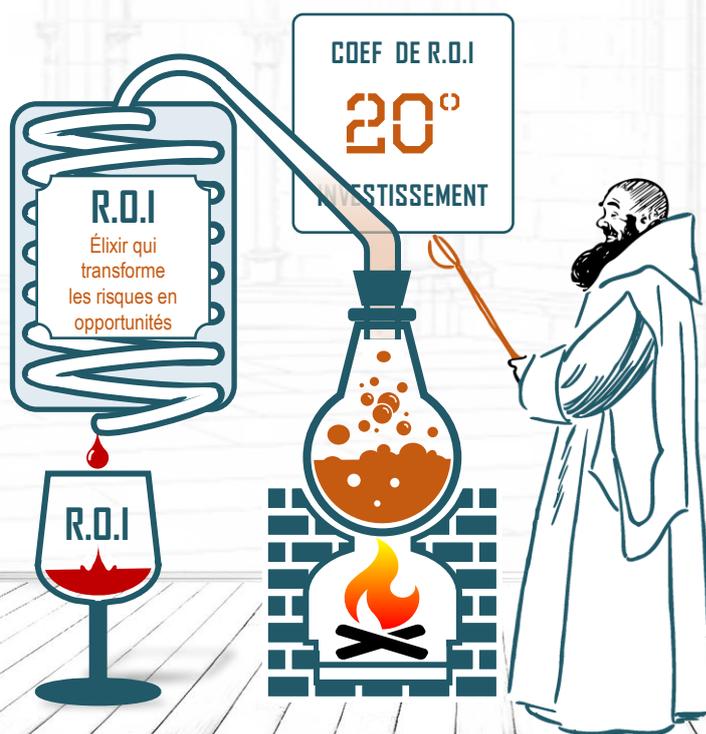
20 ANS DE RETEX

Pour œuvrer en 1 heure

ce dont beaucoup réaliseront,
dans le meilleur des cas, entre

7 heures à 7 jours

et sans certitude de résultat
probant pour ces derniers...



PRÉSENTATION VIDEO



<https://www.youtube.com/watch?v=z2GgR9E6qO8&t=24s>



1



2



3



4



5

SOMMAIRE

PRÉAMBULE,

Notre identité et nos caractéristiques majeures à votre service

PRÉSENTATION DE LA SOCIÉTÉ

Ingénierie en management des risques et de sécurité.

- Nos maîtres mots : exigence et excellence en toutes circonstances
- Quelques chiffres clefs de résultats
- Votre interlocuteur & intervenant
- Comment identifier une entreprise de qualité ?

NOTRE MÉTHODOLOGIE

Une approche globale de management des risques

- Champs des possibles, 2 grands axes d'intervention d'appui-soutien
- 21 grandes catégories de prestations
- Notre concept, notre méthodologie
- Nos deux grands objectifs majeurs à votre égard

LISTE DES PRESTATIONS

Présentation sommaire des prestations et paqs service

- Listes de nos services élémentaires
- Listes de nos paquets services

LES PAQS SERVICES EN DÉTAIL

Fiches de présentation des paqs services

POUR ALLER PLUS LOIN

Fondements, articulations, agréments et consorts

- Cadre d'exercice des professions et des activités réglementées
- Réalisations échantillon
- Champ des compétences
- Que signifie Simul-Actum :



PRÉSENTATION DE LA SOCIÉTÉ

Ingénierie en management des risques et de sécurité



Image de freepik

PRÉSENTATION DE NOTRE SOCIÉTÉ

Nos maîtres mots : exigence et excellence en toutes circonstances

DEPUIS

20

ANNÉES

Le domaine d'excellence et d'exigence : LA CINDYNIQUE

Praticien disposant d'une expertise opérationnelle dans la discipline des sciences des risques et des dangers avec un capital en industrie de plus 20 années de RETEX (retour d'expérience).

ACCOMPAGNEMENT



FACILITATEUR

C'est un accompagnement DE FACILITATION

Au quotidien, nous vous accompagnons dans l'animation et la coordination des systèmes de management des risques, de la sécurité des personnes et des biens sur 3 axes fondamentaux :

- Prévention et prévision avant tout, donc dans une posture proactive
- Inspection-audit et intervention à bon escient dans une posture active
- Neutralisation assistance répression en dernier recours dans une posture réactive

MÉDECIN POUR



ENTREPRISE

Nous sommes pour vous TEL LE MÉDECIN, MAIS POUR ENTREPRISE

Du diagnostic à l'ordonnance, cela couvre

- Le traitement des pathologies des entreprises, la vaccination contre des risques
- Le suivi sportif et de remise en forme pour une entreprise plus dynamique et véloce, etc.

DÉMARCHE



QUALITÉ

Nos engagements pour VOTRE SATISFACTION, NOS GARANTIES

Aux fins de qualité de service pour vous satisfaire, nous disposons d'engagements très forts et sincères :

- Activités réglementées : titulaire de nombreux agréments aux fins de garantir le respect des règles de l'art
- Nous sommes une société à mission (SAM Article L210-10 du CC) contributeur d'acculturation des sujets de maîtrise des risques et sécurité

Car être professionnels ne se décrète pas, cela se prouve par les actes; c'est la raison de ce double axe d'engagement.

COEF DE R.O.I

20

INVESTISSEMENT

Nous permettons DU RETOUR SUR INVESTISSEMENT

La doctrine des chargés de sécurité repose sur la croyance d'être des centres de coût et de la conformité réglementaire explicite, mais pas implicite. Notre expertise et raison d'être dans nos statuts constitue une offre de placement vous permettant de :

**Transformer vos risques en une opportunité
De construire plutôt que de subir**

En bref, notre démarche, c'est construire ...

PAS DE SÉCURITÉ, PAS DE BUSINESS !

(Maslow)



PRÉSENTATION DE LA SAS SIMUL-ACTUM.FR

Par Simul-Actum, comprenez « ensemble, agissons ».



Une expertise sanctionnée par nos pairs pour nos travaux, nos résultats,

LAURÉAT DE BRONZE

en matière de système d'aide à la prise de décision stratégique

QUELQUES CHIFFRES CLEFS DE RÉSULTATS

Multisite complexe : ERT / ICPE / Industrie / OIV / ERP



Maintenance & travaux tous corps d'état :

Création de plans pluriannuels de maintenance ou d'amélioration tout en permettant jusqu'à plus de 40% de réduction des coûts sur le budget estimatif prévisionnel (ex : plan Ad'AP).



Système de Management Santé-sécurité :

Mise en place et amélioration de SM-SST avec une amélioration des Kpi de taux de fréquence pouvant être réduit de 50% (TF : baisse de 10 points en moyenne, TG : baisse jusqu'à 3 points),



Sécurité de lutte incendie et gestion de crise :

98,5% de taux d'avis favorable en 1ère instance des commissions de sécurité avec 70% de réduction des prescriptions par nos actions, contre 44% avant nos interventions. Mise en place de cellule de crise.



Sûreté de contre-malveillance et incivilité:

Amélioration des actions de lutte, malveillance interne* en particulier, notamment le taux de démarque oscillant entre 2,1% et 1,78% réduit à moins de 1,5% et les RPS liés au public. (*règle de prévention de St Matthieu 6:9-13)



Protection des données et cybersécurité :

Sublimation des projets et des systèmes grâce à la cindynique incluant la rare cyber-expertise de l'environnement physique et des compétences connexes. Renforcement de la chaîne des secours cyber.

Coef
20
minimum

Sécurité économique et R.O.I. :

Pour chaque euro investi dans une action de prévention, cela annihile les incertitudes économiques et financières d'un coefficient supérieur à 20 en moyenne basse.



VOTRE INTERLOCUTEUR & INTERVENANT

Personne-ressource, technique, andragogique et administrative.



Louis-Marie Chênais

Expert en protection des entreprises et intelligence économique, cindynicien qualicien en management des risques, ERP, tertiaire et industrie

Président de la SAS Simul-Actum.fr, société à mission au capital de 3 000 €

Cabinet de conseils et d'études, activités spécialisées scientifiques et techniques.

Praticien noeud-rogue pragmatique facilitant le management de prévention des risques et sécurité des personnes et des biens,

- Auditeur INHESJ-IHEMI 2020-2021
- Qualicien et auditeur certifié qualité
- Préventeur IPRP N°28/2020,
- Préventionniste SSIAP3,
- Préventeur, titulaire des agréments CNAPS

Agrément de dirigeant :

AGD-051-2028-01-04-20230027768

Agrément acteur de sécurité privée :

CAR-051-2027-12-20-2022 0027768

- Personne-ressource de la Gendarmerie Nationale pour la Réserve Citoyenne.

Nota Bene : Ces autorisations d'exercice ne confèrent aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient.

LE PARCOURS D'UN PRATICIEN PRAGMATIQUE AU LONG COURT

Maître artisan en management des risques et de sécurité

Issue de l'artisanat Français, ancien Parachutiste et Gendarme, il est avant tout un praticien pragmatique sanctionné par le titre d'expert en protection des entreprises et d'intelligence économique (Niv7, M2), d'un master qualité, sécurité environnement, qualifié auditeur qualité, disposant notamment du SSIAP3 (chef de service de sécurité incendie), diplômé de l'École National Supérieure de la Police en matière de direction des activités privées de sécurité intérieure, de sûreté contre-malveillance; il est agrée pour toutes ces activités...

Aujourd'hui, il capitalise une expertise reconnue dans le management des risques de la sécurité globale des personnes et des biens, la maintenance et l'assistance à la maîtrise d'ouvrage. Une expertise très favorablement appréciée par toutes les autorités, les commissions de sécurité, Dreal, Dreets, les CARSAT et CRAMIF notamment.

Une reconnaissance sanctionnée par le Premier Ministre par arrêté du 25 septembre 2020 le désignant comme auditeur de l'IHEMI (Institut des hautes études du ministère de l'Intérieur) au profit de la 24^e session nationale de protection des entreprises et intelligence économique; puis de ce titre, devenir une personne-ressource de la Gendarmerie Nationale pour la Réserve Citoyenne de sécurité économique.

Recourir à ses services constitue une véritable valeur ajoutée auprès des autorités et génère un retour sur investissement appréciable...



COMMENT IDENTIFIER UNE ENTREPRISE DE QUALITÉ ?

Il existe de nombreux indicateurs vérifiables comme ceux de ce catalogue

EXEMPLE, INDICATEUR N°1 : LES STATUTS D'UNE SOCIÉTÉ SINCÈREMENT ENGAGÉE

Devoir de conseil d'information : Simul-Actum est une SAM ou société à mission, quésaco ?

Le terme « entreprise à mission » désigne en France les formes d'entreprise qui se donnent statutairement une finalité d'ordre social ou environnemental en plus du but lucratif; c'est donc un engagement juridique très fort inscrit dans l'ADN même de l'entreprise.

Une société peut faire publiquement état de la qualité de société à mission lorsque les conditions de cet article sont respectées, la raison d'être est l'une de ces conditions. Cette notion désigne les sociétés commerciales qui se fixent un ou plusieurs objectifs sociaux ou environnementaux.

La finalité est de concilier l'intérêt commun des associés et la réalisation d'un objectif plus large d'intérêt général et non de la restreindre au seul partage ou réalisation d'un bénéfice ou d'une économie. (BPI France).

Ainsi, au détriment des clients, une entreprise vénale dont l'objet social s'avère fallacieux, ou encore certaines grandes entreprises de prestations industrielles aux livrables insipides relevant de l'effet barnum, ces entreprises aux pratiques attentatoires aux règles de l'art, mais très brillante commerciale, ces entreprises ne peuvent pas s'engager comme une SAM. Leur seule véritable raison d'être, c'est le profit; être SAM s'avère antinomique.

La société à mission : 3^{ème} étage

Dans quel but ?
De quelle manière ?

Références :
Article L210-10
du Code du Commerce

La raison d'être : 2^{ème} étage

Pourquoi ?
Pour quoi ?

Références :
Articles 1835 §2
et 1833 du code civil

L'objet social : 1^{er} étage

Le quoi ?

Références :
Articles
1832 à 1844-17
du code civil



La concrétisation de ces objectifs se traduit au travers des prestations au profit :

- des clients, des pratiques de la société Simul-Actum.fr et
- accessoirement au profit de la société Française (une culture très attentiste VS proactif).

Ces deux axes d'objectifs sociaux et environnementaux ont, en commun, une cause source majeure pouvant se traduire par ce leitmotiv :

L'ACCULTURATION DE NOTRE SOCIÉTÉ AU MANAGEMENT DES RISQUES PAR LES RISQUES,

TRANSFORMEZ VOS RISQUES EN UNE OPPORTUNITÉ

En effet, un risque doit être une occasion de transformer une contrainte en une opportunité d'amélioration des conditions d'exploitations, donc des coûts...

Choisir de tourner à son profit ses contraintes et ses obligations c'est
SE PERMETTRE DE CONSTRUIRE PLUTÔT QUE DE SUBIR...

Conseils et études de prévention et de management des risques par les risques de la sécurité globale des personnes et des biens.



COMMENT IDENTIFIER UNE ENTREPRISE DE QUALITÉ ?

Il existe de nombreux indicateurs vérifiables comme ceux de ce catalogue

EXEMPLE, INDICATEUR N°2 : DES TRAVAUX ET DES RÉSULTATS VÉRIFIABLES

Devoir de conseil de mise en garde : une offre aux mieux-disants

Nous délivrons des prestations intellectuelles difficilement matérialisables et pourtant aux conséquences très concrètes.

Sur simple demande, nous pouvons vous présenter des échantillons tangibles.

De toutes les prestations à suivre, nous sommes en mesure de pouvoir vous exposer notre savoir-faire, un peu comme la présentation de modèles de costumes. De vos besoins, de vos choix, nous ajustons sur mesure ce costume à votre organisme. Nous sommes des artisans dans notre domaine, des pratiques très différentes des usages industriels.

L'offre économiquement la plus avantageuse est la traduction officielle et réglementaire de la notion de mieux-disant. L'offre économiquement la plus avantageuse est celle qui satisfait au mieux l'ensemble des critères d'attribution du marché - qualité et prix - définis par l'acheteur sur le coût global de possession (prévention des prix d'appel). Le choix de l'offre économiquement la plus avantageuse s'oppose au choix du moins-disant extrêmement dangereuse.

LE RISQUE LIÉ AUX PRESTATIONS AU MOINS DISANT



client

Expression des besoins explicites, implicites et latents

La vérité si on creuse

Livrable escompter par le client

Livrable constater Trop tard



prestataire

Offre conforme en apparence, mais de type prix d'appel

La réalité du niveau de la prestation

Le fantasma expliciter par le prestataire

La réalité du niveau de la prestation



2022 11 02



NOTRE MÉTHODOLOGIE

Une approche globale de management des risques



Image de vecstock sur Freepik

CHAMPS DES POSSIBLES

Une approche globale du management des risques

2 grands axes d'intervention d'appui-soutien

EN PHASE D'ACQUISITION ET DES TRAVAUX



**L'assistance à la maîtrise
d'ouvrage de sécurité (AMoe-S)**

EN PHASE D'EXPLOITATION



**Les prestations communes au chef
d'établissement en exploitation et
à la maîtrise d'ouvrage**



UNE APPROCHE GLOBALE DU MANAGEMENT DES RISQUES

Une approche hautement personnalisable suivant l'expression de vos besoins.

21 grandes catégories de prestations

Une palette pour vous permettre de découvrir le champ des possibles;

une palette hautement adaptable à l'expression de vos besoins.

Identifiez vos besoins thématiques

- 1. **Management des risques par les risques** (diagnostic, cartographie, gestion, etc.)
- 2. **Démarche qualité, RSE et développement durable**
- 3. **Audit de sécurité général et Audit pour "Due Diligence"**
- 4. **Appels d'offres** (assistance pour tout sujet de sécurité, dont gardiennage)
- 5. **Maintenance** (sûreté de fonctionnement SdF et coordination tous corps d'états)
- 6. **Travaux** (assistance à la maîtrise d'ouvrage tous corps d'états, coordination sécurité)
- 7. **Registre de sécurité** (pour un seul site, ou un atelier de coordination multisite)
- 8. **Levées des prescriptions** (Commission de sécurité, DREETS, Carsat-Cramif)

Identifiez vos besoins par famille de risques

- 9. **Sécurité des populations et Sécurité du public** (dont risque de panique)
- 10. **Santé-sécurité au travail** (DUERP, EvRP, CSE, Bilan HSCT et PAPRIACT)
- 11. **Accessibilité pour tous et notice d'accessibilité** (PHMR, Handicap)
- 12. **Lutte incendie dont notice de sécurité**
- 13. **Risques majeurs** (catastrophe d'origine naturelle ou anthropique)
- 14. **Sûreté incivilité contre-malveillance** (prévention situationnelle, Vigipirate, contre-terrorisme)
- 15. **Gestion de crise** : Plan de Continuité de l'Activité (PCA), Plan Particulier de Mise en Sûreté (PPMS), Schéma d'Organisation globale de la Sécurité (SOS), POI, POIS, etc.
- 16. **Intelligence économique** (gouvernance de la politique de sécurité économique)
- 17. **Protection des systèmes d'information** (protection des données, cyberdéfense)

connexe

- 18. **Management de transition**
- 19. **Service général / Facility management**
- 20. **Formation-instruction andragogique, intervention pédagogique, chargé de cours**
- 21. **Conférencier**



NOTRE CONCEPT, NOTRE MÉTHODOLOGIE

Le management des risques par les risques.

OBJECTIFS
IDÉES CLEFS

La sécurité participe à l'accueil client passif (ou patient et collaborateur).
Si un client ne sent pas bien, consciemment ou pas,
il s'en tiendra au strict nécessaire avec une mauvaise expérience...

Quel est l'intérêt de faire un bon chiffre d'affaires si, derrière, il y a des trous énormes dans la raquette ?

Par usage, pour 1 euro sur la table, on vous demande de permettre un retour sur investissement de coefficient 3, voire 5 ; mais ça, c'est du chiffre d'affaires, donc du brut.

Nous les métiers transversaux, pour 1 euro sur la table, nous évitons des pertes et des incertitudes financières de coefficient 20 en moyenne minimum !!!

**Si certains produisent du CA,
nous les métiers transversaux d'appui soutien,
nous générons le bénéfice net par nos actions polymorphes...**



La satisfaction de vos clients et des populations

Tenir compte de tout votre écosystème pour faire de la sécurité une valeur ajoutée !



Vos besoins, vos objectifs



Enjeux humains



Enjeux sociétaux



Enjeux de temps



Enjeux économiques



Enjeux réglementaires

Livrable proactif :
une aide à la prise de décision proactive de maîtrise des risques et de dégageant des opportunités

CONCEPTION ET MISE EN ŒUVRE D'UN PLAN D'ACTION STRATÉGIQUE

Par suite d'un audit et de l'évaluation de vos besoins, nous vous accompagnons dans la conception et la mise en œuvre d'un plan d'action stratégique permettant de prendre en compte ces paramètres. Le but : faire en sorte de transformer les contraintes et les risques en une opportunité.



Là où la plupart se limitent à vous apporter juste une réponse de conformité réglementaire, nous, nous intégrons votre microcosme pour générer de la valeur ajoutée à la satisfaction client et à la différenciation concurrentielle...



NOS DEUX GRANDS OBJECTIFS MAJEURS

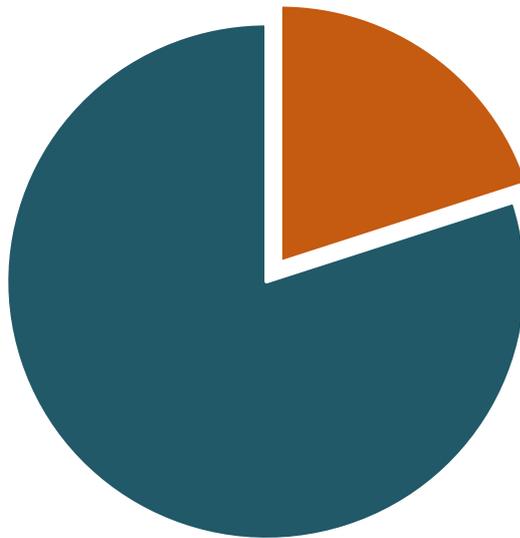
Le management des risques par les risques.

NOUS VOUS PERMETTONS DE MAÎTRISER LES INCERTITUDES ÉCONOMIQUES

VOUS PERMETTRE DE PASSER

80%

DE VOTRE TEMPS
SUR VOTRE CŒUR DE MÉTIER



LE COEFFICIENT

20

REPRÉSENTE LA VALEUR MOYENNE
DE RETOUR SUR INVESTISSEMENT

CONTRAIREMENT AUX CROYANCES

LA SÉCURITÉ EST BIEN UN INVESTISSEMENT ET NON UN CENTRE DE COÛT

Compte 212-4. Immobilisations corporelles acquises pour des raisons de sécurité ou liées à l'environnement

212-4. Immobilisations corporelles acquises pour des raisons de sécurité ou liées à l'environnement - Plan Comptable Général 2024

Article - Arrêté du 8 septembre 2014 portant homologation des règlements n° 2014-1 du 14 janvier 2014, n° 2014-2 du 6 février 2014, n° 2014-3 du 5 juin 2014 et n° 2014-4 du 5 juin 2014 de l'Autorité des normes comptables - Légifrance (legifrance.gouv.fr)



LISTE DES PRESTATIONS

Présentation sommaire des prestations et paqs service

3



Image de freepik

LISTES DE NOS SERVICES ÉLÉMENTAIRES

Domaines d'approche globale du management des risques

Ces pôles de compétences sont autant de couleur primaire. Suivant l'expression de vos besoins, nous pouvons composer la palette de couleur dont vous avez besoin et le nuancier.

Cela peut être une commission de sécurité incendie par exemple. Toutefois, ce que l'on néglige souvent, c'est qu'une commission de sécurité incendie est connexe aux exigences du Code du travail et peut avoir des répercussions avec l'inspection du travail, les CARSAT ou CRAMIF...



A

SÉCURITÉ DES PERSONNES, DU PUBLIC / SANTÉ-SÉCURITÉ

La maîtrise de ce domaine impacte toute l'entreprise. La sécurité participe à l'accueil client passif (ou patient). Si un client ou collaborateur (client interne) ne sent pas bien, consciemment ou pas, il s'en tiendra au strict nécessaire avec une mauvaise expérience...

Une entreprise performante, c'est une entreprise en bonne santé, donc ses collaborateurs aussi, ses clients internes et externes !

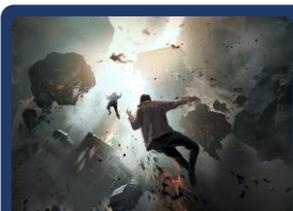


B

SÉCURITÉ DE LUTTE INCENDIE ET PANIQUE

Non, cela n'arrive qu'aux autres, mais nous sommes tous « les autres » ...
Sachant que 3 entreprises sur 4 ne se relèvent jamais après un sinistre, que décidez-vous ?

Un incendie survient toutes les 2 minutes; 285 700 incendies en entreprise répertoriés en 2016. Un verre à la 1re minute, un seau à la 2e, une citerne à la 3e minute...



C

RISQUES MAJEURS

Objectif : permettre que l'évaluation des risques et l'utilisation du document unique ne soient plus un sujet rébarbatif. C'est aussi un appui soutien de gestion des autorités, d'assistance au chef d'établissement.

Vous permettre de passer de la corvée à la maîtrise de la situation...



D

GESTION DE CRISE

« Si vis pacem, para bellum »

Face aux risques de crises, vous avez 2 options, vous préparez ou la boule de cristal; que choisissez-vous ? Soyez proactif en assurant votre plan de continuité des activités

Développer sa résilience, limiter l'impact des évènements indésirables



E

SÛRETÉ MALVEILLANCE INCIVILITÉS (CSI)

Face aux pertes d'exploitation se pose la question de son origine. On pense facilement aux actes de prédation de type vol, mais il y a bien d'autres causes...

Agir sur la malveillance, c'est agir sur les causes sources :

Les menaces : le comportement des prédateurs

La victimologie : vos vulnérabilités



F

DÉMARCHE QUALITÉ OPTIMISATION DES MOYENS

Une « démarche qualité » est un projet d'entreprise mis en œuvre pour maîtriser la qualité, assurer la qualité, planifier la qualité et/ou améliorer les produits et services, les processus, les procédés de production, la satisfaction client et plus largement.

**Améliorer la performance d'un organisme
et la satisfaction de toutes les parties intéressées... ..**



G

DÉVELOPPEMENT DURABLE ET RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE (RSE)

La sécurité influe sur l'image de marque !

Sa maîtrise implique une entreprise responsable aux valeurs éthiques positives. On appelle cela la RSE ou responsabilité sociétale des entreprises . Une méthode : l'ISO 26000 .

Un enjeu majeur d'attraction ou de répulsion

LISTES DE NOS PAQUETS SERVICES

Domaines d'approche globale du management des risques



1

ABONNEMENTS ASSISTANCE JURIDIQUE DE SÉCURITÉ / RISQUES

Objectif : vous permettre, pour vos petites problématiques du quotidien qui seraient trop onéreux de traiter au coup par coup, de disposer d'une personne-ressource d'aide à la prise de décision en matière de management des risques, de veille juridique, technique, de RETEX et flash info provenant de structure similaire...

C'est un outil puissant de sérénité et d'aide à la prise de décision !



2

AUDIT DIAGNOSTIC QHSE GÉNÉRAL GLOBAL OU THÉMATIQUE (VOIR CHAP IV)

Vous permettre de disposer d'un état des lieux précis avec un plan d'action concret et efficient. C'est un outil puissant d'aide à la prise de décision ! Les audits peuvent être personnalisés suivant une thématique (sécurité incendie, sûreté, handicap, intelligence économique, etc.)

Une méthodologie proactive qui revient à utiliser un radar vous permettant de naviguer sereinement versus attentisme et réaction aux évènements indésirables



3

AUDIT-DIAGNOSTIC DES VÉRIFICATIONS NÉCESSAIRES (DUE DILIGENCE)

Objectif : dans le cadre de l'achat d'un bâtiment à usage professionnel, cette prestation vous permet de disposer d'un état des lieux précis et de son chiffrage dans le cadre d'une acquisition.

C'est un outil puissant d'aide à la négociation !



4

AMOE-S : CONSTRUIRE, AMÉNAGER OU MODIFIER UN ERP OU UN IGH

Objectif : Assistance à la maîtrise d'œuvre sécurité d'accompagnement tout ou partie sur votre projet de construction, d'aménagement ou de modification d'un établissement recevant du public. Cela concerne tout ce qui va autour d'une notice de sécurité, une notice d'accessibilité, une notice d'installation de vidéosurveillance et toutes les démarches administratives connexes.

Notice de sécurité et accessibilité, faire face aux maquis technico-administratif



5

AMOE-S : CONSTRUIRE, AMÉNAGER OU MODIFIER UN ERT, UNE HABITATION

Objectif : Assistance à la maîtrise d'œuvre sécurité d'accompagnement tout ou partie sur votre projet de construction, d'aménagement ou de modification d'un établissement recevant des travailleurs ou de la famille des habitations. Cela concerne tout ce qui va autour d'une notice de sécurité, une notice d'accessibilité, une notice d'installation de vidéosurveillance et toutes les démarches administratives connexes.

Notice de sécurité et accessibilité, faire face aux maquis technico-administratif



6

ACH-SdF : ASSISTANCE À LA SÛRETÉ DE FONCTIONNEMENT

Objectif : Assistance au chef d'établissement en matière de SdF. Suivant la définition pro 3.6.14 ISO, la sûreté de fonctionnement, c'est l'aptitude à fonctionner comme requis et lorsque cela est requis... Elle consiste à évaluer les risques potentiels, prévoir l'occurrence des défaillances et tenter de minimiser les conséquences des situations catastrophiques lorsqu'elles se présentent. (Onera) .

Fiabilité, maintenabilité, disponibilité, sécurité de votre exploitation



7

ACH-SdF : ASSISTANCE MAINTENANCE ET TRAVAUX

Objectif : Assistance à la maîtrise d'œuvre sécurité et au chef d'établissement. Selon la norme AFNOR (Association Française de Normalisation) NF-X 60 000, la maintenance est « l'ensemble des activités ayant pour objectif de maintenir ou rétablir un bien dans un état spécifié de fonctionnement pour établir une fonction requise. ». C'est un des aspects de la sûreté de fonctionnement.

Fiabilité, maintenabilité, disponibilité, sécurité de votre exploitation



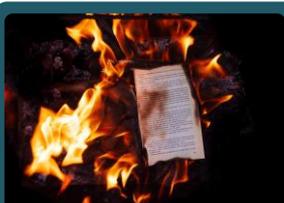
8

ACH : ASSISTANCE AUPRÈS DES AUTORITÉS PUBLIQUES

Objectif : Appui soutien de gestion des autorités, d'assistance au chef d'établissement en matière de commissions de sécurité et d'accessibilité / organisme agréé / CRAMIF et CARSAT / inspection du travail DREETS / CNAPS / Mairie et Préfecture / Dreal, etc.

Objectif : Prévention et accompagnement dans la levée des prescriptions et des observations.

Vous permettre de passer de la corvée à la maîtrise de la situation...



9

ACH-AMoe-S : ASSISTANCE COMMISSION DE SÉCURITÉ INCENDIE

Objectif : Appui soutien de gestion des autorités, d'assistance au chef d'établissement en matière de commissions de sécurité et d'accessibilité / organisme agréé / CRAMIF et CARSAT / inspection du travail DREETS / CNAPS / Mairie et Préfecture / Dreal, etc.

Objectif : Prévention et accompagnement dans la levée des prescriptions et des observations.

Vous permettre de passer de la corvée à la maîtrise de la situation...



10

ACCESSIBILITÉ POUR TOUS & ÉGALITÉ DES CHANCES (HANDICAP)

Arrêtons de mettre les personnes dans des boîtes, les handicapés d'un côté, les gens normaux de l'autre. Qu'est-ce qu'une personne normale ? Voyons autrement !

**Pouvez-vous vous permettre de négliger 20% à 30% de votre clientèle ou de votre patientèle ? De même pour le recrutement de vos collaborateurs...
Quid de votre responsabilité sociétale?**



11

ASSISTANCE TECHNIQUE AUX APPELS D'OFFRES LIÉS À LA SÉCURITÉ

Comment bien acheter du matériel de sécurité ou des services ? Défibriateur, Organisme agréé, prestataires techniques, équipement de protection individuel ou collectif, etc.
L'objectif : Vous accompagnez tout au long de votre processus d'appel d'offres, de la définition de vos besoins et du cahier des charges jusqu'à la sélection ferme.

Assistance technique à l'adjudicateur



12

ASSISTANCE TECHNIQUE AUX APPELS D'OFFRES SPÉCIAL GARDIENNAGE

Les prestations d'activités privées de sécurité (Livre VI et VII du CSI) s'avèrent très techniques à évaluer et elles comportent de très nombreux risques.

L'objectif : Vous accompagnez tout au long de votre processus d'appel d'offres, de la définition de vos besoins et du cahier des charges jusqu'à la sélection ferme.

Assistance technique à l'adjudicateur ou au soumissionnaire

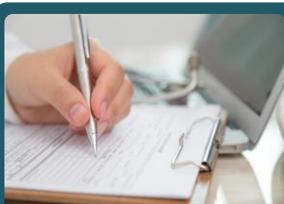


13

MANAGEMENT DES RISQUES, CARTOGRAPHIE, GESTION, ANIMATION

Objectif : Selon vos besoins, santé-sécurité, ICPE, lutte incendie, et cætera, un audit complet ou partiel est réalisé. Il permet une cartographie des risques d'aide à la prise de décision stratégique.

Aide à la prise de décision objective et factuelle de votre management stratégique



14

REGISTRE DE SÉCURITÉ, MISE À NIVEAU ET PILOTAGE

Objectif : De la qualité du registre de sécurité dépend 90% de l'avis des autorités publiques. C'est donc un appui soutien de gestion des autorités, d'assistance au chef d'établissement en matière de commissions de sécurité et d'accessibilité / organisme agréé / CRAMIF et CARSAT / inspection du travail DREETS / CNAPS / Mairie et Préfecture / Dreal, etc.

Objectif : Prévention et accompagnement dans la levée des prescriptions et des observations.

Vous permettre de passer de la corvée à la maîtrise de la situation...



15

REGISTRE DE SÉCURITÉ, ATELIER COLLECTIF (MISE À NIVEAU ET FORMATION)

Objectif : Idem que pour le registre de sécurité simple, mais cela permet de le faire en atelier dynamique de 6 à 12 participants ayant un tronc commun, ce qui permet de générer des économies très importantes pour les participants tout en partageant le RETEX .

Vous permettre de passer de la corvée à la maîtrise de la situation...



16

DUERP: DOCUMENT UNIQUE ET EVRP, ASSISTANCE, MISE À NIVEAU

Objectif : permettre que l'évaluation des risques et l'utilisation du document unique ne soient plus un sujet rébarbatif. C'est aussi un appui soutien de gestion des autorités, d'assistance au chef d'établissement.

Vous permettre de passer de la corvée à la maîtrise de la situation...



17

DUERP: ATELIER COLLECTIF (MISE À NIVEAU ET FORMATION)

Objectif : Idem que pour le registre de sécurité simple, mais cela permet de le faire en atelier dynamique de 6 à 12 participants ayant un tronc commun, ce qui permet de générer des économies très importantes pour les participants tout en partageant le RETEX .

Vous permettre de passer de la corvée à la maîtrise de la situation...



18

PLAN DE CONTINUITÉ DES ACTIVITÉS ET GESTION DE CRISE

« Si vis pacem, para bellum »

Face aux risques de crises, vous avez 2 options, vous préparez ou la boule de cristal; que choisissez-vous ? Soyez proactif en assurant votre **plan de continuité des activités**

Développer sa résilience, limiter l'impact des évènements indésirables



19

CONCEPTION DES PLANS DE SAUVEGARDE, PPMS, SOS, POIS, POI, etc.

« Si vis pacem, para bellum »

Face aux risques de crises, vous avez 2 options, vous préparez ou la boule de cristal; que choisissez-vous ? Soyez proactif en assurant votre **plan de sauvegarde**

Développer sa résilience, limiter l'impact des évènements indésirables



20

ENQUÊTE ACCIDENT GÉNÉRAL DANS LES RÈGLES DE L'ART

Sur toutes les offres de service, malgré tous vos efforts de prévention, le risque zéro n'existant pas, l'accident survient ! Quelle est la conduite à tenir ? Plus difficile encore du fait des liens avec les personnes (bonnes ou mauvaises), de l'accoutumance du contexte normal de travail, car aussi bon soyez vous, tout cela affecte votre objectivité, votre lucidité, la confiance dans la gestion de l'accident et la conduite de cette gestion de crise.

Seule une personne compétente ayant un profil impartial, neutre à l'égard des parties prenantes (externes et internes), peut mener à bien cette enquête...



21

ENQUÊTE ACCIDENT SANTÉ-SÉCURITÉ DANS LES RÈGLES DE L'ART

Sur le cas des accidents de travail, malgré tous vos efforts de prévention, le risque zéro n'existant pas, l'accident survient ! Quelle est la conduite à tenir ? Plus difficile encore du fait des liens avec les personnes (bonnes ou mauvaises), de l'accoutumance du contexte normal de travail, car aussi bon soyez vous, tout cela affecte votre objectivité, votre lucidité, la confiance dans la gestion de l'accident et la conduite de cette gestion de crise.

Seule une personne compétente ayant un profil impartial, neutre à l'égard des parties prenantes (externes et internes), peut mener à bien cette enquête...



22

PROTECTION DES DONNÉES (SSI) ET CYBERDÉFENSE

Démarche intégrée en matière de coordination de sécurité des systèmes d'information (SSI) , RGPD (Règlement général sur la protection des données), Cyberdéfense !

Le plus grand danger cyber n'est pas là où la grande majorité des experts cyber œuvrent ! Il se situe quelque part entre votre écran d'ordinateur et votre chaise...



23

SÉCURITÉ ÉCONOMIQUE ET BONNE GOUVERNANCE

Faire face aux risques perfides de guerre économique, industrielle et scientifique auxquels sont exposées toutes les entreprises françaises; un risque stratégique mortifère.

Disposez-vous d'une organisation globale d'intelligence économique et d'une culture d'entreprise permettant de faire face proactivement ?...



24

MANAGEMENT DE TRANSITION

Objectif : Le management de transition est une solution opérationnelle pour les entreprises et leur permet de bénéficier d'une expertise avérée dans la gestion d'opérations stratégiques et complexes; le souvent en situation d'urgence. Cette offre porte sur le management des risques, bien sûr.

Vous permettre de limiter l'impact de la perte d'une personne, d'un capital humain ou de pouvoir franchir une difficulté ponctuelle comme une crise...



25

SERVICE GÉNÉRAL COORDINATION TCE (FACILITY MANAGEMENT)

Objectif : . Les services généraux désignent tout ce qui est nécessaire au fonctionnement de l'entreprise, mais qui n'est pas la raison de son activité, à l'exclusion de la gestion des ressources humaines et des services financiers. Le but est donc de vous permettre de coordonner tous les corps de métier aux fins d'optimisation des conditions d'exploitation et de qualité de vie des personnes.

fonction organisationnelle qui intègre les personnes, les lieux et les processus dans l'environnement bâti



26

CONFÉRENCES

Confrontation d'idées sur un sujet jugé d'importance et de rhétorique, et si nous parlions autrement de sécurité et de maîtrise des risques ! De nombreux biais psychosociaux et culturels occasionnent de graves nuisances dans les prises de décisions stratégiques.

La sécurité est bien un investissement et non un centre de coût.



27

FORMATION, INSTRUCTION

Former le personnel, c'est entretenir le capital humain. Faire cela est un acte de management fort au titre de la GPEC et de la qualité de vie au travail...

Au-delà des obligations, la performance de l'entreprise en dépend...

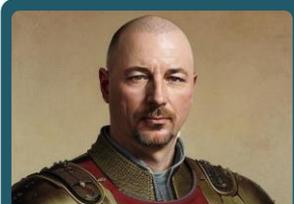


28

TECHNIQUE DE RECRUTEMENT DANS LES RÈGLES DE L'ART

Les pratiques françaises de recrutement comportent de très grands axes d'améliorations, ce que confirme le rapport France Stratégie. Cette offre de service vous accompagne dans une méthode permettant d'être factuel aux fins d'un recrutement objectif selon les bonnes pratiques; ce qui s'avère extrêmement rare.

Recruter un collaborateur, c'est recruté un capital humain...



29

PROGRAMME DE FORMATION DES CADRES DIRIGEANTS DE SÉCURITÉ,

La très grande majorité des formations de dirigeant des activités de sécurité, que ce soit comme chef de service ou comme dirigeant d'entreprise, souffrent de plusieurs limites, notamment de se restreindre à du transfert de connaissance de savoir, de savoir-faire, trop peu le savoir-être pourtant primordial.

Les formations actuelles sont aux métiers de sécurité ce que le permis est aux conducteurs, juste une attestation d'aptitude à conduire avec un minimum de règles de sécurité, mais cela ne prouvent en rien qu'ils sont de bons conducteurs...

PROGRAMME DE FORMATION
MODULE DE PROGRAMME DE FORMATION

TROPHÉES SÉCURITÉ
LAUREAT TROUÉE 2023
RUBIK #

SAVOIR DÉFENDRE UNE OFFRE OU UN BUDGET SÉCURITÉ
MÉTHODE UNIVERSELLE DU RUBIK'CUBE DU MANAGEMENT DES RISQUES ©

MÉTHODE UNIVERSELLE DE DÉTERMINATION DU RETOUR SUR INVESTISSEMENT DE TOUT SUJET DE SÉCURITÉ, QHSE, RISQUES

La sécurité est bien un investissement et non un centre de coût. L'objectif majeur de ce module de formation vise à déterminer l'investissement dans la prévention et la sécurité; donc d'évaluer le retour sur investissement.
C'est aussi une méthode d'analyse de sécurité économique et une arme rhétorique majeure.

ACCORDEZ-VOUS LES BONNES PRATIQUES D'ACQUISITION DE COMPÉTENCES

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7132737487298293760>



PROGRAMME DE FORMATION
MODULE DE PROGRAMME DE FORMATION

MANAGEMENT DE NIVEAU II
MANAGEMENT DE DIRECTION D'UN ORGANISME OU D'UN SERVICE

LEADERSHIP VERSUS CHEFAILLON.

Un poste de management ne doit jamais être une récompense, mais un choix stratégique de GPEC, car le management est une compétence à part entière qui ne saurait s'improviser sous peine de conséquences terribles, sournaises et pernicieuses.

ACCORDEZ-VOUS LES BONNES PRATIQUES D'ACQUISITION DE COMPÉTENCES

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7132739501440786432>



PROGRAMME DE FORMATION
MODULE DE PROGRAMME DE FORMATION

MODÈLE ÉCONOMIQUE DE LA 3^e GÉNÉRATION
Le seul modèle viable conforme aux règles de l'art

Avec le soutien de ADESS (Association des Directeurs des Entreprises de Sécurité Privée)

Formateur des bonnes pratiques de sécurité

1. PRESTATION
Maîtrise de la définition générale et particulière d'approche processus

2. SATISFACTION CLIENT
Maîtrise de la démarche qualité initiation aux principes internationaux universels

3. FORMATION DU PRO
Maîtrise du calcul du prix de vente conforme aux règles de l'art

4. DEVOIR DE CONSEL
Les 4 niveaux de conseil inclus. Le Rubik' cube du management des risques

TITRE DE DIRIGEANT DE SÉCURITÉ PRIVÉE
LA PYRAMIDE D'OR DU MODÈLE ÉCONOMIQUE DES ACTIVITÉS PRIVÉES DE SÉCURITÉ

3^e GÉNÉRATION DES ACTEURS DES ACTIVITÉS PRIVÉES DE SÉCURITÉ

LE MODÈLE ÉCONOMIQUE VIABLE DES ACTIVITÉS PRIVÉES DE SÉCURITÉ REPOSE SUR 4 POINTS CARDINAUX.

ACCORDEZ-VOUS LES BONNES PRATIQUES D'ACQUISITION DE COMPÉTENCES

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7213295142709927936>





LES PAQS SERVICES EN DÉTAIL

Fiches de présentation des paqs services



Image de freepik

*PAQ au lieu de Pack pour paquet. La société Simul-Actum proscrit, autant que possible, les pollutions liées au Franglais.

12/07/2024

copyright par Louis-Marie Chênais, cyndinicien expert en protection des entreprises

26



SIMUL-ACTUM

Facilitateur en management de
prévention des risques et sécurité

1

ABONNEMENTS

ASSISTANCE JURIDIQUE

DE SÉCURITÉ / RISQUES

OBJECTIFS
IDÉES
CLEFS



Objectif : vous permettre, pour vos petites problématiques du quotidien qui seraient trop onéreuses de traiter au coup par coup, de disposer d'une personne-ressource d'aide à la prise de décision en matière de management des risques, de veille juridique, technique, de RETEX et flash info provenant de structure similaire...

C'est un outil puissant de sérénité et d'aide à la prise de décision !

VOTRE INTÉRÊT ET RETOUR SUR INVESTISSEMENT

Vu les responsabilités générales au Code Civile et au Code Pénale
Vu le code du Travail,
Vu la responsabilité professionnelle de sécurité conjointe indissociable
Article L4121-1 de l'employeur
Article L4122-1 des travailleurs

Vu l' article L4644-1 . L'employeur désigne un ou plusieurs salariés compétents pour s'occuper des activités de protection et de prévention des risques professionnels de l'entreprise.

Comment y voir clair dans le maquis technico-juridique ?

C'est ici que cet abonnement prend tout son sens, car, il vous permet de disposer d'une personne-ressource, d'un praticien disposant d'un haut niveau d'expertise opérationnelle que l'on ne trouve, en général, que dans les grands groupes. Ainsi, quelle que soit la taille de votre organisme, votre organisme, que ce soit le chef d'établissement, le chargé de sécurité ou le CSE HSCT, cet abonnement vous permet une aide à la prise de décision efficace, simple pragmatique.

C'est une prestation sous la garantie de l'agrément IPRP N°28/2020

Un agrément délivré par la DREETS Grand-Est (inspection du travail)

VOS RISQUES

- Responsabilité pénale et civile dont amende de plusieurs centaines de milliers d'euros
- Prescriptions onéreuses
- Responsabilité pénale et civile
- Sur cotisation assurantielle CRAMIF / CARSAT
- RSE : Une mauvaise réputation préjudiciable au recrutement et à vos relations avec les parties intéressées (autorités publiques, DP, etc.)
- Coût global de possession ou TCO
- Déplacement des coûts sur l'exploitation
- Incertitude économique de la non-qualité avec un delta très fort

Sécurité économique et R.O.I

Coût global d'incertitude financière

Entre 10 et 1 000 Kilos/euros minimum

Coût global d'investissement de prévention :

Coef 20 fois moins important en moyenne



NOTRE PROPOSITION ET PROCESSUS

Sur simple consultation au fil de l'eau de vos problèmes

Sur simple consultation, par téléphone, par courriel, nous aviserons de répondre à vos problématiques de management des risques.

- Sécurité des personnes
- Sécurité de lutte incendie
- Sûreté de contre malveillance
- Sécurité économique

Et cætera.

Cette prestation doit faire l'objet d'un versement au DUERP, car, elle contribue à la gestion du management santé-sécurité au travail. En particulier, cela limite la charge mentale pour le chef d'établissement, le chargé de sécurité, les membres du CSE HSCT.

versement au Document Unique et au registre de sécurité

Qu'est-ce qu'un IPRP ou intervenant en prévention des risques professionnels

L'intervenant en prévention des risques professionnels (IPRP) est un professionnel qui a des compétences techniques ou organisationnelles. Il participe à la préservation de la santé et de la sécurité des salariés et à l'amélioration des conditions de travail dans un objectif exclusif de prévention. Les dispositions légales introduisent une distinction entre l'IPRP, employé par un SSTI et l'IPRP externe (non employé par le SSTI) auquel l'employeur et le SSTI font appel pour des missions spécifiques.

En effet conformément à l'article L. 4644-1 du code du travail l'employeur, après avis du CSE, désigne un salarié compétent qui bénéficie d'une formation. À défaut, si les compétences dans l'entreprise ne permettent pas d'organiser ces activités, il peut faire appel, après avis du CSE à :

- Un IPRP appartenant au service de santé au travail interentreprises auquel il adhère.
- Un IPRP externe enregistré par la DREETS qui intervient dans le cadre d'une convention qui précise les activités, les modalités d'exercice et les moyens octroyés et qui est signée (R. 4644-2 et 3 CT) soit avec l'entreprise qui en informe le service de santé au travail interentreprises (SSTI), soit avec le SSTI.
- Un organisme de prévention (MSA, CARSAT, OPPBTP, ANACT).

NOS RÉSULTATS

La meilleure prescription est celle que vous avez évitée,

Mise en place du premier système de management de santé-sécurité au travail du groupe Bricorama en 2017 avec une amélioration ostensible des résultats

De nombreuses opérations pour divers grands groupes, notamment de télécom.

-Bricorama amélioration des taux de fréquence accident de 52 à 37

-Monier amélioration des taux de fréquence accident de 12 à 9

-Depuis 2003, amélioration globale au travers des plans de préventions

Mais aussi :

Éviter les margoulins qui profitent de votre méconnaissance normale du sujet pour abuser de votre confiance.





Image de bublikhaus sur Freepik

2

AUDIT DIAGNOSTIC QHSE GLOBAL OU THÉMATIQUE PAR UN AUDITEUR CERTIFIÉ

OBJECTIFS
IDÉES
CLEFS



Vous permettre de disposer d'un état des lieux précis avec un plan d'action concret et efficace. C'est un outil puissant d'aide à la prise de décision ! Les audits peuvent être personnalisés suivant une thématique (sécurité incendie, sûreté, handicap, intelligence économique, etc.)

Une méthodologie proactive qui revient à utiliser un radar vous permettant de naviguer sereinement versus attentisme et réaction aux événements indésirables

VOTRE INTÉRÊT ET RETOUR SUR INVESTISSEMENT

Grâce à cet audit, vous disposez d'une photographie objective, factuelle, sans jugement, avant négociation.

Quel est l'objectif de l'audit ?

L'objectif de l'audit est d'aider une organisation à atteindre ses objectifs en évaluant son processus de management des risques, et de bonne gouvernance d'entreprise.

Pourquoi faire un audit ?

Plus simplement, l'audit consiste à mesurer des écarts entre des faits constatés et un ou des référentiels (normes, code du travail, textes réglementaires) grâce à des indicateurs de conformité, de pertinence et de cohérence, de faisabilité, d'efficacité...

Conclusion :

Recourir à cette méthodologie revient à utiliser un radar vous permettant de naviguer sereinement. Dans le cas contraire, vous naviguez à vue aux risques d'achoppement d'écueil en écueil avec toutes les avaries que cela implique...

VOS RISQUES

Prise de décisions stratégiques néfastes

Pertes

- D'exploitation, COQ ou coût de la non-qualité
- Prescriptions onéreuses

Responsabilités collectives et individuelles

- RSE, attraction / répulsion mauvaise réputation
- Pénal et civil
- Responsabilité professionnelle

Sécurité économique et R.O.I

Coût global d'incertitude financière

Plusieurs dizaines de Kilos/euros

Coût global d'investissement de prévention :
Coef 20 fois moins important en moyenne



NOTRE PROPOSITION ET PROCESSUS

Vous choisissez le ou les thématiques et référentiels

Audit sur l'ensemble de la palette de prestation bien sûr (santé-sécurité, incendie, malveillance, etc.)

Recommandations

Nous vous recommandons de créer une équipe pluridisciplinaire
Nous sommes à même d'assurer la coordination de cette équipe en mode gestion de projet si vous en exprimez le besoin.

Plan de l'audit, organisation avec les parties intéressées

- Planification des audits Qualité ;
- Déclenchement de l'audit Qualité : plan de l'audit Qualité ;
- Préparation de l'audit : check-list ou questionnaire d'audit Qualité ;
- Réunion d'ouverture de l'audit Qualité ;
- Entretiens et examen des preuves : notes d'audit ;
- Synthèse de l'audit Qualité : fiches d'écart d'audit ;
- Réunion de clôture de l'audit Qualité : procès-verbal de clôture de l'audit Qualité ;
- Rapport de l'audit Qualité ;
- Suivi post-audit Qualité : plans d'action Qualité

Conception du plan d'action et mise en œuvre

Méthode de la roue de Deming par exemple (PDCA)
versement au Document Unique et au registre de sécurité

NOS RÉSULTATS

Depuis 2006, c'est plusieurs centaines d'opérations de ce type.

Particulièrement 2018/2019 concernant Bricorama suite à son rachat par les Mousquetaires avec plus de 60 cessions de magasins.

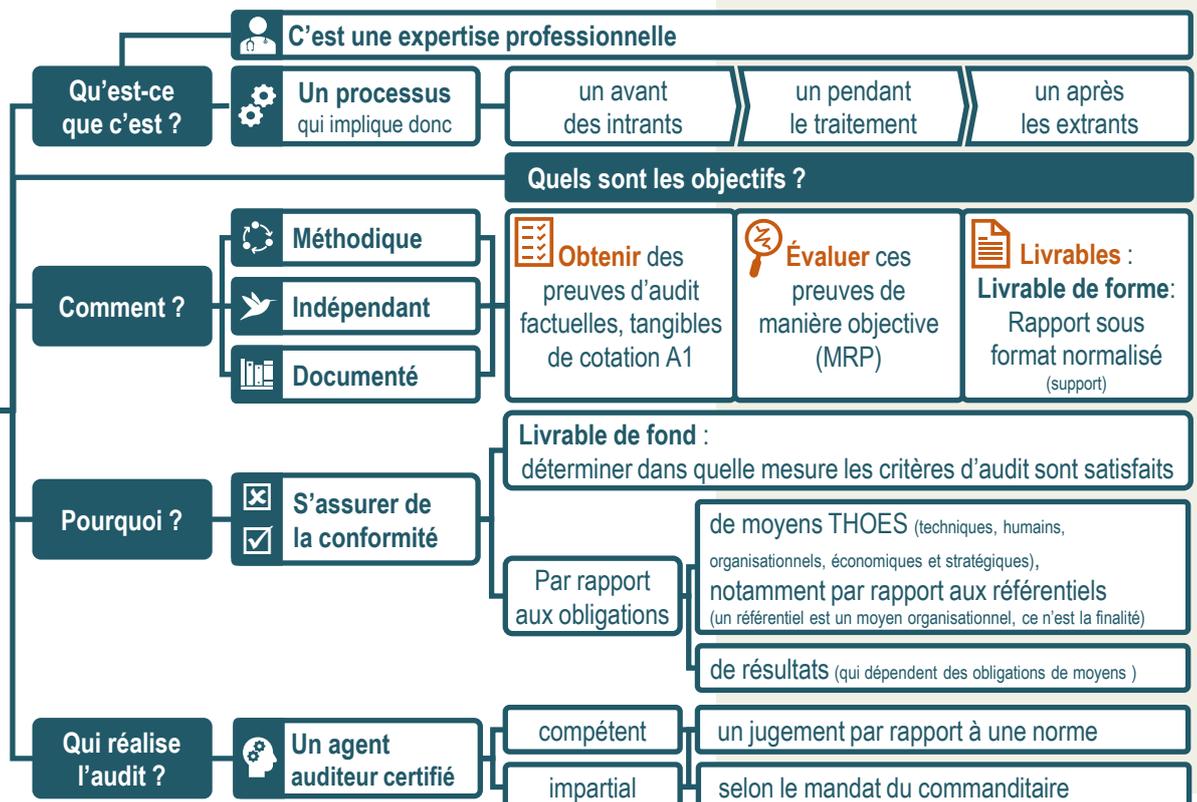
Ou encore des opérations d'audit infrastructure d'un parc d'établissement recevant du public.

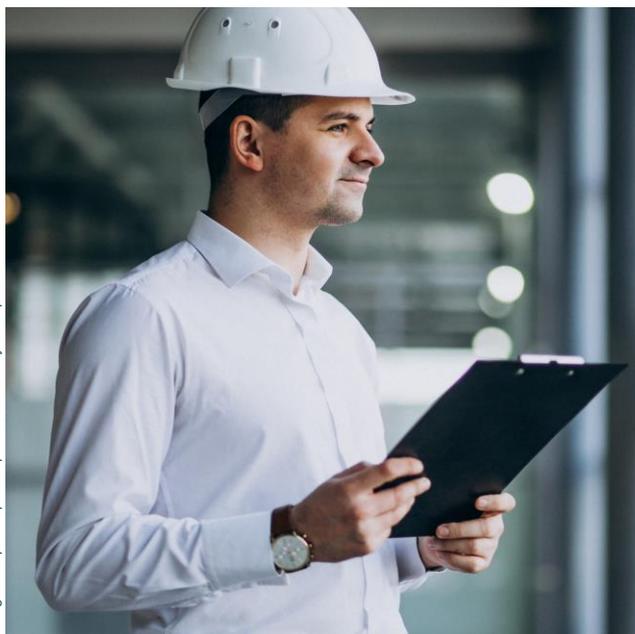
Tout cela permet des résultats comme ceux des commissions de sécurité et accessibilité avec 100% d'avis favorables, dont 98,5% en première instance ; ou avec la CRAMIF en évitant plus de 2 millions d'euros de sur cotisation,



AUDIT Quésaco?

Préambule aux prises de décision stratégique objective





3

AUDIT-DIAGNOSTIC DES VÉRIFICATIONS NÉCESSAIRES (DUE DILIGENCE)

OBJECTIFS
IDÉES
CLEFS



Objectif : dans le cadre le l'achat d'un bâtiment à usage professionnel, cette prestation vous permet de disposer d'un état des lieux précis et de son chiffrage dans le cadre d'une acquisition.

C'est un outil puissant d'aide à la négociation !

VOTRE INTÉRÊT ET RETOUR SUR INVESTISSEMENT

Grâce à cet audit, vous disposez d'un état des lieux, d'une photographie objective, factuelle, sans jugement, avant négociation.

Quel est l'objectif de l'audit ?

L'objectif de l'audit est d'aider une organisation à atteindre ses objectifs en évaluant les risques du projet d'acquisition, de contrôle et de bonne gouvernance d'entreprise.

Pourquoi faire un audit ?

Plus simplement, l'audit consiste à mesurer des écarts entre des faits constatés et un ou des référentiels (normes, code du travail, textes réglementaires) grâce à des indicateurs de conformité, de pertinence et de cohérence, de faisabilité, d'efficacité...

Conclusion :

Vous obtenez un chiffrage réaliste, factuel, argumenter, vous permettant de négocier en bonne intelligence. Ces non-conformités représentent souvent un risque de plusieurs dizaines de kilo-euros au minimum.

...

VOS RISQUES

Négociation défavorable

Risque de vice caché

Prise de décisions stratégiques néfastes

Pertes

- D'exploitation, COQ ou coût de la non-qualité
- Prescriptions onéreuses

Responsabilités collectives et individuelles

- RSE, attraction / répulsion mauvaise réputation
- Pénal et civil
- Responsabilité professionnelle

Sécurité économique et R.O.I

Coût global d'incertitude financière

Plusieurs dizaines de Kilos/euros

Coût global d'investissement de prévention :
Coef 20 fois moins important en moyenne



NOTRE PROPOSITION ET PROCESSUS

Définition et cadre de l'audit : Voir la fiche des prestations d'audit.

Vous choisissez le ou les thématiques et référentiels

Audit sur l'ensemble de la palette de prestation bien sûr (santé-sécurité, incendie, malveillance, etc.)

Recommandations

Nous vous recommandons de créer une équipe pluridisciplinaire
Nous sommes à même d'assurer la coordination de cette équipe en mode gestion de projet si vous en exprimez le besoin.

Plan de l'audit, organisation avec les parties intéressées

- Planification des audits Qualité ;
- Déclenchement de l'audit Qualité : plan de l'audit Qualité ;
- Préparation de l'audit : check-list ou questionnaire d'audit Qualité ;
- Réunion d'ouverture de l'audit Qualité ;
- Entretiens et examen des preuves : notes d'audit ;
- Synthèse de l'audit Qualité : fiches d'écart d'audit ;
- Réunion de clôture de l'audit Qualité : procès-verbal de clôture de l'audit Qualité ;
- Rapport de l'audit Qualité ;
- Suivi post-audit Qualité : plans d'action Qualité

Livrable de l'audit :

avec le rapport, nous livrons

- un état des lieux précis et objectif
- un chiffrage du coût de mise en conformité
- Conception du plan d'action et mise en œuvre
- Mise en œuvre après acquisition s'il y a

Méthode de la roue de Deming par exemple (PDCA)

versement au Document Unique et au registre de sécurité

NOS RÉSULTATS

Depuis 2006, c'est plusieurs centaines d'opérations de ce type.

Particulièrement 2018/2019 concernant Bricorama suite à son rachat par les Mousquetaires avec plus de 60 cessions de magasins.

Ou encore des opérations d'audit infrastructure d'un parc d'établissement recevant du public pour la revente à des franchisés.

Tout cela permet des résultats comme ceux des commissions de sécurité et accessibilité avec 100% d'avis favorables, dont 98,5% en première instance ; ou avec la CRAMIF en évitant plus de 2 millions d'euros de sur cotisation,



4

NOTICES DE SÉCURITÉ AMOE-S : CONSTRUIRE, AMÉNAGER OU MODIFIER UN ERP OU UN IGH

OBJECTIFS
IDÉES
CLEFS



Objectif : Assistance à la maîtrise d'œuvre de sécurité; d'accompagnement tout ou partie sur votre projet de construction, d'aménagement ou de modification d'un établissement recevant du public. Cela concerne tout ce qui va autour d'une notice de sécurité, une notice d'accessibilité, une notice d'installation de vidéosurveillance et toutes les démarches administratives connexes.

Notice de sécurité et accessibilité, faire face aux maquis technico-administratifs !

VOTRE INTÉRÊT ET RETOUR SUR INVESTISSEMENT

Un établissement recevant du public, c'est un millefeuille réglementaire. Il peut y avoir jusqu'à plus de

7 réglementations de sécurité à cohabiter*

Comment obtenir sereinement les autorisations de construire et d'exploiter ?

- Notice de sécurité ERP
- Notice d'accessibilité
- Notice de sûreté et de vidéosurveillance avec la déclaration de conformité CNIL, ou encore la pointeuse
- Et cætera

Recourir à nos services vous permet de maîtriser vos dossiers, votre planning, vos objectifs.

Le temps, c'est de l'argent

Les coûts directs et indirects de non-qualité représentent plusieurs dizaines de kilo-euros/jour.

* Code de la construction et de l'habitation et arrêté du 25/06/80, de l'urbanisme, de l'environnement, du travail, de sécurité intérieure, de défense, etc.

VOS RISQUES

- Coût global de possession très onéreux
- Maîtrise budgétaire et de conformité présentant une incertitude économique avec un delta très fort
- Déplacement des coûts sur l'exploitation
- Interdiction d'ouverture
- Report de plusieurs semaines, voire des mois
- Responsabilité civile et pénale
- Engagement de votre RSE, réputation et probité
- Prescriptions onéreuses
- Amendes et pénalités diverses
- Sur cotisation assurantielle

Sécurité économique et R.O.I

Coût global d'incertitude financière

Entre 10 et 1 000 Kilos/euros minimum

Coût global d'investissement de prévention :

Coef 20 fois moins important en moyenne



NOTRE PROPOSITION ET PROCESSUS

90%

des réussites de commission de sécurité et autres contrôles des autorités passent par la qualité et la gestion du dossier administratif

Les actions possibles

Deux types d'actions, deux types de prestations existent :

Soit recourir à un écrivain public et technique spécialiste de la sécurité. Il ou elle vous rédige et monte les dossiers administratifs, mais cela demeure à vos risques et périls.

Soit une prestation conforme aux règles de l'art qui engage nos agréments professionnels; (voir l'onglet garanti)

Qu'est-ce qu'une prestation AMO-S ou assistance à la maîtrise d'œuvre et d'ouvrage spécialiste sécurité ?

Avant :

- Étude de l'expression de vos besoins
- Établissement du cahier des charges
- Formulation de l'offre de service et du plan d'action
- Livrables : cahiers des charges, devis, plan d'action

Pendant :

- Prise en compte de tout votre écosystème
- Conjointement avec les parties prenantes (vous, l'architecte, les autorités, etc.)
- Travaux d'étude et d'évaluation des risques
- Ajustement selon les options et vos décisions
- Livrables : dossier de sécurité (notice de sécurité et accessibilité, notice sûreté, cerfa, etc.)
- Dépôt du dossier et accompagnement sur toute la période d'instruction
- Réception des travaux (PV de réception, preuves des levées d'observations et des réserves)
- Commission de sécurité de réception des travaux (PV de la commission, arrêté et avis)

Après :

- Preuves de la levée des prescriptions
- Transmission des preuves
- Plan pluriannuel de maintenance et de sécurité

versement au Document Unique et au registre de sécurité

NOS RÉSULTATS

Commission de sécurité et accessibilité :

Plus de 100 commissions depuis 2006 avec 100% d'avis favorables, dont 98,5% en première instance ;

contre une moyenne de 40% et 87% au maximum pour Bricorama avant 2017.

De même pour les clients en prestation de service d'accompagnement sécurité avant nos interventions avec des taux de réussite de 70% à 85% au mieux.

A cela s'ajoute :

Particulièrement 2018/2019 concernant Bricorama suite à son rachat par les Mousquetaires avec plus de 60 cessions de magasins.

Ou encore des opérations d'audit infrastructure d'un parc d'établissement recevant du public pour la revente à des franchisés.

Tout cela permet des résultats comme ceux des commissions de sécurité et accessibilité avec 100% d'avis favorables, dont 98,5% en première instance ; ou avec la CRAMIF en évitant plus de 2 millions d'euros de sur cotisation,



5

NOTICES DE SÉCURITÉ

AMOE-S : CONSTRUIRE, AMÉNAGER OU MODIFIER UN ERT, UNE HABITATION

OBJECTIFS IDÉES CLEFS



Objectif : Assistance à la maîtrise d'œuvre sécurité d'accompagnement tout ou partie sur votre projet de construction, d'aménagement ou de modification d'un établissement recevant des travailleurs ou de la famille des habitations. Cela concerne tout ce qui va autour d'une notice de sécurité, une notice d'accessibilité, une notice d'installation de vidéosurveillance et toutes les démarches administratives connexes.

Notice de sécurité et accessibilité, faire face aux maquis technico-administratifs !

VOTRE INTÉRÊT ET RETOUR SUR INVESTISSEMENT

Un établissement recevant des travailleurs, c'est un millefeuille réglementaire. Il peut y avoir jusqu'à plus de

7 réglementations de sécurité à cohabiter*

Comment obtenir sereinement les autorisations de construire et d'exploiter ?

- Notice de sécurité ERP
- Notice d'accessibilité
- Notice de sûreté et de vidéosurveillance avec la déclaration de conformité CNIL, ou encore la pointeuse
- Et cætera

Recourir à nos services vous permet de maîtriser vos dossiers, votre planning, vos objectifs.

Le temps, c'est de l'argent

Les coûts directs et indirects de non-qualité représentent plusieurs dizaines de kilo-euros/jour.

* Code de la construction et de l'habitation et arrêté du 25/06/80, de l'urbanisme, de l'environnement, du travail, de sécurité intérieure, de défense, etc.

VOS RISQUES

- Coût global de possession très onéreux
- Maîtrise budgétaire et de conformité présentant une incertitude économique avec un delta très fort
- Déplacement des coûts sur l'exploitation
- Interdiction d'ouverture
- Report de plusieurs semaines, voire des mois
- Responsabilité civile et pénale
- Engagement de votre RSE, réputation et probité
- Prescriptions onéreuses
- Amendes et pénalités diverses
- Sur cotisation assurantielle

Sécurité économique et R.O.I

Coût global d'incertitude financière

Entre 10 et 1 000 Kilos/euros minimum

Coût global d'investissement de prévention :

Coef 20 fois moins important en moyenne



NOTRE PROPOSITION ET PROCESSUS

90%

des réussites de commission de sécurité et autres contrôles des autorités passent par la qualité et la gestion du dossier administratif

Assistance à la maîtrise d'ouvrage tous corps d'état

Une prestation d'assistance à la maîtrise d'ouvrage spécialiste sécurité AMO-S
Une prestation conforme aux règles de l'art qui engage nos agréments professionnels; (voir l'onglet garanti)

Sécurité de réalisation des travaux et du chantier

- Santé-sécurité des travaux et transports, lutte incendie
- Sûreté du chantier

Sécurité intrinsèque en exploitation

- conformité réglementaire et normative du projet
- Santé-sécurité en exploitation,
- Lutte incendie et gestion de crise
- Sûreté contre malveillance incivilité

Gestion administrative et documentaire

- Méthode de la roue de Deming par exemple (PDCA)
- Versement au Document unique et au registre de sécurité
 - Registre de sécurité spécial pour le chantier
 - Document unique spéciale pour le chantier

Les Notices

Au-delà de la dimension de l'obligation réglementaire, une notice signe la qualité de la gestion du projet auprès des autorités; donc son avis,

- Notice d'accessibilité
- Notice de sécurité (facultative, mais recommandé)
- Notice de sûreté
- Notice d'Installation de vidéosurveillance

NOS RÉSULTATS

Commission de sécurité et accessibilité :

Plus de 100 commissions depuis 2006 avec 100% d'avis favorables, dont 98,5% en première instance ;

contre une moyenne de 40% et 87% au maximum pour Bricorama avant 2017.

De même pour les clients en prestation de service d'accompagnement sécurité avant nos interventions avec des taux de réussite de 70% à 85% au mieux.

A cela s'ajoute :

Particulièrement 2018/2019 concernant Bricorama suite à son rachat par les Mousquetaires avec plus de 60 cessions de magasins.

Ou encore des opérations d'audit infrastructure d'un parc d'établissement recevant du public pour la revente à des franchisés.

Tout cela permet des résultats comme ceux des commissions de sécurité et accessibilité avec 100% d'avis favorables, dont 98,5% en première instance ; ou avec la CRAMIF en évitant plus de 2 millions d'euros de sur cotisation,



SİMŪL-ACTUM

Facilitateur en management de
prévention des risques et sécurité

6

ACHÉ-SdF : ASSISTANCE À LA SÛRETÉ DE FONCTIONNEMENT

OBJECTIFS
IDÉES
CLEFS



Objectif : Assistance au chef d'établissement en matière de SdF. Suivant la définition pro 3.6.14 ISO, la sûreté de fonctionnement, c'est l'aptitude à fonctionner comme requis et lorsque cela est requis... Elle consiste à évaluer les risques potentiels, prévoir l'occurrence des défaillances et tenter de minimiser les conséquences des situations catastrophiques lorsqu'elles se présentent. (Onera) .

Fiabilité, maintenabilité, disponibilité, sécurité de votre exploitation !

VOTRE INTÉRÊT ET RETOUR SUR INVESTISSEMENT

Connaissez-vous la fiabilité, la maintenabilité, la disponibilité, et la sécurité de votre exploitation ?

- La fiabilité est l'aptitude d'un composant ou d'un système à fonctionner pendant un intervalle de temps.
- La maintenabilité est l'aptitude d'un composant ou d'un système à être maintenu ou remis en état de fonctionnement.
- La disponibilité est l'aptitude d'un composant ou d'un système à être en état de marche à un instant donné.
- La sécurité est l'aptitude d'une entité à ne pas conduire à des accidents inacceptables.

Est-ce que vous maîtrisez la situation, les coûts d'une immobilisation, le taux de disponibilité, de maintenabilité, etc. ?

Avez-vous déjà réalisé une évaluation TCO (total cost of ownership ou coût total de possession du berceau à la tombe) de vos installations ?

« la sûreté de fonctionnement est considérée comme la science des défaillances et des pannes »

Maîtrisez-vous votre outil de production ?

VOS RISQUES

- Coût global de possession ou TCO
- Maîtrise budgétaire et de conformité présentant une incertitude économique avec un delta très fort
- Déplacement des coûts sur l'exploitation
- Incertitude économique de la non-qualité avec un delta très fort
- Les coûts de maintenance
- Les défaillances matérielles
- Les taux de disponibilité, y compris en situation de crise
- L'insécurité
- Les pénalités de retard
- Sur cotisation assurantielle

Sécurité économique et R.O.I

Coût global d'incertitude financière

Entre 10 et 1 000 Kilos/euros minimum

Coût global d'investissement de prévention :
Coef 20 fois moins important en moyenne



NOTRE PROPOSITION ET PROCESSUS

Les actions possibles :

Audit d'état de lieux

Sur tout le spectre réglementaire, technique, humain, organisationnel, économique et stratégique,

- Évaluation du taux de disponibilité et de maintenabilité
- Identification des Kpi, des bonnes pratiques et des axes d'amélioration,
- Évaluation de l'efficacité des prestations (avant, pendant et après, ainsi que le devoir de conseil éclairé)

Analyse des risques (EvRP et DUERP)

Le conseil au chef d'établissement

Présentation des options,
Détermination du système de management de la sûreté de fonctionnement,
Qui fait quoi, où, quand, comment, pourquoi :

- Plan d'action
- Identification des prestataires
- Sélection des prestataires pour en faire des partenaires

Conception du plan d'action et mise en œuvre

Méthode de la roue de Deming par exemple (PDCA)

Phase Act

- Capitalisation du RETEX
- Amélioration continue impliquant les modifications résultant de la veille réglementaire, technique, accidentologie
- Versement au Document Unique et au registre de sécurité

NOS RÉSULTATS

Mise en place du premier système de management de la sûreté de fonctionnement du groupe Bricorama en 2017 avec une amélioration ostensible des résultats

De nombreuses opérations pour divers grands groupes, notamment de télécom.

Commission de sécurité et accessibilité :

Plus de 100 commissions depuis 2006 avec 100% d'avis favorables, dont 98,5% en première instance ;

contre une moyenne de 40% et 87% au maximum pour Bricorama avant 2017.

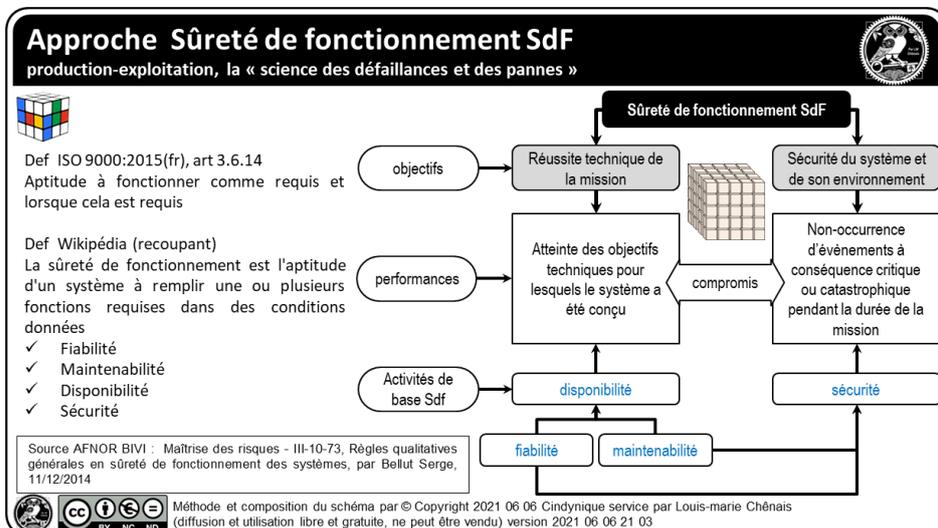
De même pour les clients en prestation de service d'accompagnement sécurité avant nos interventions avec des taux de réussite de 70% à 85% au mieux.

A cela s'ajoute :

Particulièrement 2018/2019 concernant Bricorama suite à son rachat par les Mousquetaires avec plus de 60 sessions de magasins.

Ou encore des opérations d'audit infrastructure d'un parc d'établissement recevant du public pour la revente à des franchisés.

Tout cela permet des résultats comme ceux des commissions de sécurité et accessibilité avec 100% d'avis favorables, dont 98,5% en première instance ; ou avec la CRAMIF en évitant plus de 2 millions d'euros de sur cotisation,





SİMŪL-ACTUM

Facilitateur en management de
prévention des risques et sécurité

Photo by freepik Plan chantier photo créé par ravnpixel.com



7

AChE-SdF : ASSISTANCE MAINTENANCE ET TRAVAUX

OBJECTIFS
IDÉES
CLEFS



Objectif : Assistance à la maîtrise d'œuvre sécurité et au chef d'établissement. Selon la norme AFNOR (Association Française de Normalisation) NF-X 60 000, la maintenance est « l'ensemble des activités ayant pour objectif de maintenir ou rétablir un bien dans un état spécifié de fonctionnement pour établir une fonction requise. ». C'est un des aspects de la sûreté de fonctionnement.

Fiabilité, maintenabilité, disponibilité, sécurité de votre exploitation !

VOTRE INTÉRÊT ET RETOUR SUR INVESTISSEMENT

De la qualité de la maintenance dépend la capacité opérationnelle de l'entreprise,

Une commission de sécurité incendie en particulier (mais aussi CRAMIF CARSAT, inspection du travail) 90% de la réussite de la commission de sécurité passe par la qualité et le suivi de la maintenance,

Une prestation c'est un avant, un pendant et un après avec le devoir de conseil tout au long du processus. Trop souvent la prestation se limite essentiellement au « pendant », c'est-à-dire à l'intervention du technicien.

Avant : aide, conseil, planification surprise, maîtrise des plannings incertaine, etc.

Pendant : technicien de qualité très variable

Après : suivi et traçabilité des opérations trop souvent bâclés (rapport carentiel, registre mal renseigné, donc préjudiciable, etc.)

Maîtrisez-vous votre outil de production ?

VOS RISQUES

- Coût global de possession ou TCO
- Maîtrise budgétaire et de conformité présentant une incertitude économique avec un delta très fort
- Déplacement des coûts sur l'exploitation
- Incertitude économique de la non-qualité avec un delta très fort
- Les coûts de maintenance
- Les défaillances matérielles
- Les taux de disponibilité, y compris en situation de crise
- L'insécurité
- Les pénalités de retard
- Sur cotisation assurantielle

Sécurité économique et R.O.I

Coût global d'incertitude financière

Entre 10 et 1 000 Kilos/euros minimum

Coût global d'investissement de prévention :

Coef 20 fois moins important en moyenne



NOTRE PROPOSITION ET PROCESSUS

Les actions possibles :

Audit d'état de lieux

Sur tout le spectre réglementaire, technique, humain, organisationnel, économique et stratégique,

- Évaluation du taux de disponibilité et de maintenabilité
- Identification des Kpi, des bonnes pratiques et des axes d'amélioration,
- Évaluation de l'efficacité des prestations (avant, pendant et après, ainsi que le devoir de conseil éclairé)

Analyse des risques (EvRP et DUERP)

Le conseil au chef d'établissement

Présentation des options,
Détermination du système de management de la sûreté de fonctionnement,
Qui fait quoi, où, quand, comment, pourquoi :

- Plan d'action
- Identification des prestataires
- Sélection des prestataires pour en faire des partenaires

Conception du plan d'action et mise en œuvre

Méthode de la roue de Deming par exemple (PDCA)

Phase Act

- Capitalisation du RETEX
- Amélioration continue impliquant les modifications résultant de la veille réglementaire, technique, accidentologie
- Versement au Document Unique et au registre de sécurité

NOS RÉSULTATS

La meilleure prescription est celle que vous avez évitée,

Mise en place du premier système de management de la sûreté de fonctionnement du groupe Bricorama en 2017 avec une amélioration ostensible des résultats

De nombreuses opérations pour divers grands groupes, notamment de télécom.

Commission de sécurité et accessibilité :

Plus de 100 commissions depuis 2006 avec 100% d'avis favorables, dont 98,5% en première instance ;

contre une moyenne de 40% et 87% au maximum pour Bricorama avant 2017.

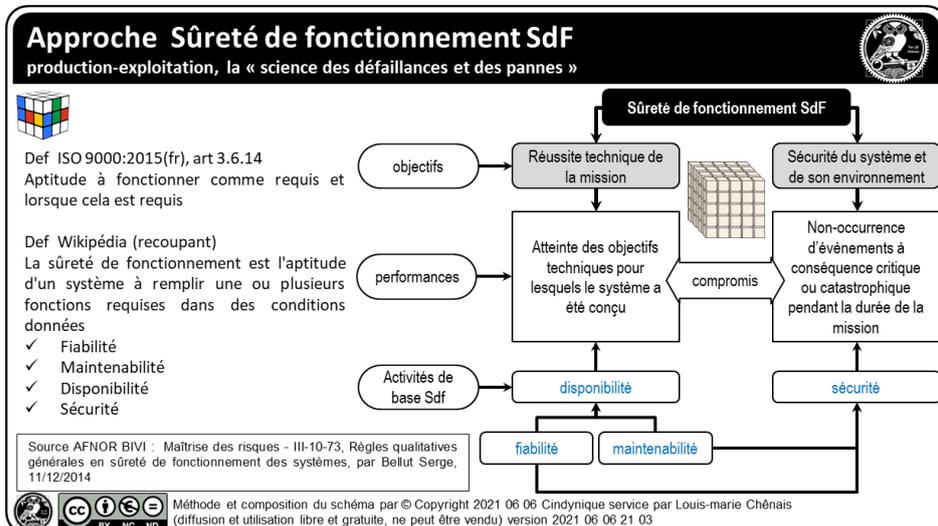
De même pour les clients en prestation de service d'accompagnement sécurité avant nos interventions avec des taux de réussite de 70% à 85% au mieux.

A cela s'ajoute :

Particulièrement 2018/2019 concernant Bricorama suite à son rachat par les Mousquetaires avec plus de 60 cessions de magasins.

Ou encore des opérations d'audit infrastructure d'un parc d'établissement recevant du public pour la revente à des franchisés.

Tout cela permet des résultats comme ceux des commissions de sécurité et accessibilité avec 100% d'avis favorables, dont 98,5% en première instance ; ou avec la CRAMIF en évitant plus de 2 millions d'euros de sur cotisation,





8

ACHÉ : ASSISTANCE AUPRÈS DES AUTORITÉS PUBLIQUES

OBJECTIFS
IDÉES
CLEFS



Objectif : Appui soutien de gestion des autorités, d'assistance au chef d'établissement en matière de commissions de sécurité et d'accessibilité / organisme agréé / CRAMIF et CARSAT / inspection du travail DREETS / CNAPS / Mairie et Préfecture / Dreal, etc.
Objectif : Prévention et accompagnement dans la levée des prescriptions et des observations.

Vous permettre de passer de la corvée à la maîtrise de la situation...

VOTRE INTÉRÊT ET RETOUR SUR INVESTISSEMENT

Les autorités publiques sont une des parties prenantes de votre organisme. Cela concerne aussi bien des contrôles périodiques, à la réception de travaux que des contrôles inopinés.

Plutôt que la posture à subir, réfractaire, de rejeter cette partie prenante incontournable, il est hautement souhaitable de composer en bonne intelligence avec ces autorités .

En application de l'art 5 Déclaration des Droits de l'Homme et du Citoyen de 1789, ces autorités sont restreintes à prescrire uniquement les lois de son périmètre de compétences. L'erreur réside souvent à mettre une rustine sur la prescription. Comme tout ce qui n'est pas interdit étant autorisé, vous disposez d'une large latitude de réponse permettant de belles opportunités.

La confiance n'excluant pas le contrôle. Eu égard du degré d'expertise que nécessite ce domaine, pouvez-vous prendre ces risques financiers et juridiques ?

VOS RISQUES

- Fermeture administrative
- Prescriptions onéreuses
- Responsabilité pénale et civile
- Sur cotisation assurantielle
- RSE : une mauvaise réputation est difficile à rétablir
- Coût global de possession ou TCO
- Déplacement des coûts sur l'exploitation
- Incertitude économique de la non-qualité avec un delta très fort
- Les pénalités de retard

Sécurité économique et R.O.I

Coût global d'incertitude financière

Entre 10 et 1 000 Kilos/euros minimum

Coût global d'investissement de prévention :
Coef 20 fois moins important en moyenne



NOTRE PROPOSITION ET PROCESSUS

Les autorités

Elles ne peuvent que citer la réglementation pour laquelle elles sont compétentes, mais rien n'interdit de proposer des solutions équivalentes ou compensatoires, innovantes, au contraire...

Les organismes agréés

Outre les erreurs fréquentes et préjudiciables, des copier-coller, des rapports volontairement abscons pour se désengager des responsabilités, des techniciens qui profitent trop souvent de la méconnaissance des clients, ces techniciens formulent souvent des observations en termes de solutions types (comme des plats à réchauffer) alors que d'autres sont possibles.

Avec un peu de méthode, de réflexion, d'imagination, on obtient un résultat bien moins onéreux...

Prise en compte de vos prescriptions / observations

Prescription : sur injonction d'une autorité publique (commission de sécurité incendie, commission accessibilité, CRAMIF / CARSAT, Inspection du Travail, DREAL, Mairie, Préfecture...)

Observation résultant des inspections des organismes agréés

Étude et analyse contradictoire, réglementaire.

1. Prescription ou observation versus exigences réglementaires ou normatives
2. Prise en compte de votre écosystème

Le conseil au chef d'établissement

Présentation des options, ajustement, arbitrage.

Conception du plan d'action et mise en œuvre

Méthode de la roue de Deming par exemple (PDCA)

Phase Act

- Capitalisation du RETEX
- Amélioration continue impliquant les modifications résultant de la veille réglementaire, technique, accidentologie
- Versement au Document Unique et au registre de sécurité

NOS RÉSULTATS

La meilleure prescription est celle que vous avez évitée,

Mise en place du premier système de management de la sûreté de fonctionnement du groupe Bricorama en 2017 avec une amélioration ostensible des résultats

De nombreuses opérations pour divers grands groupes, notamment de télécom.

Commission de sécurité et accessibilité :

Plus de 100 commissions depuis 2006 avec 100% d'avis favorables, dont 98,5% en première instance ;

contre une moyenne de 40% et 87% au maximum pour Bricorama avant 2017.

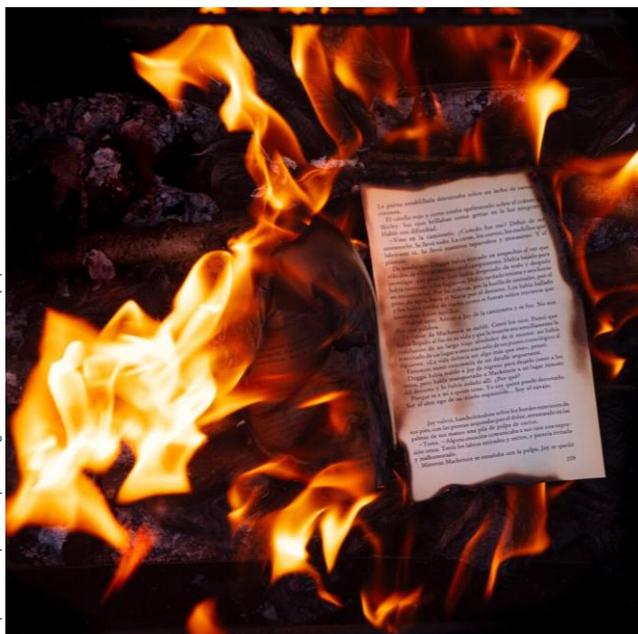
De même pour les clients en prestation de service d'accompagnement sécurité avant nos interventions avec des taux de réussite de 70% à 85% au mieux.

A cela s'ajoute :

Particulièrement 2018/2019 concernant Bricorama suite à son rachat par les Mousquetaires avec plus de 60 cessions de magasins.

Ou encore des opérations d'audit infrastructure d'un parc d'établissement recevant du public pour la revente à des franchisés.

Tout cela permet des résultats comme ceux des commissions de sécurité et accessibilité avec 100% d'avis favorables, dont 98,5% en première instance ; ou avec la CRAMIF en évitant plus de 2 millions d'euros de sur cotisation,



9

ACHÉ : ASSISTANCE AUPRÈS DE LA COMMISSION DE SÉCURITÉ INCENDIE

OBJECTIFS IDÉES CLEFS



Objectif : Appui soutien de gestion des autorités, d'assistance au chef d'établissement en matière de commissions de sécurité et d'accessibilité / organisme agréé / CRAMIF et CARSAT / inspection du travail DREETS / CNAPS / Mairie et Préfecture / Dreal, etc.
Objectif : Prévention et accompagnement dans la levée des prescriptions et des observations.

Vous permettre de passer de la corvée à la maîtrise de la situation...

VOTRE INTÉRÊT ET RETOUR SUR INVESTISSEMENT

Les autorités publiques sont une des parties prenantes de votre organisme. Cela concerne aussi bien des contrôles périodiques, à la réception de travaux que des contrôles inopinés.

Plutôt que la posture à subir, réfractaire, de rejeter cette partie prenante incontournable, il est hautement souhaitable de composer en bonne intelligence avec ces autorités .

En application de l'art 5 Déclaration des Droits de l'Homme et du Citoyen de 1789, ces autorités sont restreintes à prescrire uniquement les lois de son périmètre de compétences. L'erreur réside souvent à mettre une rustine sur la prescription. Comme tout ce qui n'est pas interdit étant autorisé, vous disposez d'une large latitude de réponse permettant de belles opportunités.

La confiance n'excluant pas le contrôle. Eu égard du degré d'expertise que nécessite ce domaine, pouvez-vous prendre ces risques financiers et juridiques ?

VOS RISQUES

- Fermeture administrative
- Prescriptions onéreuses
- Responsabilité pénale et civile
- Sur cotisation assurantielle
- RSE : une mauvaise réputation est difficile à rétablir
- Coût global de possession ou TCO
- Déplacement des coûts sur l'exploitation
- Incertitude économique de la non-qualité avec un delta très fort
- Les pénalités de retard

Sécurité économique et R.O.I

Coût global d'incertitude financière

Entre 10 et 1 000 Kilos/euros minimum

Coût global d'investissement de prévention :
Coef 20 fois moins important en moyenne



NOTRE PROPOSITION ET PROCESSUS

Les autorités

Elles ne peuvent que citer la réglementation pour laquelle elles sont compétentes, mais rien n'interdit de proposer des solutions équivalentes ou compensatoires, innovantes, au contraire...

Les organismes agréés

Outre les erreurs fréquentes et préjudiciables, des copier-coller, des rapports volontairement abscons pour se désengager des responsabilités, des techniciens qui profitent trop souvent de la méconnaissance des clients, ces techniciens formulent souvent des observations en termes de solutions types (comme des plats à réchauffer) alors que d'autres sont possibles.

Avec un peu de méthode, de réflexion, d'imagination, on obtient un résultat bien moins onéreux...

Prise en compte de vos prescriptions / observations

Prescription : sur injonction d'une autorité publique (commission de sécurité incendie, commission accessibilité, CRAMIF / CARSAT, Inspection du Travail, DREAL, Mairie, Préfecture...)

Observation résultant des inspections des organismes agréés

Étude et analyse contradictoire, réglementaire.

1. Prescription ou observation versus exigences réglementaires ou normatives
2. Prise en compte de votre écosystème

Le conseil au chef d'établissement

Présentation des options, ajustement, arbitrage.

Conception du plan d'action et mise en œuvre

Méthode de la roue de Deming par exemple (PDCA)

Phase Act

- Capitalisation du RETEX
- Amélioration continue impliquant les modifications résultant de la veille réglementaire, technique, accidentologie
- Versement au Document Unique et au registre de sécurité

NOS RÉSULTATS

La meilleure prescription est celle que vous avez évitée,

Mise en place du premier système de management de la sûreté de fonctionnement du groupe Bricorama en 2017 avec une amélioration ostensible des résultats

De nombreuses opérations pour divers grands groupes, notamment de télécom.

Commission de sécurité et accessibilité :

Plus de 100 commissions depuis 2006 avec 100% d'avis favorables, dont 98,5% en première instance ;

contre une moyenne de 40% et 87% au maximum pour Bricorama avant 2017.

De même pour les clients en prestation de service d'accompagnement sécurité avant nos interventions avec des taux de réussite de 70% à 85% au mieux.

A cela s'ajoute :

Particulièrement 2018/2019 concernant Bricorama suite à son rachat par les Mousquetaires avec plus de 60 cessions de magasins.

Ou encore des opérations d'audit infrastructure d'un parc d'établissement recevant du public pour la revente à des franchisés.

Tout cela permet des résultats comme ceux des commissions de sécurité et accessibilité avec 100% d'avis favorables, dont 98,5% en première instance ; ou avec la CRAMIF en évitant plus de 2 millions d'euros de sur cotisation,



SİMŪL-ACTUM

Facilitateur en management de
prévention des risques et sécurité



Photo by Arisa Chattase on Unsplash

10

ACCESSIBILITÉ POUR TOUS & ÉGALITÉ DES CHANCES (HANDICAP)

OBJECTIFS
IDÉES
CLEFS



Arrêtons de mettre les personnes dans des boîtes, les handicapés d'un côté, les gens normaux de l'autre. Qu'est-ce qu'une personne normale ? Voyons autrement !

12 millions de personnes déclarer en situation de handicap sur 67 millions d'habitant. Pouvez-vous vous permettre de négliger 20% à 30% de votre clientèle ou de votre patientèle ? De même pour le recrutement de vos collaborateurs...

Quid de votre responsabilité sociétale?

VOTRE INTÉRÊT ET RETOUR SUR INVESTISSEMENT

Selon l'INSEE, 12 millions de Français environ (sur 66 millions) sont touchés par un handicap, soit au moins 20%, hors ceux non déclarés et ceux à venir...

24% de la population active est considérée comme handicapée
80% des handicaps sont invisibles

Questions :

Pouvez-vous vous permettre de négliger 20% à 30%

- de votre clientèle ou patientèle
- ou de votre vivier de recrutement ?

Quid de votre responsabilité sociétale?

Loi n°2005-102 du 11 février 2005
Pour l'égalité des droits et des chances, la participation
et la citoyenneté des personnes handicapées
Charte de l'ONU

VOS RISQUES

Responsabilités collectives et individuelles

RSE, attraction / répulsion

Une mauvaise réputation préjudiciable au recrutement et à vos relations avec les parties intéressées

Pénal et civil

A minima, amende de plusieurs dizaines de kilo-euros

Responsabilité professionnelle

- ✓ Au titre du Code du Travail
- ✓ Sur cotisation assurantielle CRAMIF / CARSAT / RC pro
- ✓ **Fermeture administrative**

Sécurité économique et R.O.I

Coût global d'incertitude financière

Entre 10 et 1 000 Kilos/euros minimum

Coût global d'investissement de prévention :
Coef 20 fois moins important en moyenne



NOTRE PROPOSITION ET PROCESSUS

L'approche doit être omnicanal

Cette accessibilité pour tous s'applique au monde physique que numérique

- La compréhension et la conduite du changement sociétal
- Le diagnostic accessibilité
- La notice d'accessibilité
- Le plan Ad'AP pour agenda d'accessibilité programmée
- Le registre d'accessibilité et de sécurité
- La commission d'accessibilité
- Assistance technique diverse, CRAMIF / CARSAT, inspection du travail, demande de subvention
- DUERP EvRp
- RGAA, Référentiel général d'amélioration de l'accessibilité RGAA 4.1

Pour en savoir plus sur ce sujet, nous vous recommandons ces liens :

https://www.linkedin.com/posts/louis-marie-chenais_20211224bhandicapegalitedeschances-activity-6880141636492369920-ZJ44?utm_source=share&utm_medium=member_desktop

https://www.linkedin.com/posts/louis-marie-chenais_20240705registrepublicdaccessibilitepourtous-phmr-activity-7215708177244286976-xPI7?utm_source=share&utm_medium=member_desktop

NOS RÉSULTATS

Actions polymorphes d'inclusion et d'accompagnement

Depuis 2003, nous avons contribué à l'amélioration globale au travers des plans Ad'AP par exemple, tout en générant jusqu'à 40% d'économie sur l'estimation...

Cela fait partie intégrante des actions de travaux et de maintenance en exploitation



SAVEZ-VOUS CE QU'EST RÉELLEMENT LE HANDICAP? CONNAISSEZ-VOUS LE PRINCIPE D'ÉGALITÉ DES CHANCES?

Petit cadeau de circonstance dans l'esprit de Noël pour s'accorder de bonnes résolutions SMART, une invitation à l'ouverture des Chakras, de tolérances, d'ouvertures sur le monde et ses différences, de bienveillance sincère... (bienveillance n'est pas le fait d'être un Bienheureux)

Ce n'est pas aux personnes dites en situation de handicap à s'adapter à notre société, mais à notre société de s'ouvrir au plus grand nombre, car c'est dans l'altérité que réside la fertilité des activités de toute société...

Louis-Marie CHÉNAIS
Cindynicien, expert en protection des entreprises et intelligence économique

Fascicule de découverte élémentaire en 4 pages
Publication : 2021 (2 74 14 27)

Adaptation de l'environnement pour une accessibilité au plus grand nombre

REGISTRE PUBLIC D'ACCESSIBILITÉ
Registre public d'accessibilité pour tous omnicanal pour le site et adresse de Trucmuche à Trifouille les oies.

LD n° 2005-02 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées

Registre public d'accessibilité pour tous, y compris les personnes en situation de handicap et à mobilité réduite (PRAT)

Références légales : Décret n° 2017-451 du 29 mars 2017 relatif au registre public d'accessibilité et modifiant diverses dispositions relatives à l'accessibilité aux personnes handicapées des établissements recevant du public et des installations ouvertes au public. Code de la construction et de l'habitation. The VI. ACCESSIBILITE ET QUALITE D'USAGE (decks R151-1 à R155-21). Article L154-1, Article R154-6

Tous droits réservés à

FAMILLE HANDICAP FONCTION PHYSIQUE	FAMILLE HANDICAP SENSIBLE	FAMILLE HANDICAP PSY / COGNITIF / MENTAL	FAMILLE HANDICAP MALADES INVALIDANTES
---------------------------------------	------------------------------	---	--

SIMUL-ACTUM.fr
Louis-Marie CHÉNAIS
Cindynicien, expert en protection des entreprises et intelligence économique

Agencements : Audit des RVE'S (à partir de 2020-2021) / Audit de qualité service / Prédiction PDP (à partir de 2020) / Prédiction de SDRP 3 / Prédiction de score de sécurité clientèles, conduisant aux actions prévues de sécurité / Agencement CAUSP

Dimension d'actions : ERP - actions préventives, évolutives / Système de management CAPE, spécialisation / Océan Management et Intelligence économique / Sécurité sociale des personnes et des biens / Agencement et Réseau Truc Corp (2018, 2019, 2020) / Conclusions

Version V1 2024 06 23

PHILIPPE CROIZON
En collaboration avec Emmanuel Del'Serre

PLUS FORT LA VIE

Préface de Boris Cyrulnik

AU-DELÀ DES FRONTIÈRES AU-DELÀ DU HANDICAP

ARTHAUD



11

ASSISTANCE TECHNIQUE AUX APPELS D'OFFRES LIÉS À LA SÉCURITÉ

OBJECTIFS
IDÉES
CLEFS



Comment bien acheter du matériel de sécurité ou des services ? Défibrillateur, Organisme agréé, prestataires techniques, équipement de protection individuel ou collectif, etc.

L'objectif : Vous accompagnez tout au long de votre processus d'appel d'offres, de la définition de vos besoins et du cahier des charges jusqu'à la sélection ferme...

Assistance technique à l'adjudicateur

VOTRE INTÉRÊT ET RETOUR SUR INVESTISSEMENT

Ce constat terrible, déplaisant et persistant de ces trop nombreux prestataires et fournisseurs qui profitent de la méconnaissance des clients, notamment avec des prix d'appels à la limite de l'escroquerie, des prestations bâclées par le technicien, ou encore des rapports très contestables pour l'œil aguerri.

Exemples: l'achat d'un panneau à feux flash, les offres couvraient une fourchette de 400 à 900 euros,

Sur le principe de la méthode des achats responsables du berceau à la tombe est apparu le fait que, sur 10 ans, le panneau à 400€ reviendrait à 3000 euros environ, celui à 900, à moins de 1000 euros avec un taux effectif de disponibilité et de durabilité supérieur...

Idem avec la maintenance des extincteurs avec des offres entre 4,90€ et 18,50€ par appareil. A l'analyse, de découvrir que, à une offre technique réellement comparable, celui à 4,90€ revenait à 19,90€.

Disposez-vous de l'expertise pour vous éviter ces écueils onéreux et dangereux pour vos obligations?

VOS RISQUES

- Coûts cachés prohibitifs
- Relation contractuelle malsaine
- Responsabilité légale et contractuelle
- Compromission à l'égard des autorités publiques; les commissions de sécurité, l'inspection du travail, etc.
- Prescriptions onéreuses
- Responsabilité pénale et civile
- Sur cotisation assurantielle
- RSE : une mauvaise réputation est difficile à rétablir
- Coût global de possession ou TCO

Sécurité économique et R.O.I

Coût global d'incertitude financière

Entre 10 et 1 000 Kilos/euros minimum

Coût global d'investissement de prévention :
Coef 20 fois moins important en moyenne



NOTRE PROPOSITION ET PROCESSUS

Le conseil technique à l'adjudicateur

Sur l'ensemble de la palette de prestations sécurité et risques bien sûr (sécurité des personnes, lutte incendie, malveillance)

Expertise technique dans la définition des besoins et la réalisation du cahier des charges puis du CCTP

- Audit-diagnostic, analyse et recommandations
- Identification de vos besoins explicites, implicites et latents;
- Ajustement de la grille de décision matricielle selon vos besoins

Analyse des offres sur tout le processus, y compris la soutenance

Méthode sur le principe des achats responsables du berceau à la tombe.

Coûts d'achat
Coûts d'utilisation
Coûts de maintenance
Coûts d'amortissement (s'il y a)
Coûts de mise au rebut
= Coût global comparable sur la durée

NOS RÉSULTATS

Depuis 2003, à exercer dans les entreprises de sécurité privée,

De là se comptabilisent des appels d'offres comme soumissionnaire ou comme adjudicateur, soit plusieurs dizaines d'appels d'offres allant de l'achat ponctuel aux appels d'offres nationaux pour des contrats-cadres.

Notamment à l'origine de la politique fournisseur Bricorama et de l'appel d'offres pour les 2000 défibrillateurs pour le groupe les Mousquetaires en 2018...

LE RISQUE LIÉ AUX PRESTATIONS AU MOINS DISANT

 client	 Expression des besoins explicites, implicites et latents	 La vérité si on creuse	 Livrable constater Trop tard
 prestataire	 Offre conforme en apparence, mais de type prix d'appel	 La réalité du niveau de la prestation	 Le fantôme expliciter par le prestataire

2022 11 02

Définition

L'appel d'offres, ouvert ou restreint, est la procédure par laquelle l'acheteur choisit l'offre économiquement la plus avantageuse, sans négociation, sur la base de critères objectifs préalablement portés à la connaissance des candidats.

L'offre économiquement la plus avantageuse est la traduction officielle et réglementaire de la notion de mieux-disant. L'offre économiquement la plus avantageuse est celle qui satisfait au mieux l'ensemble des critères d'attribution du marché - qualité et prix - définis par l'acheteur. Le choix de l'offre économiquement la plus avantageuse s'oppose au choix du moins-disant.

De fait, accorder plus de 50% au critère du prix place l'offre comme étant le moins-disant. Faire cela est très dangereux, notamment avec les entreprises peu scrupuleuses pratiquant des prix d'appel alléchants. Dans ce cas, le coût global du berceau à la tombe s'avère toujours exorbitant.



SİMŪL-ACTUM

Facilitateur en management de
prévention des risques et sécurité

Photo by agent-securite > Agent de sécurité photo créé par wavabreakmedia_micro - fr.freepik



12

ASSISTANCE TECHNIQUE AUX APPELS D'OFFRES SPÉCIAL GARDIENNAGE

OBJECTIFS
IDÉES
CLEFS



Les prestations d'activités privées de sécurité (Livre VI et VII du CSI) s'avèrent très techniques à évaluer et elles comportent de très nombreux risques.

L'objectif : Vous accompagnez tout au long de votre processus d'appel d'offres, de la définition de vos besoins et du cahier des charges jusqu'à la sélection ferme...

Assistance technique à l'adjudicateur ou au soumissionnaire

VOTRE INTÉRÊT ET RETOUR SUR INVESTISSEMENT

Fournir ou mettre à disposition un agent de sécurité ou toute forme sémantique de cette nature est illégal et vous expose à des risques de prêts de main-d'œuvre illicite, ou encore de délit de marchandage, car seules les entreprises d'intérim peuvent le faire. Mais alors,

Qu'est-ce qu'une prestation de sécurité privée?

C'est l'article L611-1. du livre VI Code de Sécurité intérieure qui en donne une définition. Cela consiste bien à fournir une prestation humaine et technique. L'agent n'est qu'une partie visible et le vecteur du savoir-faire de l'entreprise (s'il y a un savoir-faire). Tous les rapports, y compris le dernier du CNAPS pointent les dangers liés au niveau de maturité et de compétence carentielle d'une trop grande majorité de ces entreprises, de la modeste PME aux grands groupes.

De fait, pour vous prémunir des nombreux risques juridiques et économiques, il est recommandé d'être accompagné.

Disposez-vous de l'expertise pour vous éviter ces écueils onéreux et dangereux pour vos obligations?

VOS RISQUES

Des risques très fort liés au degré d'immaturation et d'indigence de cette profession.

- Co-responsabilité d'infractions au Code du Travail (travail dissimulé, exercice illégal, santé-sécurité, etc.)
- Niveau de service attentatoire à vos intérêts et aux règles de l'art
- Incertitudes économiques très fortes
- Coûts cachés prohibitifs
- Relation contractuelle malsaine
- Responsabilité légale et contractuelle
- Compromission à l'égard des autorités publiques; les commissions de sécurité, l'inspection du travail, etc.

Sécurité économique et R.O.I

Coût global d'incertitude financière

Entre 10 et 1 000 Kilos/euros minimum

Coût global d'investissement de prévention :

Coef 20 fois moins important en moyenne



NOTRE PROPOSITION ET PROCESSUS

Le conseil technique à l'adjudicateur

Sur l'ensemble de la palette de prestations sécurité et risques bien sûr (sécurité des personnes, lutte incendie, malveillance)

Expertise technique dans la définition des besoins et la réalisation du cahier des charges puis du CCTP

- Audit-diagnostic, analyse et recommandations
- Identification de vos besoins explicites, implicites et latents;
- Ajustement de la grille de décision matricielle selon vos besoins

Analyse des offres sur tout le processus, y compris la soutenance

Méthode sur le principe des achats responsables du berceau à la tombe.

Coûts d'achat
 Coûts d'utilisation
 Coûts de maintenance
 Coûts d'amortissement (s'il y a)
 Coûts de mise au rebut
 = Coût global comparable sur la durée

NOS RÉSULTATS

Depuis 2003, à exercer dans les entreprises de sécurité privée,

De là se comptabilisent des appels d'offres comme soumissionnaire ou comme adjudicateur, soit plusieurs dizaines d'appels d'offres allant de l'achat ponctuel aux appels d'offres nationaux pour des contrats-cadres.

Notamment à l'origine de la politique fournisseur Bricorama et de l'appel d'offres pour les 2000 défibrillateurs pour le groupe les Mousquetaires en 2018...

LE RISQUE LIÉ AUX PRESTATIONS AU MOINS DISANT

			
Expression des besoins explicites, implicites et latents	La vérité si on creuse	Livable escompter par le client	Livable constater Trop tard
			
Offre conforme en apparence, mais de type prix d'appel	La réalité du niveau de la prestation	Le fantôme expliciter par le prestataire	La réalité du niveau de la prestation

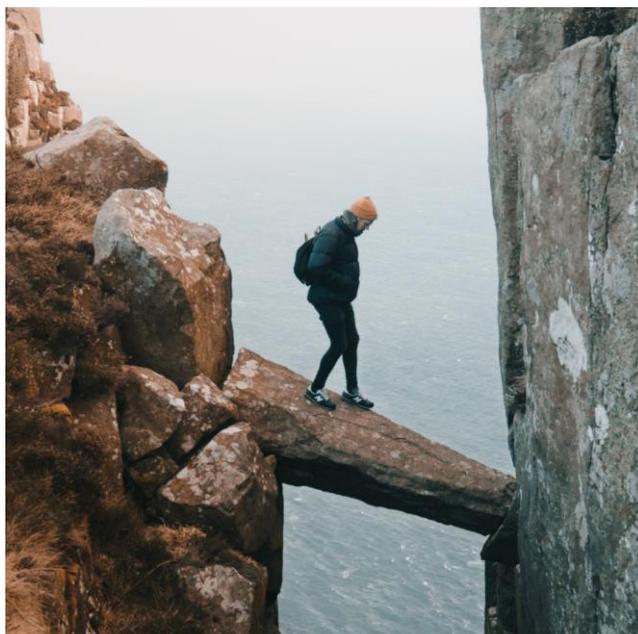
2022 11 02

Définition

L'appel d'offres, ouvert ou restreint, est la procédure par laquelle l'acheteur choisit l'offre économiquement la plus avantageuse, sans négociation, sur la base de critères objectifs préalablement portés à la connaissance des candidats.

L'offre économiquement la plus avantageuse est la traduction officielle et réglementaire de la notion de mieux-disant. L'offre économiquement la plus avantageuse est celle qui satisfait au mieux l'ensemble des critères d'attribution du marché - qualité et prix - définis par l'acheteur. Le choix de l'offre économiquement la plus avantageuse s'oppose au choix du moins-disant.

De fait, accorder plus de 50% au critère du prix place l'offre comme étant le moins-disant. Faire cela est très dangereux, notamment avec les entreprises peu scrupuleuses pratiquant des prix d'appel alléchants. Dans ce cas, le coût global du berceau à la tombe s'avère toujours exorbitant.



13

MANAGEMENT DES RISQUES, CARTOGRAPHIE, GESTION, ANIMATION

OBJECTIFS
IDÉES
CLEFS



Objectif : Selon vos besoins, santé-sécurité, ICPE, lutte incendie, et cætera, un audit complet ou partiel est réalisé. Il permet une cartographie des risques d'aide à la prise de décision stratégique...

Aide à la prise de décision objective et factuelle de votre management stratégique

VOTRE INTÉRÊT ET RETOUR SUR INVESTISSEMENT

Sur le fondement de l'ISO 31000, Management du risque – Lignes directrices, fournit des principes, un cadre et des lignes directrices pour gérer toute forme de risque. Cette norme peut être utilisée par tout type d'organisme sans distinction de taille, d'activité ou de secteur.

Les organisations qui ont recours à ISO 31000 augmentent leurs chances d'atteindre leurs objectifs.

Elles sont également mieux à même de cerner les opportunités et les menaces et d'allouer et d'utiliser efficacement les ressources pour le management des risques.

ISO 31000 ne se prête pas à des fins de certification. Elle donne des orientations pour les programmes d'audit internes ou externes. Les organisations qui l'utilisent peuvent évaluer leurs pratiques en matière de management du risque au regard d'un référentiel reconnu au niveau international, qui offre des principes rigoureux pour un management et une gouvernance efficaces.

Maîtriser-vous la situation ou croyez la maîtriser ?

VOS RISQUES

Deux postures possibles

Posture classique culturelle française

Soit de conserver une posture à subir les risques, demeurer dans la réaction aux événements indésirables, donc de l'attentisme.

Posture proactive

Soit devenir proactif pour limiter les incertitudes humaines, sociétales, organisationnelles, réglementaires, et économiques de la non-qualité avec un delta très fort.

Sécurité économique et R.O.I

Coût global d'incertitude financière

Entre 10 et 1 000 Kilos/euros minimum

Coût global d'investissement de prévention :
Coef 20 fois moins important en moyenne



PROCESSUS D'ÉVALUATION DES RISQUES & DES DANGERS

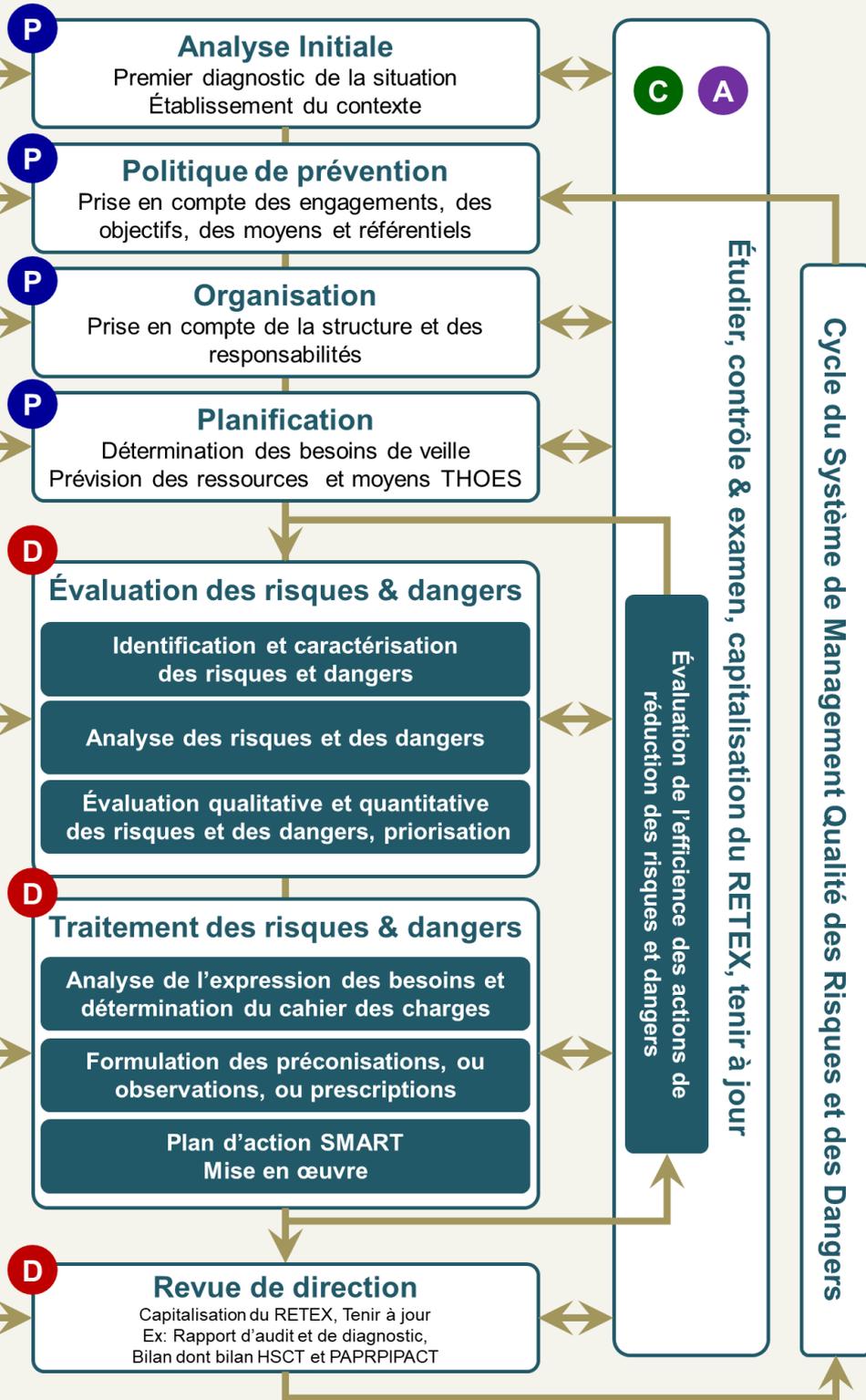
TRAVAUX DE SYNTHÈSE DES BONNES PRATIQUES COMMUNES DE L'ISO 31010 ; 27005 ; ED 936 DE L'INRS EVRP ET SM-SST...



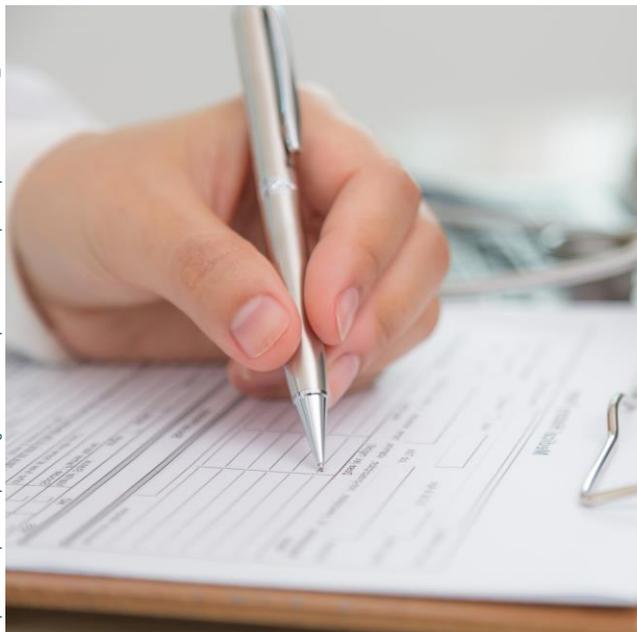
Communication et traitement

Échanges entre auditeurs et audités en mode management transversal ou de gestion de projet

Suivant un processus méthodologique, indépendant, documenté, permettant d'obtenir des preuves objectives et de les évaluer de manière objective pour déterminer dans quelle mesure les critères d'audit sont satisfaits. Ce rapport s'inscrit comme étant une expertise professionnelle effectuée par un agent compétent et impartial aboutissant à un jugement par rapport à une norme sur les états Technique, Humain, Organisationnel, Economique, Stratégique, ou une opération quelconque d'une entité selon le mandat du commanditaire. De fait, l'auditeur place une expertise à la disposition des audités exposés aux risques et dangers. Cette approche est puissante et efficiente.



composition du schéma par Louis-marie Chénais, version original : 2021 01 01
© Copyright 2022 10 30 Cindynique service, (diffusion et utilisation libre et gratuite, ne peut être vendu)



14

REGISTRE DE SÉCURITÉ, MISE À NIVEAU ET PILOTAGE

OBJECTIFS IDÉES CLEFS



Objectif : De la qualité du registre de sécurité dépend 90% de l'avis des autorités publiques. C'est donc un appui soutien de gestion des autorités, d'assistance au chef d'établissement en matière de commissions de sécurité et d'accessibilité / organisme agréé / CRAMIF et CARSAT / inspection du travail DREETS / CNAPS / Mairie et Préfecture / Dreal, etc.
Objectif : Prévention et accompagnement dans la levée des prescriptions et des observations. ...

vous permettre de passer de la corvée à la maîtrise de la situation...

VOTRE INTÉRÊT ET RETOUR SUR INVESTISSEMENT

Le registre de sécurité le plus souvent :

- une grosse pile de papier rebutante
- un risque d'erreur difficilement contrôlable
- délégation à un collaborateur difficile
- des rapports abscons ou très techniques, incomplets, mal renseigner et le registre tout autant

90% de la réussite de la commission de sécurité passe par la qualité et le suivi de la maintenance, donc le registre de sécurité qui assure la traçabilité conclusive des opérations; se préoccuper de cela est donc un bon investissement,

Observations :

Si on parle de registre unique de sécurité, c'est à cause du fait que plusieurs réglementations demandent ce registre. Un magasin par exemple peut avoir jusqu'à 7 réglementations et autant de registres avec des matériels communs, mais des exigences de maintenance différentes,

Comment faire alors ?

VOS RISQUES

- Fermeture administrative
- Prescriptions onéreuses
- Responsabilité pénale et civile
- Sur cotisation assurantielle
- RSE : une mauvaise réputation est difficile à rétablir
- Coût global de possession ou TCO
- Déplacement des coûts sur l'exploitation
- Incertitude économique de la non-qualité avec un delta très fort
- Les pénalités de retard

Etc

Sécurité économique et R.O.I

Coût global d'incertitude financière

Entre 10 et 1 000 Kilos/euros minimum

Coût global d'investissement de prévention :

Coef 20 fois moins important en moyenne



NOTRE PROPOSITION ET PROCESSUS

PRESTATION SIMPLE POUR UN REGISTRE ET UNE EXPLOITATION

Grâce à une méthode de travail simple et systémique, nous remettons à niveau votre registre de sécurité.

3 phases de travail

1. Audit d'état de lieux

Sur tout le spectre réglementaire, technique, humain, organisationnel, économique et stratégique, Évaluation et personnalisation à vos besoins Dont l'analyse des risques (EvRP et DUERP)

2. Mise à niveau du registre de sécurité

Triage, classement, mise à niveau du registre et de conserver que le registre de sécurité actif distinctement du registre de sécurité d'archivage. Cela est possible grâce à la fourniture de notre modèle de registre de sécurité simple et ergonomique compréhensible par toutes personnes.

Limitation des risques d'erreur

Meilleure gestion de la maintenance et des prestataires

Permet le travail d'équipe et la délégation

3. Bilan des opérations

Conseil au chef d'établissement

Présentation des options,

Capitalisation du RETEX

Amélioration continue impliquant les modifications résultant de la veille réglementaire, technique, accidentologie

Versement au Document unique et au registre de sécurité

Vidéo de présentation



<https://www.youtube.com/watch?v=ewr5KGPSUZk>

NOS RÉSULTATS

La meilleure prescription est celle que vous avez évitée,

Mise en place du premier système de management de la sûreté de fonctionnement du groupe Bricorama en 2017 avec une amélioration ostensible des résultats

De nombreuses opérations pour divers grands groupes, notamment de télécom.

Commission de sécurité et accessibilité :

Plus de 100 commissions depuis 2006 avec 100% d'avis favorables, dont 98,5% en première instance ;

contre une moyenne de 40% et 87% au maximum pour Bricorama avant 2017.

De même pour les clients en prestation de service d'accompagnement sécurité avant nos interventions avec des taux de réussite de 70% à 85% au mieux.





15

REGISTRE DE SÉCURITÉ, ATELIER COLLECTIF (MISE À NIVEAU ET FORMATION)

OBJECTIFS IDÉES CLEFS



Objectif : Idem que pour le registre de sécurité simple, mais cela permet de le faire en atelier dynamique de 6 à 12 participants ayant un tronc commun, ce qui permet de générer des économies très importantes pour les participants tout en partageant le RETEX

Vous permettre de passer de la corvée à la maîtrise de la situation...

VOTRE INTÉRÊT ET RETOUR SUR INVESTISSEMENT

Le registre de sécurité le plus souvent :

- une grosse pile de papier rebutante
- un risque d'erreur difficilement contrôlable
- délégation à un collaborateur difficile
- des rapports abscons ou très techniques, incomplets, mal renseigner et le registre tout autant

90% de la réussite de la commission de sécurité passe par la qualité et le suivi de la maintenance, donc le registre de sécurité qui assure la traçabilité conclusive des opérations; se préoccuper de cela est donc un bon investissement,

Observations :

Si on parle de registre unique de sécurité, c'est à cause du fait que plusieurs réglementations demandent ce registre. Un magasin par exemple peut avoir jusqu'à 7 réglementations et autant de registres avec des matériels communs, mais des exigences de maintenance différentes,

Comment faire alors ?

VOS RISQUES

- Fermeture administrative
- Prescriptions onéreuses
- Responsabilité pénale et civile
- Sur cotisation assurantielle
- RSE : une mauvaise réputation est difficile à rétablir
- Coût global de possession ou TCO
- Déplacement des coûts sur l'exploitation
- Incertitude économique de la non-qualité avec un delta très fort
- Les pénalités de retard

Etc

Sécurité économique et R.O.I

Coût global d'incertitude financière

Entre 10 et 1 000 Kilos/euros minimum

Coût global d'investissement de prévention :

Coef 20 fois moins important en moyenne



NOTRE PROPOSITION ET PROCESSUS

PRESTATION D'ATELIER DE COORDINATION DES REGISTRES DE SÉCURITÉ POUR UN GROUPE D'ÉTABLISSEMENT

Vous disposez de plusieurs établissements ou d'un ou plusieurs sites avec plusieurs bâtiments sur le même site, cette prestation répondra assurément à vos besoins.

Identique à la prestation « registre de sécurité », grâce à une méthode de travail simple et systémique, nous remettons à niveau les registres de sécurité de vos sites en assurant une cohérence et une coordination standard pour tous, donc génératrice d'économie d'échelle. Le processus se distingue comme suit :

5 phases de travail

1. Audit d'état de lieux de tous les sites

Sur tout le spectre réglementaire, technique, humain, organisationnel, économique et stratégique, Évaluation et personnalisation à vos besoins
Dont l'analyse des risques (EvRP et DUERP)
Objectif : dégager le tronc commun

2. Préparation de la réunion d'atelier de travail

3. Atelier de travail

Rassemblement de vos chefs d'établissement et de la personne chargée de sécurité avec tous les documents en lien avec la sécurité

4. Mise à niveau du registre de sécurité

Triage, classement, mise à niveau du registre et de conserver que le registre de sécurité actif distinctement du registre de sécurité d'archivage. Cela est possible grâce à la fourniture de notre modèle de registre de sécurité simple et ergonomique compréhensible par toutes personnes.

Limitation des risques d'erreur

Meilleure gestion de la maintenance et des prestataires

Permet le travail d'équipe et la délégation

5. Bilan des opérations

Conseil au chef d'établissement

Présentation des options,

Capitalisation du RETEX

Amélioration continue impliquant les modifications résultant de la veille réglementaire, technique, accidentologie

Versement au Document unique et au registre de sécurité

NOS RÉSULTATS

La meilleure prescription est celle que vous avez évitée,

Mise en place du premier système de management de la sûreté de fonctionnement du groupe Bricorama en 2017 avec une amélioration ostensible des résultats

De nombreuses opérations pour divers grands groupes, notamment de télécom.

Commission de sécurité et accessibilité :

Plus de 100 commissions depuis 2006 avec 100% d'avis favorables, dont 98,5% en première instance ;

contre une moyenne de 40% et 87% au maximum pour Bricorama avant 2017.

De même pour les clients en prestation de service d'accompagnement sécurité avant nos interventions avec des taux de réussite de 70% à 85% au mieux.



Site N°1

Site N°2

Site N°3, etc.

Vidéo de présentation



<https://www.youtube.com/watch?v=ewr5KGPSUZk>



16

DUERP: DOCUMENT UNIQUE ET EVRP, ASSISTANCE, MISE À NIVEAU

OBJECTIFS
IDÉES
CLEFS



Objectif : permettre que l'évaluation des risques et l'utilisation du document unique ne soient plus un sujet rébarbatif. C'est aussi un appui soutien de gestion des autorités, d'assistance au chef d'établissement.

Vous permettre de passer de la corvée à la maîtrise de la situation...

VOTRE INTÉRÊT ET RETOUR SUR INVESTISSEMENT

Le DUERP est un outil vivant, il est en quelque sorte l'ensemble boîte de vitesse et le moteur de votre système de management santé-sécurité au travail (SM-SST).

Sans un SM-SST efficient, les coûts globaux directs et indirects de maintenance et sécurité explosent.

Le piège : croire ne rien faire génère une illusion d'économie, négliger la prévention vous coûtera 20 fois plus cher au moins

Coûts moyens accident ou maladie, ex :

Foulure cheville, 10 j d'arrêt moyen	: 12 K€
Canal carpien	: 43 K€
AT de 1 sem à 3 mois	: 25 K€
AT de + 3 mois	: 93 K€
Décès	: 2 millions €

Question :

**Pouvez-vous vous permettre de supporter ce risque
humain et ces incertitudes financières ?**

VOS RISQUES

- Responsabilité pénale et civile dont amende de plusieurs centaines de milliers d'euros
- Prescriptions onéreuses
- Responsabilité pénale et civile
- Sur cotisation assurantielle CRAMIF / CARSAT
- RSE : Une mauvaise réputation préjudiciable au recrutement et à vos relations avec les parties intéressées (autorités publiques, DP, etc.)
- Coût global de possession ou TCO
- Déplacement des coûts sur l'exploitation
- Incertitude économique de la non-qualité avec un delta très fort

Sécurité économique et R.O.I

Coût global d'incertitude financière

Entre 10 et 1 000 Kilos/euros minimum

Coût global d'investissement de prévention :

Coef 20 fois moins important en moyenne



NOTRE PROPOSITION ET PROCESSUS

Les autorités

Le DUERP est un outil vivant, il est en quelque sorte l'ensemble boîte de vitesse et le moteur de votre système de management santé-sécurité au travail (SM-SST). Le Bilan HSCT en est le tableau de bord et le PAPRIPACT, c'est en quelque sorte un GPS prenant en compte tous les paramètres.

Hélas, dans plus de 90% des cas, il y a un mésusage pour de nombreuses raisons. La crainte injustifiée de ces outils; des apprentis sorciers qui réalisent des copier-coller et livrent des plats réchauffer de SM-SST, et cætera. Il convient de désacraliser tout cela et rendre cet outil 3U, c'est-à-dire Utile, Utilisable, donc utiliser.

Un DUERP, bien cadrer et mis en œuvre s'avère un puissant outil de sûreté de fonctionnement de votre exploitation; et c'est bien plus simple qu'il n'y paraît.

Audit diagnostic, état des lieux

Réalisation et mise à niveau de l'EvRP (évaluation des risques professionnels). Coordination et mise en cohérence.

Le conseil au chef d'établissement

Présentation des options, ajustement, arbitrage.

Conception du plan d'action et mise en œuvre

Méthode de la roue de Deming par exemple (PDCA)

Phase Act

- Capitalisation du RETEX
- Amélioration continue impliquant les modifications résultant de la veille réglementaire, technique, accidentologie
- Versement au Document Unique et au registre de sécurité

NOS RÉSULTATS

La meilleure prescription est celle que vous avez évitée,

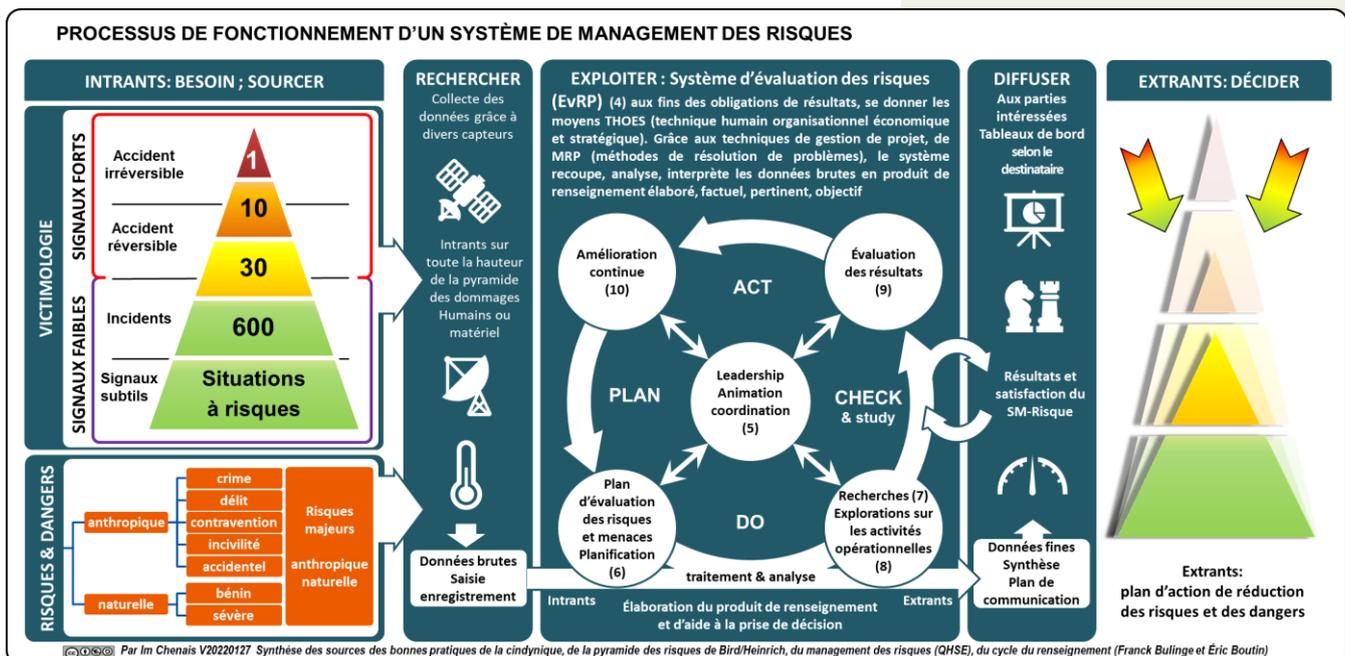
Mise en place du premier système de management de santé-sécurité au travail du groupe Bricorama en 2017 avec une amélioration ostensible des résultats

De nombreuses opérations pour divers grands groupes, notamment de télécom.

-Bricorama amélioration des taux de fréquence accident de 52 à 37

-Monier amélioration des taux de fréquence accident de 12 à 9

-Depuis 2003, amélioration globale au travers des plans de préventions





17

DUERP:

ATELIER COLLECTIF

(MISE À NIVEAU ET FORMATION)

OBJECTIFS IDÉES CLEFS



Objectif : Idem que pour le DUERP simple, mais cela permet de le faire en atelier dynamique de 6 à 12 participants ayant un tronc commun, ce qui permet de générer des économies très importantes pour les participants tout en partageant le RETEX .

vous permettre de passer de la corvée à la maîtrise de la situation...

VOTRE INTÉRÊT ET RETOUR SUR INVESTISSEMENT

Le DUERP est un outil vivant, il est en quelque sorte l'ensemble boîte de vitesse et le moteur de votre système de management santé-sécurité au travail (SM-SST).

Sans un SM-SST efficient, les coûts globaux directs et indirects de maintenance et sécurité explosent.

Le piège : croire ne rien faire génère une illusion d'économie, négliger la prévention vous coûtera 20 fois plus cher au moins

Coûts moyens accident ou maladie, ex :

Foulure cheville, 10 j d'arrêt moyen	: 12 K€
Canal carpien	: 43 K€
AT de 1 sem à 3 mois	: 25 K€
AT de + 3 mois	: 93 K€
Décès	: 2 millions €

Question :

Pouvez-vous vous permettre de supporter ce risque humain et ces incertitudes financières ?

VOS RISQUES

- Responsabilité pénale et civile dont amende de plusieurs centaines de milliers euros
- Prescriptions onéreuses
- Responsabilité pénale et civile
- Sur cotisation assurantielle CRAMIF / CARSAT
- RSE : Une mauvaise réputation préjudiciable au recrutement et à vos relations avec les parties intéressées (autorités publiques, DP, etc.)
- Coût global de possession ou TCO
- Déplacement des coûts sur l'exploitation
- Incertitude économique de la non-qualité avec un delta très fort

Sécurité économique et R.O.I

Coût global d'incertitude financière

Entre 10 et 1 000 Kilos/euros minimum

Coût global d'investissement de prévention :

Coef 20 fois moins important en moyenne



NOTRE PROPOSITION ET PROCESSUS

Les autorités

Le DUERP est un outil vivant, il est en quelque sorte l'ensemble boîte de vitesse et le moteur de votre système de management santé-sécurité au travail (SM-SST). Le Bilan HSCT en est le tableau de bord et le PAPRIPACT, c'est en quelque sorte un GPS prenant en compte tous les paramètres.

Hélas, dans plus de 90% des cas, il y a un mésusage pour de nombreuses raisons. La crainte injustifiée de ces outils; des apprentis sorciers qui réalisent des copier-coller et livrent des plats réchauffer de SM-SST, et cætera. Il convient de désacraliser tout cela et rendre cet outil 3U, c'est-à-dire Utile, Utilisable, donc utiliser.

Un DUERP, bien cadrer et mis en œuvre s'avère un puissant outil de sûreté de fonctionnement de votre exploitation; et c'est bien plus simple qu'il n'y paraît.

Audit diagnostic, état des lieux

Réalisation et mise à niveau de l'EvRP (évaluation des risques professionnels. Coordination et mise en cohérence.

Le conseil au chef d'établissement

Présentation des options, ajustement, arbitrage.

Conception du plan d'action et mise en œuvre

Méthode de la roue de Deming par exemple (PDCA)

Phase Act

- Capitalisation du RETEX
- Amélioration continue impliquant les modifications résultant de la veille réglementaire, technique, accidentologie
- Versement au Document Unique et au registre de sécurité

NOS RÉSULTATS

La meilleure prescription est celle que vous avez évitée,

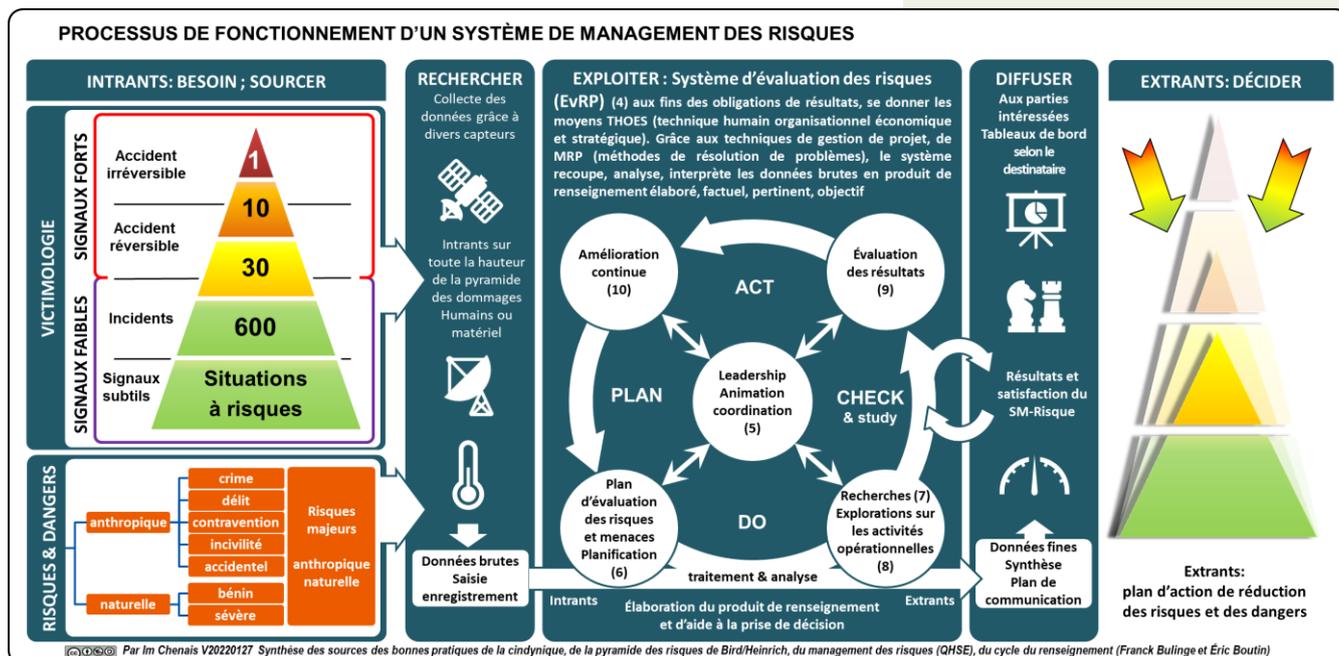
Mise en place du premier système de management de santé-sécurité au travail du groupe Bricorama en 2017 avec une amélioration ostensible des résultats

De nombreuses opérations pour divers grands groupes, notamment de télécom.

-Bricorama amélioration des taux de fréquence accident de 52 à 37

-Monier amélioration des taux de fréquence accident de 12 à 9

-Depuis 2003, amélioration globale au travers des plans de préventions





18

PLAN DE CONTINUITÉ DES ACTIVITÉS ET DE GESTION DE CRISE

OBJECTIFS
IDÉES
CLEFS



« Si vis pacem, para bellum »

Face aux risques de crises, vous avez 2 options, vous préparez ou la boule de cristal; que choisissez-vous ? Soyez proactif en assurant votre plan de continuité des activités Développer sa résilience, limiter l'impact des événements indésirables.

vous permettre de passer de la corvée à la maîtrise de la situation...

VOTRE INTÉRÊT ET RETOUR SUR INVESTISSEMENT

En cas d'évènement indésirable ou de crise majeure, il est préférable de permettre à l'entreprise de travailler en mode dégradé plutôt que de réaliser un arrêt total.

Un arrêt d'entreprise est assez facilement réalisable par contre, c'est extrêmement difficile de relancer sa capacité opérationnelle, c'est un peu comme une puissante locomotive...

Question :

**Disposez-vous d'un
plan de continuité de l'activité opérationnel ?**

VOS RISQUES

Aggravation des effets de la crise

Responsabilités collectives et individuelles

RSE, attraction / répulsion

Une mauvaise réputation préjudiciable difficile à rétablir

Pénal et civil

A minima, amende de plusieurs centaines de kilo-euros

Responsabilité professionnelle

- ✓ Au titre du Code du Travail
- ✓ Sur cotisation assurantielle CRAMIF / CARSAT / RC pro
- ✓ Fermeture administrative

Sécurité économique

Pertes d'exploitation fatales

Coût global d'incertitude financière

Entre 10 et 1 000 Kilos/euros minimum

Coût global d'investissement de prévention :

Coef 20 fois moins important en moyenne



NOTRE PROPOSITION ET PROCESSUS

Processus de réalisation

Phase Plan

Travail en mode projet avec vous et vos équipes
EvRP audit d'évaluation des risques professionnels
Prise en compte des risques endogènes et exogènes

Phase Do

Réalisation du référentiel de qualité 3U (Utile Utilisable et Utiliser)

Sous forme de fiche réflexe ultra simple à utiliser

Formations et exercices

Exercice si possible avec les sapeurs-pompiers
L'exercice compte dans vos obligations, il sera donc notifié dans votre registre de sécurité et en annexe de votre document unique,

Phase Check

Évaluation, correction au travers des exercices

Phase Act

Capitalisation du RETEX
Amélioration continue impliquant les modifications résultant de la veille réglementaire, technique, accidentologie
Versement au Document Unique et au registre de sécurité

Définition :

« processus de management holistique qui identifie les menaces potentielles pour une organisation, ainsi que les impacts que ces menaces, si elles se concrétisent, peuvent avoir sur les opérations liées à l'activité de l'organisation, et qui fournit un cadre pour construire la résilience de l'organisation, avec une capacité de réponse efficace préservant les intérêts de ses principales parties prenantes, sa réputation, sa marque et ses activités productrices de valeurs »

NOS RÉSULTATS

Depuis 2003,

Mise en place de cellule de crise pour de grands groupes

Plusieurs dizaines de gestions de crises conduites avec succès

Commission de sécurité et accessibilité : plus de 100 commissions depuis 2006 avec 100% d'avis favorables, dont 98,5% en première instance ;

contre 87% pour Bricorama avant 2017, 70% à 85% pour les clients en prestation de service d'accompagnement sécurité avant nos interventions





https://unsplash.com/fr/photos/BSlmvqpk-3M

19

CONCEPTION DES PLANS DE SAUVEGARDE, PPMS, SOS, POIS, POI, ETC.

OBJECTIFS
IDÉES
CLEFS



« Si vis pacem, para bellum »

Face aux risques de crises, vous avez 2 options, vous préparez ou la boule de cristal; que choisissez-vous ? Soyez proactif en assurant votre plan de sauvegarde
Développer sa résilience, limiter l'impact des événements indésirables.

Vous permettre de passer de la corvée à la maîtrise de la situation...

VOTRE INTÉRÊT ET RETOUR SUR INVESTISSEMENT

Peu importe le nom, l'esprit est le même; seul change la nature de l'activité, donc des mesures à mettre en œuvre. Selon le cas, cela peut être une exigence réglementaire explicite (PPMS, SOS, POIS, POI, etc.), ou une exigence implicite relevant des conclusions de l'EvRP (évaluation des risques).

Prévoir l'imprévisible, sauver, limiter l'impact sur l'exploitation.

En cas d'événement indésirable ou de crise majeure, il est nécessaire de disposer d'un plan de sauvegarde. Ce plan est un dispositif dont l'objectif est de mettre en place une organisation interne à l'établissement afin d'assurer la mise en sécurité de toutes les personnes présentes dans l'établissement et des biens; donc de limiter les impacts directs et indirects sur l'exploitation.

Ce plan matérialise l'organisation de la seconde intervention.

En effet, dans les chaînes de secours, il y a cet abus de langage des équipiers de première intervention et des équipiers de secondes interventions, c'est une erreur. Ce qui est demandé, c'est une organisation de la première intervention face à un événement indésirable, et une organisation de la seconde intervention. Ce plan matérialise l'organisation de la seconde intervention. Question :

Disposez-vous d'un plan de sauvegarde opérationnel ?

VOS RISQUES

Aggravation des effets de la crise

Responsabilités collectives et individuelles

RSE, attraction / répulsion

Une mauvaise réputation préjudiciable difficile à rétablir

Pénal et civil

A minima, amende de plusieurs centaines de kilo-euros

Responsabilité professionnelle

- ✓ Au titre du Code du Travail
- ✓ Sur cotisation assurantielle CRAMIF / CARSAT / RC pro
- ✓ Fermeture administrative

Sécurité économique

Pertes d'exploitation fatales

Coût global d'incertitude financière

Entre 10 et 1 000 Kilos/euros minimum

Coût global d'investissement de prévention :
Coef 20 fois moins important en moyenne



NOTRE PROPOSITION ET PROCESSUS

Processus de réalisation

Phase Plan

Travail en mode projet avec vous et vos équipes
EvRP audit d'évaluation des risques professionnels
Prise en compte des risques endogènes et exogènes

Phase Do

Réalisation du référentiel de qualité 3U (Utile Utilisable et Utiliser)

Sous forme de fiche réflexe ultra simple à utiliser

Formations et exercices

Exercice si possible avec les sapeurs-pompiers
L'exercice compte dans vos obligations, il sera donc notifié dans votre registre de sécurité et en annexe de votre document unique,

Phase Check

Évaluation, correction au travers des exercices

Phase Act

Capitalisation du RETEX
Amélioration continue impliquant les modifications résultant de la veille réglementaire, technique, accidentologie
Versement au Document Unique et au registre de sécurité

Définition :

Arrêté du 25 juin 1980 modifié
Art M31 et U41, SOS : schéma d'organisation globale de la sécurité
PPMS : Plan Particulier de Mise en Sûreté
circulaire n° 2002-119 du 29 mai 2002 dans les établissements scolaires
POI et POIS : Plan d'Opération Interne et de Sécurité pour les ICPE
Etc

« processus de management holistique qui identifie les menaces potentielles pour une organisation, ainsi que les impacts que ces menaces, si elles se concrétisent, peuvent avoir sur les opérations liées à l'activité de l'organisation, et qui fournit un cadre pour construire la résilience de l'organisation, avec une capacité de réponse efficace préservant les intérêts de ses principales parties prenantes, sa réputation, sa marque et ses activités productrices de valeurs »

NOS RÉSULTATS

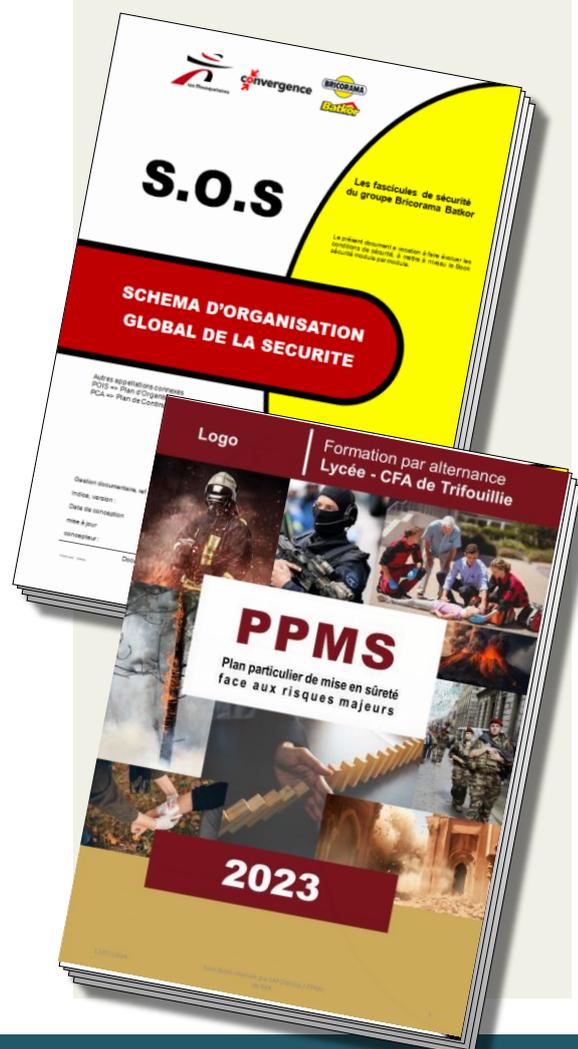
Depuis 2003,

Mise en place de cellule de crise pour de grands groupes

Plusieurs dizaines de gestion de crises conduites avec succès

Commission de sécurité et accessibilité : plus de 100 commissions depuis 2006 avec 100% d'avis favorables, dont 98,5% en première instance ;

contre 87% pour Bricorama avant 2017, 70% à 85% pour les clients en prestation de service d'accompagnement sécurité avant nos interventions





SIMUL-ACTUM

Facilitateur en management de
prévention des risques et sécurité

20

ENQUÊTE ACCIDENT GÉNÉRAL DANS LES RÈGLES DE L'ART

Photo de Pixabay sur Pexels:



OBJECTIFS
IDÉES
CLEFS



Sur toutes les offres de service, malgré tous vos efforts de prévention, le risque zéro n'existant pas, l'accident survient ! Quelle est la conduite à tenir ? Plus difficile encore du fait des liens avec les personnes (bonnes ou mauvaises), de l'accoutumance du contexte normal de travail, car, aussi bon soyez vous, tout cela affecte votre objectivité, votre lucidité, la confiance dans la gestion de l'accident et la conduite de cette gestion de crise.

Seule une personne compétente ayant un profil impartial, neutre à l'égard des parties prenantes (externes et internes), peut mener à bien cette enquête...

VOTRE INTÉRÊT ET RETOUR SUR INVESTISSEMENT

Nombreuses sont les réglementations qui exigent une enquête accident, soit explicitement, soit implicitement. Le principal demeure le code du travail, mais c'est aussi le cas du Code de l'Environnement avec les ICPE par exemple, et bien d'autres domaines.

Dans tous les cas, rappelons vos responsabilités :

Vu les responsabilités générales au Code Civile et au Code pénal

Vu le code du Travail, en particulier les responsabilités professionnelles de sécurité conjointes indissociables :

- Article L4121-1 de l'employeur
- Article L4122-1 des travailleurs

Mais aussi, la responsabilité sociétale.

Vouloir être minimaliste, volontaire ou non, se défaire d'une manière ou d'une autre est la pire des options.

Vous avez tout intérêt à conduire cette enquête dans les meilleures conditions. Vous devez envoyer un signal fort, c'est ce que permet cette prestation.

VOS RISQUES

Aggravation des effets de la crise

Responsabilités collectives et individuelles

RSE, attraction / répulsion

Une mauvaise réputation préjudiciable difficile à rétablir

Pénal et civil

A minima, amende de plusieurs centaines de kilo-euros

Responsabilité professionnelle

- ✓ Au titre du Code du Travail
- ✓ Sur cotisation assurantielle CRAMIF / CARSAT / RC pro
- ✓ Fermeture administrative

Sécurité économique

Pertes d'exploitation fatales

Coût global d'incertitude financière

Entre 10 et 1 000 Kilos/euros minimum

Coût global d'investissement de prévention :
Coef 20 fois moins important en moyenne



NOTRE PROPOSITION ET PROCESSUS

Processus de réalisation

Phase d'intervention impartiale en toute chose

En mode gestion de crise,

- prise en considération de la situation,
- Collecte brute des preuves, collecte à charge et à décharge sans préjugé de quoi que ce soit.
- Collecte brutes et traitement du renseignement et des informations portant sur les faits et uniquement les faits de cotation A1;
- levée de doute, investigations complémentaires pour les informations autres aux fins de confirmation ou d'infirmerie.
- Analyse
- aide à la prise de décision dans l'incertitude

Phase Do

Actions curatives : (réactif)

Il s'agit d'actions visant à éliminer un défaut. Dans le cas présent, c'est la mise en œuvre du plan d'action des mesures compensatoires.

Livrable : recueil des faits à chaud sous 24 h à 48h à l'issue.

L'opération circonscrite,

Phase 1 actions correctives : (actif)

Ces actions vont porter sur des causes d'apparition du défaut. Les MRP sont mises en œuvre (méthodes de résolution de problèmes telles que l' ITAMaMi, l'arbre des causes, Ishikawa, etc.)

Livrable : rapport d'analyse accident, c'est le recueil des faits à froid

Phase 2 actions de prévention : (proactif)

Une action préventive permettra, suivant les 9 principes généraux de prévention

- D'éliminer ou, à défaut de limiter les risques liés à la survenance de l'accident
- d'éviter un défaut qui n'est pas encore apparu

Phase Check

Évaluation, correction au travers des exercices

Phase Act

Capitalisation du RETEX

Amélioration continue impliquant les modifications résultant de la veille réglementaire, technique, accidentologie

Versement au Document Unique et au registre de sécurité

NOS RÉSULTATS

Depuis 2003,

Mise en place de cellule de crise pour de grands groupes

Plusieurs dizaines de gestions de crises conduites avec succès

Ces gestions de crise ont inclus des accidents industriels, des accidents mortels en des lieux et circonstances très variables.

Commission de sécurité et accessibilité : plus de 100 commissions depuis 2006 avec 100% d'avis favorables, dont 98,5% en première instance ;

contre 87% pour Bricorama avant 2017, 70% à 85% pour les clients en prestation de service d'accompagnement sécurité avant nos interventions

NOS GARANTIES

Société à mission

- Auditeur INHESJ-IHEMI 2020-2021
- Qualiticien et auditeur certifié qualité
- Préventeur IPRP N°28/2020,
- Préventionniste SSIAP3,
- Préventeur, titulaire des agréments CNAPS
Agrément de dirigeant :
AGD-051-2028-01-04-20230027768
Agrément acteur de sécurité privée :
CAR-051-2027-12-20-2022 0027768
- Personne-ressource de la Gendarmerie Nationale





EXEMPLES DE DOMAINES D'ENQUÊTE ACCIDENT



21

ENQUÊTE ACCIDENT SANTÉ-SÉCURITÉ DANS LES RÈGLES DE L'ART

Sur le cas des accidents de travail, malgré tous vos efforts de prévention, le risque zéro n'existant pas, l'accident survient ! Quelle est la conduite à tenir ? Plus difficile encore du fait des liens avec les personnes (bonnes ou mauvaises), de l'accoutumance du contexte normal de travail, car aussi bon soyez vous, tout cela affecte votre objectivité, votre lucidité, la confiance dans la gestion de l'accident et la conduite de cette gestion de crise.

Seule une personne compétente ayant un profil impartial, neutre à l'égard des parties prenantes (externes et internes), peut mener à bien cette enquête...



A

SÉCURITÉ DES PERSONNES, DU PUBLIC / SANTÉ-SÉCURITÉ

La maîtrise de ce domaine impacte toute l'entreprise. La sécurité participe à l'accueil client passif (ou patient). Si un client ou collaborateur (client interne) ne sent pas bien, consciemment ou pas, il s'en tiendra au strict nécessaire avec une mauvaise expérience...

Une entreprise performante, c'est une entreprise en bonne santé, donc ses collaborateurs aussi, ses clients internes et externes !



B

SÉCURITÉ DE LUTTE INCENDIE ET PANIQUE / RISQUES MAJEURS

Non, cela n'arrive qu'aux autres, mais nous sommes tous « les autres » ... Sachant que 3 entreprises sur 4 ne se relèvent jamais après un sinistre, que décidez-vous ?

Un incendie survient toutes les 2 minutes; 285 700 incendies en entreprise répertoriés en 2016. Un verre à la 1re minute, un seau à la 2e, une citerne à la 3e minute...



D

GESTION DE CRISE

« Si vis pacem, para bellum »

Face aux risques de crises, vous avez 2 options, vous préparez ou la boule de cristal; que choisissez-vous ? Soyez proactif en assurant votre plan de continuité des activités

Développer sa résilience, limiter l'impact des événements indésirables



E

SÛRETÉ MALVEILLANCE INCIVILITÉS (CSI)

Face aux pertes d'exploitation se pose la question de son origine. On pense facilement aux actes de prédation de type vol, mais il y a bien d'autres causes...

Agir sur la malveillance, c'est agir sur les causes sources :
Les menaces : le comportement des prédateurs
La victimologie : vos vulnérabilités

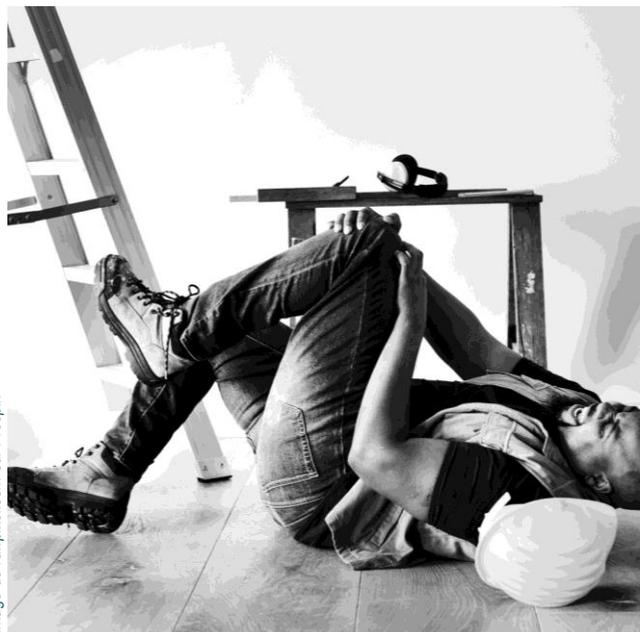


Image de rampixel.com sur Freepik

21

ENQUÊTE ACCIDENT SANTÉ-SÉCURITÉ DANS LES RÈGLES DE L'ART

OBJECTIFS
IDÉES
CLEFS



Sur le cas des accidents de travail, malgré tous vos efforts de prévention, le risque zéro n'existant pas, l'accident survient ! Quelle est la conduite à tenir ? Plus difficile encore du fait des liens avec les personnes (bonnes ou mauvaises), de l'accoutumance du contexte normal de travail, car, aussi bon soyez vous, tout cela affecte votre objectivité, votre lucidité, la confiance dans la gestion de l'accident et la conduite de cette gestion de crise.

Seule une personne compétente ayant un profil impartial, neutre à l'égard des parties prenantes (externes et internes), peut mener à bien cette enquête...

VOTRE INTÉRÊT ET RETOUR SUR INVESTISSEMENT

Nombreuses sont les réglementations qui exigent une enquête accident, soit explicitement, soit implicitement. Le principal demeure le code du travail, mais c'est aussi le cas du Code de l'Environnement avec les ICPE par exemple, et bien d'autres domaines.

Dans tous les cas, rappelons vos responsabilités :

Vu les responsabilités générales au Code Civile et au Code pénal

Vu le code du Travail, en particulier les responsabilités professionnelles de sécurité conjointes indissociables :

- Article L4121-1 de l'employeur
- Article L4122-1 des travailleurs

Mais aussi, la responsabilité sociétale.

Vouloir être minimaliste, volontaire ou non, se défaire d'une manière ou d'une autre est la pire des options.

Vous avez tout intérêt à conduire cette enquête dans les meilleures conditions. Vous devez envoyer un signal fort, c'est ce que permet cette prestation.

VOS RISQUES

Aggravation des effets de la crise

Responsabilités collectives et individuelles

RSE, attraction / répulsion

Une mauvaise réputation préjudiciable difficile à rétablir

Pénal et civil

A minima, amende de plusieurs centaines de kilo-euros

Responsabilité professionnelle

- ✓ Au titre du Code du Travail
- ✓ Sur cotisation assurantielle CRAMIF / CARSAT / RC pro
- ✓ Fermeture administrative

Sécurité économique

Pertes d'exploitation fatales

Coût global d'incertitude financière

Entre 10 et 1 000 Kilos/euros minimum

Coût global d'investissement de prévention :
Coef 20 fois moins important en moyenne



NOTRE PROPOSITION ET PROCESSUS

Processus de réalisation

Phase d'intervention impartiale en toute chose

En mode gestion de crise,

- prise en considération de la situation,
- Collecte brute des preuves, collecte à charge et à décharge sans préjugé de quoi que ce soit.
- Collecte brutes et traitement du renseignement et des informations portant sur les faits et uniquement les faits de cotation A1;
- levée de doute, investigations complémentaires pour les informations autres aux fins de confirmation ou d'infirmerie.
- Analyse
- aide à la prise de décision dans l'incertitude

Phase Do

Actions curatives : (réactif)

Il s'agit d'actions visant à éliminer un défaut. Dans le cas présent, c'est la mise en œuvre du plan d'action des mesures compensatoires.

Livrable : recueil des faits à chaud sous 24 h à 48h à l'issue.

L'opération circonscrite,

Phase 1 actions correctives : (actif)

Ces actions vont porter sur des causes d'apparition du défaut. Les MRP sont mises en œuvre (méthodes de résolution de problèmes telles que l' ITAMaMi, l'arbre des causes, Ishikawa, etc.)

Livrable : rapport d'analyse accident, c'est le recueil des faits à froid

Phase 2 actions de prévention : (proactif)

Une action préventive permettra, suivant les 9 principes généraux de prévention

- D'éliminer ou, à défaut de limiter les risques liés à la survenance de l'accident
- d'éviter un défaut qui n'est pas encore apparu

Phase Check

Évaluation, correction au travers des exercices

Phase Act

Capitalisation du RETEX

Amélioration continue impliquant les modifications résultant de la veille réglementaire, technique, accidentologie

Versement au Document Unique et au registre de sécurité

NOS RÉSULTATS

Depuis 2003,

Mise en place de cellule de crise pour de grands groupes

Plusieurs dizaines de gestions de crises conduites avec succès

Ces gestions de crise ont inclus des accidents industriels, des accidents mortels en des lieux et circonstances très variables.

Commission de sécurité et accessibilité : plus de 100 commissions depuis 2006 avec 100% d'avis favorables, dont 98,5% en première instance ;

contre 87% pour Bricorama avant 2017, 70% à 85% pour les clients en prestation de service d'accompagnement sécurité avant nos interventions



22

PROTECTION DES DONNÉES (SSI) ET CYBERDÉFENSE (UNE MENACE ET NON UN RISQUE...)

OBJECTIFS
IDÉES
CLEFS



Démarche intégrée en matière de coordination de sécurité des systèmes d'information (SSI) ,
RGPD (Règlement général sur la protection des données), Cyberdéfense !

Le plus grand danger cyber n'est pas là où la grande majorité des experts cyber œuvrent !

Il se situe quelque part entre votre écran d'ordinateur et votre chaise...

VOTRE INTÉRÊT ET RETOUR SUR INVESTISSEMENT

Sun Tzu, L'art de la guerre

« Si vous connaissez l'ennemi et si vous vous connaissez vous-même, vous n'avez pas à craindre les résultats d'une centaine de batailles. »

« Celui qui sait quand il peut combattre et quand il ne peut pas, celui-là sera victorieux. »

**Vos informations valent de l'or
pour vos adversaires, vos prédateurs...**

La protection des données, c'est l'ensemble des obligations de moyens technique, humain, organisationnel, économique et stratégique visant à préserver l'intégrité de vos données, celles de vos clients, de vos collaborateurs, de vos fournisseurs, et cætera, la cyberdéfense n'est qu'une petite partie du sujet.

Question :

**Disposez-vous d'un système de management
efficient et efficace de protection ?**

VOS RISQUES

**Responsabilités collectives et
individuelles**

RSE, attraction / répulsion

Une mauvaise réputation difficile à rétablir

Pénal et civil

A minima, amende de plusieurs centaines de kilo-euros

Responsabilité professionnelle

- ✓ **RGPD et CNIL**
- ✓ **Secret défense, médical, pro**
- ✓ Prescriptions onéreuses
- ✓ Au titre du Code du Travail
- ✓ Sur cotisation assurantielle RC pro

Sécurité économique et R.O.I

Coût global d'incertitude financière

Entre 10 et 1 000 Kilos/euros minimum

Coût global d'investissement de prévention :

Coef 20 fois moins important en moyenne



NOTRE PROPOSITION ET PROCESSUS

Phase Plan :

Évaluation des besoins, du périmètre, du champ d'action, de votre écosystème
Phase d'audit-diagnostic pluridisciplinaire

Phase Do :

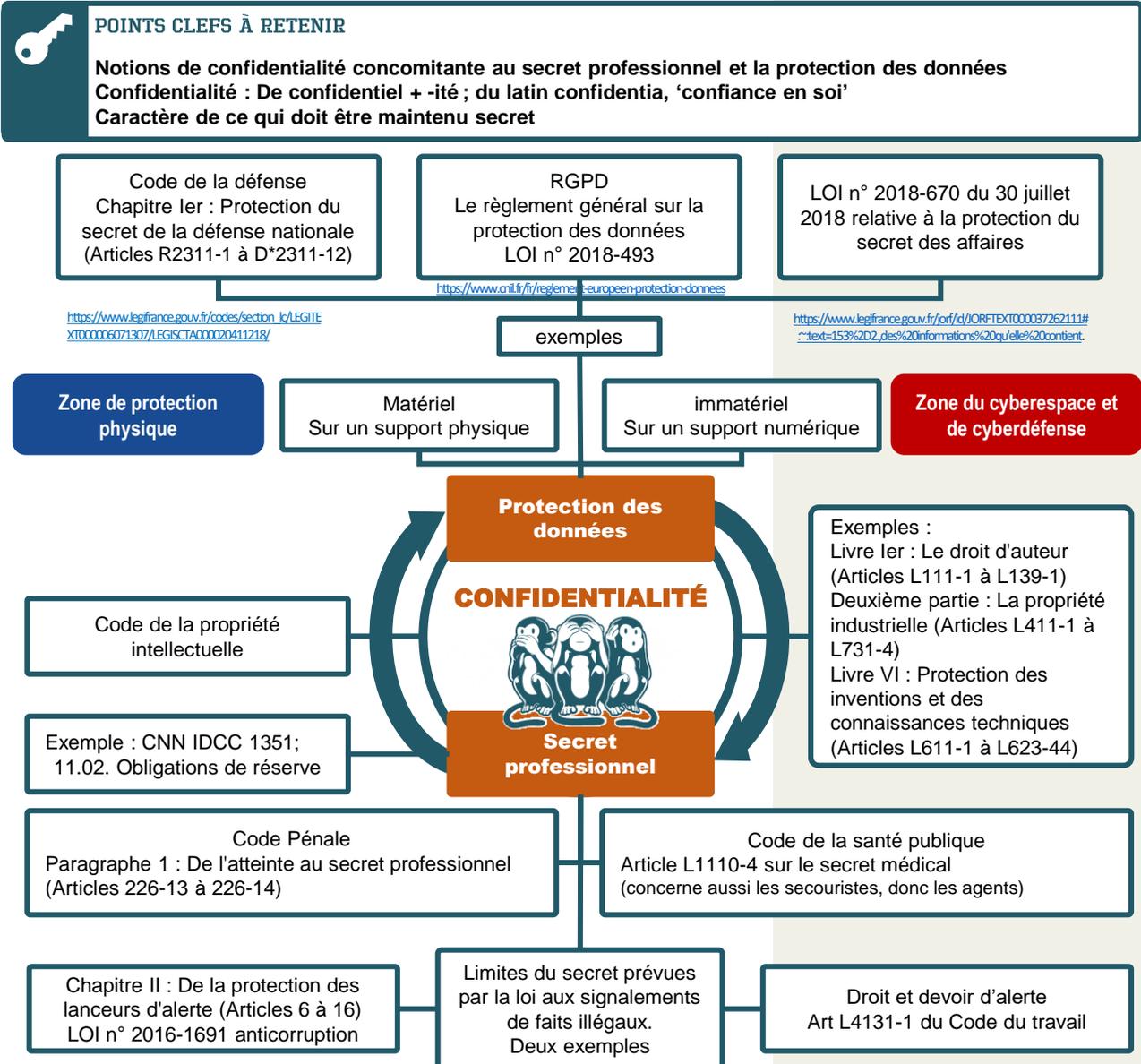
Plan d'action, mise en œuvre et coordination

Tout au long du processus :

les phases check-studie ou contrôle et étude, phase Act pour la capitalisation du RETEX

NOS RÉSULTATS

Depuis 2006, c'est plusieurs dizaines d'entreprises et organismes et des centaines d'établissements protégés.





23

SÉCURITÉ ÉCONOMIQUE ET BONNE GOUVERNANCE

OBJECTIFS
IDÉES
CLEFS



Faire face aux risques perfides de guerre économique, industrielle et scientifique auxquels sont exposées toutes les entreprises françaises; un risque stratégique mortifère.

Disposez-vous d'une organisation globale d'intelligence économique et d'une culture d'entreprise permettant de faire face proactivement ?...

VOTRE INTÉRÊT ET RETOUR SUR INVESTISSEMENT

Il se traduit par le RETEX des cas de guerre économique emblématiques tels que l'affaire de Alstom; mais aussi Alcatel, Technip, Total, la Société Générale, BNP Paribas...

Toutes ces entreprises françaises se sont retrouvées, ces dernières années, poursuivies par la justice américaine pour des affaires de corruption ou de contournement d'embargos, mais ce n'était qu'un prétexte, La Chine et la Russie ne sont pas en reste pour ne citer que ceux-là,

La spoliation et la captation des compétences d'une entreprise aussi modeste soit-elle, les atteintes à la propriété intellectuelle, la contrefaçon, le recours à l'espionnage industrie via des technologies étrangères (Facebook, Microsoft, Huawei,...) ou l'utilisation du droit de certains pays comme armes de guerre économique,

Question :

Disposez-vous d'une organisation globale d'intelligence économique et d'une culture d'entreprise permettant de faire face proactivement ?

VOS RISQUES

Pertes

- ✓ De souveraineté
- ✓ D'exploitation
- ✓ De compétence

Responsabilités collectives et individuelles juridiques majeures

-RSE, attraction / répulsion

Une mauvaise réputation

-Pénal et civil

-Responsabilité professionnelle

- ✓ Prescriptions onéreuses
- ✓ Fermeture administrative
- ✓ Au titre du Code du Travail
- ✓ Sur cotisation assurantielle; RC pro

Sécurité économique et R.O.I

Coût global d'incertitude financière

Entre 10 et 1 000 Kilos/euros minimum

Coût global d'investissement de prévention :
Coef 20 fois moins important en moyenne



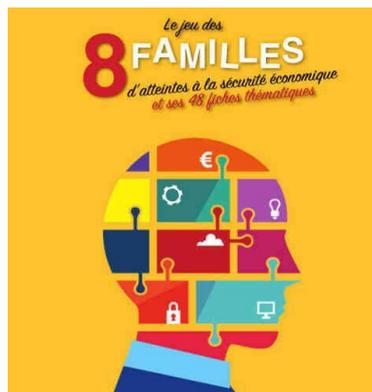
NOTRE PROPOSITION ET PROCESSUS

Méthodologie et coordination de la veille et de l'acquisition du renseignement :

- Veille concurrentielle
- Veille scientifique, technique technologique
- Veille juridique
- Veille RSE et image dont e-réputation
- Veille territoriale
- Analyse et anticipation des actes d'agressions ou de manœuvres subversives. Le modèle de Reason est une des approches possibles et transposables permettant de comprendre les forces et faiblesses, les failles de sécurité.

Audit de vulnérabilité et test de vulnérabilité

Prévention, protections et contre-mesures



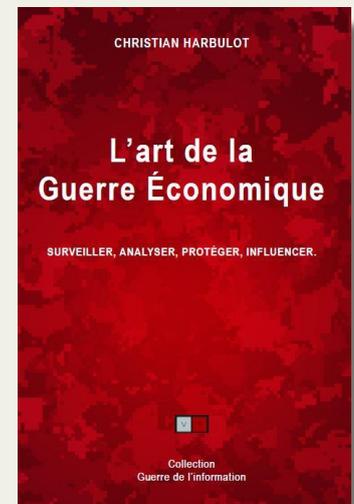
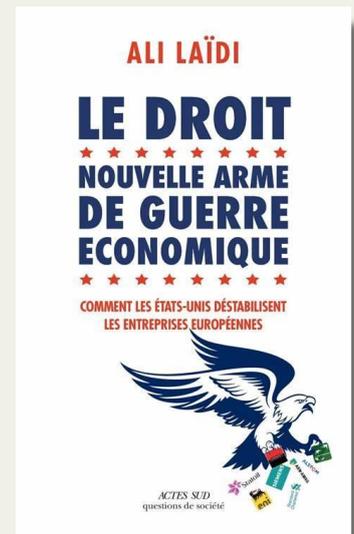
LA GUERRE ÉCONOMIQUE ...



<http://dessinsmisslicou.over-blog.com/2018/11/la-guerre-economique.html>

NOS RÉSULTATS

À ce jour depuis 2003, c'est plus d'une dizaine d'entreprises qui ont bénéficié de ce type d'action allant de l'audit de vulnérabilité au test avec, par exemple, des tests de tentatives de captation de renseignements sur les déchets de l'entreprise, des audits sur internet et les réseaux sociaux, et cætera.





SİMÛL-ACTUM

Facilitateur en management de
prévention des risques et sécurité

24

MANAGEMENT DE TRANSITION CONDUITE DU CHANGEMENT

OBJECTIFS
IDÉES
CLEFS



Objectif : Le management de transition est une solution opérationnelle pour les entreprises et leur permet de bénéficier d'une expertise avérée dans la gestion d'opérations stratégiques et complexes; le souvent en situation d'urgence. Cette offre porte sur le management des risques, bien sûr..

Vous permettre de limiter l'impact de la perte d'une personne, d'un capital humain ou de pouvoir franchir une difficulté ponctuelle comme une crise...

VOTRE INTÉRÊT ET RETOUR SUR INVESTISSEMENT

L'intervention évite à l'entreprise ou à l'organisation l'investissement d'un recrutement ou l'épuisement des ressources internes.

À la fois un décideur, une femme ou un homme d'action et de projet, le manager de transition conçoit et met en œuvre des solutions au cœur de l'entreprise ou de l'organisation, parfois de façon de transverse, au plus près des réalités des équipes sur le terrain.

Objectifs :

1) Se rapprocher le plus possible de 80% de temps à votre cœur de métier, 20% aux activités connexes...

2) Accompagner toutes les parties intéressées dans la conduite du changement, franchir les étapes du deuil d'une situation pour une autre dans une relation gagnant-gagnant et sereine.

VOS RISQUES

- Échec du projet
- Résistance aux changements
- Surcoût exorbitant et exponentiel
- Amertume des collaborateurs du fait de l'échec
- Une mauvaise réputation

Sécurité économique et R.O.I

Coût global d'incertitude financière

Entre 10 et 1 000 Kilos/euros minimum

Coût global d'investissement de prévention :

Coef 20 fois moins important en moyenne



NOTRE PROPOSITION ET PROCESSUS

Faire appel à un manager de transition, c'est un peu comme une course de relais, un point de départ, un point d'arrivée, et le témoin à passer.

L'offre porte sur l'ensemble de la palette de prestations bien sûr.

Phase Plan : diagnostic

audit, diagnostic, stratégie de changement

Travail en mode projet avec vous et vos équipes

Définir les enjeux : comprendre les objectifs de l'entreprise en rédigeant un cahier des charges

Plan de communication

Le conseil au chef d'établissement

Présentation des options, ajustement, arbitrage.

Phase Do : pilotage du changement

Démarrer la mission :

Réaliser un plan d'action pour synthétiser la liste des sujets ou problèmes à traiter, actions à mener, puis citer les personnes responsables de ces actions et fixer leurs délais de réalisation

Phase Check et Studie

Évaluation, correction, mesurer l'avancement :

Faire régulièrement un point avec le groupe de gestion de projet pour veiller au bon déroulement de la mission

Phase Act (célébration du changement et ancrage)

- Capitalisation du RETEX,
- Conclure la mission : offrir à la direction de l'entreprise ou au successeur du référent de transition une feuille de route détaillée lui permettant de reprendre la suite en toute quiétude.
- Versement au Document Unique et au registre de sécurité

NOS RÉSULTATS

-Nominations à la direction d'entreprises dans le cadre de plans de sauvegarde ou de liquidations judiciaires

-Redresser un service de sécurité hospitalier avec plus de 900 heures supplémentaires sur 6 agents.

-Mettre à niveau le groupe Bricorama en matière de santé-sécurité et réaliser la conduite du changement du fait du rachat par les Mousquetaires.

Ceci ayant permis, par exemple :

Commission de sécurité et accessibilité : plus de 100 commissions depuis 2006 avec 100% d'avis favorables, dont 98,5% en première instance ;

contre 87% pour Bricorama avant 2017, 70% à 85% pour les clients en prestation de service d'accompagnement sécurité avant nos interventions



SİMÜL-ACTUM

Facilitateur en management de
prévention des risques et sécurité



Photo by krakenimages on Unsplash

25

SERVICE GÉNÉRAL COORDINATION TCE (FACILITY MANAGEMENT)

OBJECTIFS
IDÉES
CLEFS



Objectif : . Les services généraux désignent tout ce qui est nécessaire au fonctionnement de l'entreprise, mais qui n'est pas la raison de son activité, à l'exclusion de la gestion des ressources humaines et des services financiers. Le but est donc de vous permettre de coordonner tous les corps de métier aux fins d'optimisation des conditions d'exploitation et de qualité de vie des personnes...

**fonction organisationnelle qui intègre les personnes,
les lieux et les processus dans l'environnement bâti.**

VOTRE INTÉRÊT ET RETOUR SUR INVESTISSEMENT

Cet abonnement permet une approche et une gestion globale de conseil au chef d'établissement et d'accompagnement dans sa gestion quotidienne.

Coûts globaux directs et indirects de maintenance et sécurité

Le piège : croire ne rien faire génère une illusion d'économie, négliger la prévention vous coûtera 20 fois plus cher au moins

Objectifs :

1) Se rapprocher le plus possible de
**80% de temps à votre cœur de métier,
20% aux activités connexes...**

2) Générer une puissance de négociation au mieux-disant

3) Permettre de dégager un ROI ou annihiler les incertitudes financières d'un coef 20 en moyenne minimum. Autrement dit, pour 1 euro engager, Nous permettons une maîtrise budgétaire, Nous évitons 20 euros de dépenses ou d'incertitudes financières,

Donc nous contribuons au bénéfice net...

VOS RISQUES

- Échec du projet
- Résistance aux changements
- Surcoût exorbitant et exponentiel
- Amertume des collaborateurs du fait de l'échec
- Une mauvaise réputation

Sécurité économique et R.O.I

Coût global d'incertitude financière

Entre 10 et 1 000 Kilos/euros minimum

Coût global d'investissement de prévention :

Coef 20 fois moins important en moyenne



NOTRE PROPOSITION ET PROCESSUS

Déterminer vos besoins
(liste non exhaustive)

SÉCURITÉ DES PERSONNES

- Sécurité des populations et Sécurité du public
- Santé-sécurité au travail
- Accessibilité pour tous

SÉCURITÉ INCENDIE ET DE GESTION DE CRISE

- Lutte incendie et risques majeurs
- Gestion de crise (mise en œuvre et astreinte)

SURETÉ CONTRE-MALVEILLANCE INCIVILITÉ

- Sûreté contre malveillance incivilité
- Intelligence économique

GÉNÉRAL

- Appels d'offres
- Audit de sécurité (inclut en fonction du besoin)
- Levées des prescriptions (inclut en fonction du besoin)
- Maintenance (coordination tous corps d'états)
- Registre de sécurité (inclut en fonction du besoin)
- Formation-instruction andragogique

NOS RÉSULTATS

Gestion de portefeuille et de budget dépassant 6 millions d'euros au profit de grands groupes comme Bricorama, des complexes hospitaliers, ou des PME ou TPE, commerces indépendants, unités de production, et cætera.



SİMÛL-ACTUM

Facilitateur en management de
prévention des risques et sécurité



Photo by Alexandre Pellaes on Unsplash

26

CONFÉRENCES THÉMATIQUE D'EXPERTISE SUR LE DOMAINE DES RISQUES

OBJECTIFS
IDÉES
CLEFS



Confrontation d'idées sur un sujet jugé d'importance et de rhétorique, et si nous parlions autrement de sécurité et de maîtrise des risques ! De nombreux biais psychosociaux et culturels occasionnent de graves nuisances dans les prises de décisions stratégiques.

La sécurité est bien un investissement et non un centre de coût..

VOTRE INTÉRÊT ET RETOUR SUR INVESTISSEMENT

Communiquer un message fort. Autant que possible, un message fort faisant le lien entre les intérêts de l'auditoire et l'organisateur.

Objectif :

Créer un impact durable et de l'émulation

**L'intervention doit aussi avoir du sens
Elle doit donc être sur mesure pour être concrète**

Les conférences comportent donc une forte composante humaniste et épicurienne.

Parler sérieusement d'un sujet, ne veut point dire être austère, au contraire.

VOS RISQUES

Toutes les conséquences liées aux négligences du devoir d'acculturation des risques et de la sécurité.

Responsabilités :

- Civile
- Pénale
- Sociétale (RSE)

Etc



NOTRE PROPOSITION ET PROCESSUS

Phase préparatoire

Étude soigneuse de vos besoins, des thématiques, de vos objectifs, du théâtre des opérations, de la composition de l'auditoire, etc.
Préparation et remise en question

Mise en œuvre

Informer, former, divertir, ludique, débattre, échanger...

RETEX

Bilan, retour d'expérience

NOS RÉSULTATS

Les interventions, prises de paroles en public, les tables rondes et consorts sont nombreuses et ils participent à la vie citoyenne.

PAS DE SÉCURITÉ, PAS BUSINESS

Ce que vous pouvez perdre ou gagner en termes de coût d'exploitation direct et indirect sur les 4 autres enjeux (CQFD). Exemple :

1) ENJEUX HUMAINS

Sécurité et bien-être de:

- ✓ Un client, un patient qui se sent en sécurité dépense plus
- ✓ Vos collaborateurs

Sécurité = performances

Le coût d'un accident est 20 fois plus important que la prévention.

2) ENJEUX SOCIÉTAUX

Image de marque et responsabilité sociétale génèrent de l'attraction ou de la répulsion tant pour les clients que pour les talents...

- ✓ Accessibilité pour tous et égalité des chances
- ✓ Développement durable
- ✓ Information omnicanal et société Numérique, média
- ✓ Différenciation concurrentielle, etc.

5) ENJEUX ÉCONOMIQUES

Ce que vous pouvez perdre ou gagner en termes de coût d'exploitation direct et indirect sur les 4 autres enjeux (CQFD).

**Le Chiffre d'affaires, c'est du brut
Le budget aussi**

Maîtriser ces enjeux permet de se donner les moyens d'**obtenir un maximum de bénéfice net par des investissements judicieux**

- ✓ En limitant au maximum les pertes d'exploitation
- ✓ En optimisant les performances, par exemple par des économies d'échelles
- ✓ En transformant une contrainte en une valeur ajoutée

L'ensemble des coûts directs et indirects s'avèrent 20 fois plus important que la prévention en moyenne basse.



3) ENJEUX DE TEMPS

Le temps c'est de l'argent...

- ✓ La procrastination s'avère exponentiellement coûteuse,
- ✓ Vous permettre de passer un maximum de temps sur le cœur de vos activités.
Objectif : se rapprocher le plus possible de 80% de temps à votre cœur de métier, 20% aux activités connexes...

4) ENJEUX RÉGLEMENTAIRES

Le défaut de maîtrise du risque réglementaire augmente les coûts et la probabilité de survenance de :

- ✓ Coûts de responsabilité civile
- ✓ Coûts de responsabilité pénale
- ✓ Coûts diverses de justice (contractuels, assurantiels, etc.)
- ✓ Coût de la non-qualité et obligations de maintenance



composition du schéma et méthode par Louis-marie Chênais
© Copyright 2021 05 01 Cindynique service, (diffusion et utilisation libre et gratuite, ne peut être vendu)



SİMÛL-ACTUM

Facilitateur en management de
prévention des risques et sécurité

Centre de formation photo créé par standret - fr.freepik.com



27

FORMATION, INSTRUCTION CHARGÉ DE COURS ANDRAGOGIQUE

OBJECTIFS
IDÉES
CLEFS



Former le personnel, c'est entretenir le capital humain. Faire cela est un acte de management fort au titre de la GPEC et de la qualité de vie au travail...

Au-delà des obligations, la performance de l'entreprise en dépend...

VOTRE INTÉRÊT ET RETOUR SUR INVESTISSEMENT

Un humain, c'est un peu comme un ordinateur, soit il est à jour et pleinement opérationnel, soit il nécessite une mise à jour ou à niveau.

Plus on tarde, plus cela coûte avec le risque de devoir se séparer du collaborateur pour avoir trop attendu de le mettre à niveau.

Nos actes de formation et d'instruction sont des transferts de compétences permettant à chacun de s'approprier ces compétences.

Pour apprendre, il faut comprendre

**L'action de formation doit aussi avoir du sens
Elle doit donc être sur mesure pour être concrète**

VOS RISQUES

Pertes

- ✓ Du niveau de compétence
- ✓ D'exploitation et de coût de non-qualité

Responsabilités collectives et individuelles

RSE, attraction / répulsion
Une mauvaise réputation

Pénal et civil

Responsabilité professionnelle

Sécurité économique et R.O.I

Coût global d'incertitude financière

Entre 10 et 1 000 Kilos/euros minimum

Coût global d'investissement de prévention :
Coef 20 fois moins important en moyenne



NOTRE PROPOSITION ET PROCESSUS

Prestation personnalisée

Vous choisissez le ou les thématiques et référentiels

Restreinte à notre domaine de compétence, la personnalisation est une question de pertinence à l'égard de l'auditoire, donc d'efficience .

Phase préparatoire avec un audit d'état de lieux

Sur tout le spectre réglementaire, technique, humain, organisationnel, économique et stratégique,

Le conseil au chef d'établissement

Présentation des options et du programme, de la stratégie, détermination de la fiche séquentielle.

Gestion administrative et documentaire
Référentiel de formation, techniques de formation
Formalités dont attestations de formation collective et individuelle

Versement au
-Registre unique de sécurité
-Document unique ;
Suivi post-audit Qualité : plans d'action Qualité.

NOS RÉSULTATS

On ne peut pas savoir ce que l'on ignore; mais vous pouvez l'obtenir !

La meilleure prescription est celle que vous avez évitée,

Depuis 2006, en préambule des actions de formations, c'est plusieurs centaines d'audits qualité sécurité réalisée avec succès permettant des résultats comme ceux des commissions de sécurité et accessibilité avec 100% d'avis favorables, dont 98,5% en première instance ; ou avec la CRAMIF en évitant plus de 2 millions d'euros de sur cotisation,



SANTÉ-SÉCURITÉ

Prévention des risques/ gestes et postures / SM-SST / COVID-19...



RISQUES MAJEURS

Intégrer dans toute formation incendie ou de gestion de crise



ACCESSIBILITÉ POUR TOUS

Accueil et prise en charge des personnes en situation de handicap (PHMR)



GESTION DE CRISE

Conduite à tenir selon les cas de figure et en condition d'exploitation dégradée



LUTTE-INCENDIE

Lutte incendie et gestion des risques de panique, évacuation...



SÛRETÉ, INCIVILITÉ CONTRE-MALVEILLANCE



28

TECHNIQUE DE RECRUTEMENT DANS LES RÈGLES DE L'ART

OBJECTIFS
IDÉES
CLEFS



Les pratiques françaises de recrutement comportent de très grands axes d'améliorations, ce que confirme le rapport France Stratégie. Cette offre de service vous accompagne dans une méthode permettant d'être factuel aux fins d'un recrutement objectif selon les bonnes pratiques; ce qui s'avère extrêmement rare.

Recruter un collaborateur, c'est recruté un capital humain...

VOTRE INTÉRÊT ET RETOUR SUR INVESTISSEMENT

Un recrutement est considéré comme raté lorsqu'un salarié quitte son employeur dans les 12 mois qui suivent son embauche. Au-delà d'être la hantise des fonctions RH, un mauvais recrutement coûte beaucoup d'argent à une entreprise. Mais de combien parle-t-on vraiment ?

**le coût d'un recrutement raté oscille entre
30 000€ et 150 000€.**

Le rapport de France Stratégie dénonce les méthodes actuelles de recrutement constituant les causes sources de la grande majorité des problèmes.

Comment expliquer les difficultés de recrutement anticipées par les entreprises ?

Difficultés de recrutement : la balle est aussi dans le camp de l'employeur. Une étude de France Stratégie minimise les causes les plus mises en avant par les employeurs comme l'insuffisance de candidats. L'essentiel des difficultés exprimées résulte, selon elle, de facteurs internes à l'entreprise.

<https://www.strategie.gouv.fr/publications/expliciter-difficultes-de-recrutement-anticipees-entreprises>
<https://www.lesechos.fr/economie-france/social/difficultes-de-recrutement-la-balle-est-aussi-dans-le-camp-de-l'employeur-1414838>

VOS RISQUES

Pertes

- ✓ Du niveau de compétence
- ✓ D'exploitation et de coût de non-qualité

Responsabilités collectives et individuelles

RSE, attraction / répulsion
Une mauvaise réputation

Pénal et civil

Responsabilité professionnelle

Notamment discrimination, santé-sécurité dont RPS et VSS souvent omis, négliger.

Sécurité économique

Coût global d'incertitude financière
Entre 30 et 150 Kilos/euros

Coût global d'investissement de prévention :
Coef 20 moins important en moyenne



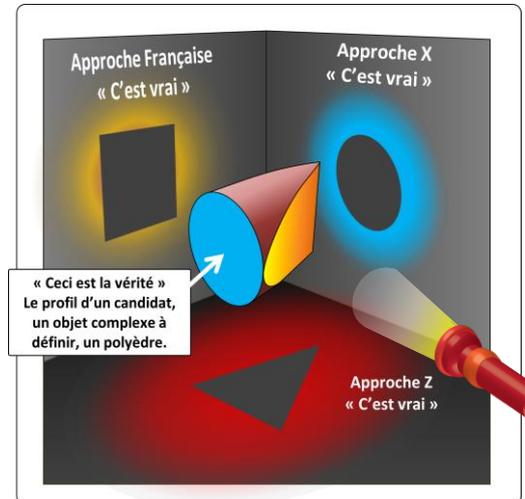
NOTRE PROPOSITION ET PROCESSUS

"De l'altérité émerge la fertilité des activités de toutes les sociétés"

Les compétences nécessaires au besoin de l'organisme et uniquement cela

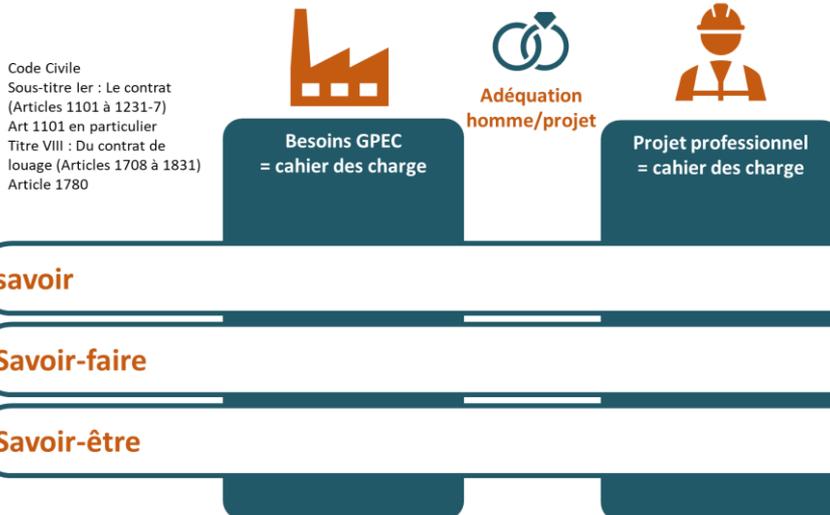
Seule la bonne pratique du processus structuré (ou entretien) permet un éclairage complet de la pièce. Elle offre une observation en 3 dimensions du profil candidat dans les règles de l'art éthique, déontologique, d'efficacité.

Cette approche fait appel aux techniques de gestion de projet avec la mise en œuvre des MRP ou méthodes de résolution de problème, à minima la GPEC s'appuyant sur la technique de la grille d'analyse de décision matricielle.



■ ▲ ● APPROCHE EFFICIENTE

LES COMPÉTENCES NÉCESSAIRES AU BESOIN DE L'ORGANISME ET UNIQUEMENT CELA



Code Civile
Sous-titre Ier : Le contrat
(Articles 1101 à 1231-7)
Art 1101 en particulier
Titre VIII : Du contrat de
louage (Articles 1708 à 1831)
Article 1780



Besoins GPEC
= cahier des charge



Adéquation
homme/projet



Projet professionnel
= cahier des charge

savoir

Savoir-faire

Savoir-être

RECRUTEMENT ACTUEL À LA FRANÇAISE

Il se résume par un seul angle d'éclairage avec des variations très modeste. La grande majorité des recruteurs se retrouve en difficultés en raison des causes sources principales suivantes :

- Temps de traitement très contraint
- Biais psychosociaux (culturels et cognitifs) très prégnants
- Tâtonnement méthodologique, effets de mode, absence ou difficulté de reproductibilité du mode de décision, car elles sont très fortement subjectives.

Seule une méthodologie permet de se prémunir de cela !



Niveau de qualification, exigence de référence : niv 5

Niveau 5 et plus ou niveau 4 avec 5 ans d'expérience	10
Niveau 4 ou niveau 3 avec 10 d'expérience	7
Niveau 3 ou niveau 2 avec	2

Compétence 1

	cotation
Expertise	10
Maîtrise	7
notions	2





29

MAINTENANCE DES DÉFIBRILLATEURS

OBJECTIFS
IDÉES
CLEFS



Assurer la maintenance périodique des défibrillateurs dans les règles de l'art par un technicien compétent et qualifié intervenant physiquement sur place.

Les règles de l'art couvrent tout le processus, avant, pendant et après la prestation.

Vous assurez d'un matériel opérationnel, mais aussi de prouver votre conformité

VOTRE INTÉRÊT ET RETOUR SUR INVESTISSEMENT

La maintenance des défibrillateurs est obligatoire. Toutes les réglementations (arrêté du 25/06/80, CCH, CT, CSP) ainsi que le fabricant ont, pour référence en général, une maintenance annuelle; elle peut être plus sévère selon le cas. Cette maintenance doit être réalisée dans les règles de l'art. Dans le cas contraire, vous vous exposez à des risques d'amendes ou de prescriptions des autorités publiques, par exemple la DREETS ou les commissions de sécurité.

Avant

- Préparation du plan de maintenance avec vous et vos équipes
- Identification* du ou des appareils (localisation, positionnement, historique, caractéristiques, etc.)

Pendant

- Vérification réglementaire dans les règles de l'art
- Mesures correctives selon les besoins ou les cas de figure
- Hors pièces de rechange consommables ou ponctuelles

Après

- Livrables :
- **PV VGP** Procès verbal de vérification périodique générale conforme aux prescriptions réglementaires, le tout est certifié par un Préventeur agréé IPRP et préventionniste SSIAP3, préventeur en sécurité civile et secourisme
 - **Enregistrement au registre de sécurité en lien annexe du DUERP**

VOS RISQUES

- Engagement de vos responsabilités individuelles et collectives
- Engagement de vos responsabilités, juridique, pénale, civile, sociétale et professionnelle.

Le danger des prestations au moins-disant et télémaintenance :

Des prestataires vendent des prix de prestation anormalement basse. Le plus fréquent étant les prestations dites de télémaintenance qui n'en sont pas. Attention danger, c'est certainement une escroquerie par des pratiques commerciales trompeuses.

Sécurité économique

Coût global d'incertitude financière

Entre 3,7 Kilos/€ et plusieurs millions

Coût global d'investissement de prévention :

Coef 20 moins important en moyenne



PROCÈS VERBAL DE VÉRIFICATION GÉNÉRALE PÉRIODIQUE

Code du Travail : Section 2 : Dossier de maintenance (Articles R4211-3 à R4211-5) Section 4 : Maintenance, entretien et vérifications (Articles R4224-17 à R4224-19)



PLAN DE MAINTENANCE DES MOYENS DE SECOURS

DÉFIBRILLATEUR AUTOMATIQUE EXTERNE

NIVEAU 2



Opération sous la conduite d'un technicien compétent

Raison social :

Adresse :

FONDEMENT RÉGLEMENTAIRE

Code de la construction et de l'habitation, chapitre VII : AUTRES ÉQUIPEMENTS (Articles R157-1 à R157-6)
Article R5212-25 du code de la santé publique; Arrêté du 29 octobre 2019 relatif aux défibrillateurs automatisés externes et à leurs modalités de signalisation dans les lieux publics et les établissements recevant du public; Article 121-1 du Code Pénale, Article 1240 du Code Civil, au titre du Code du Travail quant à la responsabilité professionnelle conjointe de sécurité indissociable des articles L4121-1 concernant celle de l'employeur et de l'article L4122-1 concernant celle de l'employé. Ces TIG participent à l'acculturation de prévention et de sécurité au titre de la formation continue.

FRÉQUENCE

Aucune exigence explicite, relève de l'EvRP et des PGP (principes généraux du droits), suivant le CCH et le CSP, 1 an maximum, et selon notice fabriquant.
Recommandation : 1/mois => stratégie de formation continue et d'entretien des actes réflexes

Exigences (voir annexe en pages suivantes)

Constats factuels

Mesures prises

Art R157-2 du CCH + Arrêté du 29/10/2019 art 2 §1
Signalétique à l'entrée de l'établissement, annexe 1, modèle 1

conforme non-conforme

Art R157-2 du CCH + Arrêté du 29/10/2019 art 2 §2, signalétique visible de cheminement de l'entrée de l'établissement jusqu'au DAE, annexe 1, modèles 3 et 4

conforme non-conforme

Art R157-2 du CCH + Arrêté du 29/10/2019 art 2 §2, signalétique visible au-dessus du DAE, annexe 1, modèle 2

conforme non-conforme

Art R157-2 du CCH + Arrêté du 29/10/2019 art 2 §3
étiquettes conformes au modèle de l'annexe 3
Lieu d'apposition conforme (ne masque pas le DAE)
Les informations entre l'étiquette

conforme non-conforme

Art R157-2 du CCH + Arrêté du 29/10/2019 art 2 §4
Lieu d'accès au défibrillateur et de ses accessoires soit par le fabricant ou sous sa responsabilité

conforme non-conforme

État général de l'appareil
État de l'état de l'appareil
Nom du fabricant du DAE :
Nom du modèle du DAE :
N° de série :

conforme non-conforme

Électrodes de défibrillation : (adulte et enfant) contrôle visuel de l'état général
Date de remplacement :

conforme non-conforme

Batterie : contrôle visuel de l'état général
Date de remplacement :

conforme non-conforme

Accessoire : ciseaux type gesko ou à bout rond, rasoir, gel hydroalcoolique, gants nitrile sans poudre, masque bouche à bouche, couverture de survie

conforme non-conforme

Article L5233-1 du Code de la santé Publique :
Déclaration en préfecture + Déclaration et présence sur sauv life

conforme non-conforme

Autres observations :

À verser au registre de sécurité et, s'il y a une non-conformité, à enregistrer au document unique pour action à réaliser ou déjà réaliser.

Date

Nom prénom

Fonction

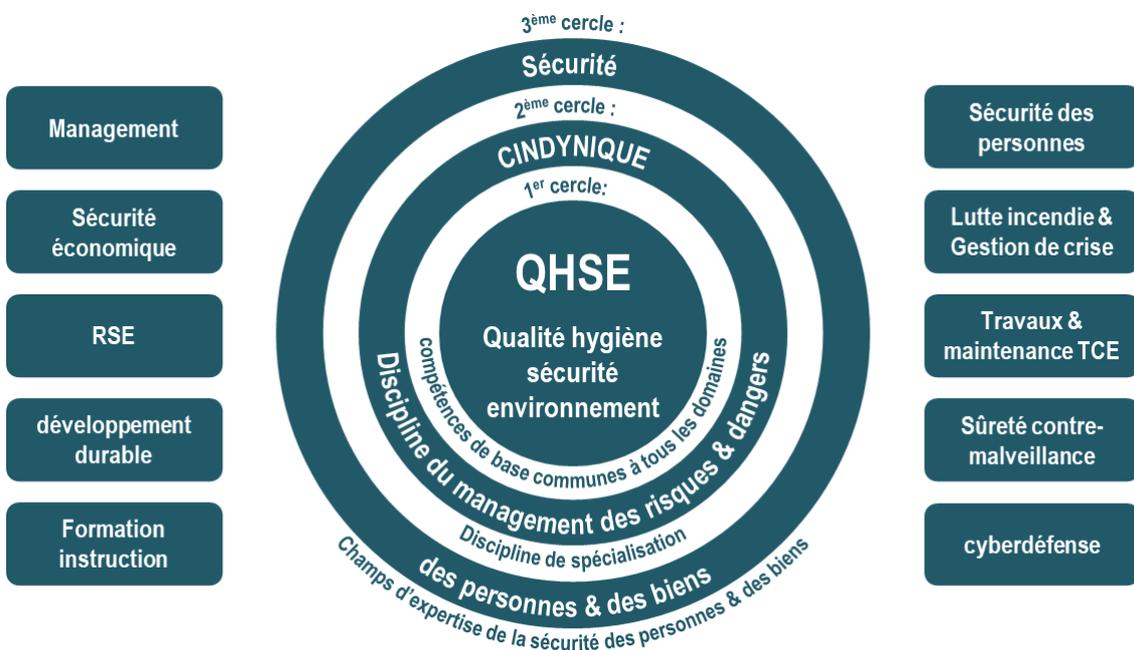
Signature



GAMME DES SERVICES ÉLÉMENTAIRES

Ces pôles de compétences sont autant de couleur primaire. Suivant l'expression de vos besoins, nous pouvons composer la palette de couleur dont vous avez besoin et le nuancier.

Cela peut être une commission de sécurité incendie par exemple. Toutefois, ce que l'on néglige souvent, c'est qu'une commission de sécurité incendie est connexe aux exigences du Code du travail et peut avoir des répercussions avec l'inspection du travail, les CARSAT ou CRAMIF...



Fondation : Domaines primaires des risques





SİMŪL-ACTUM

Facilitateur en management de
prévention des risques et sécurité

A

SÉCURITÉ DES PERSONNES, DU PUBLIC / SANTÉ-SÉCURITÉ

OBJECTIFS
IDÉES
CLEFS



La maîtrise de ce domaine impacte toute l'entreprise. La sécurité participe à l'accueil client passif (ou patient). Si un client ou collaborateur (client interne) ne sent pas bien, consciemment ou pas, il s'en tiendra au strict nécessaire avec une mauvaise expérience...

**Une entreprise performante, c'est une entreprise en bonne santé,
donc ses collaborateurs aussi, ses clients internes et externes !**

VOTRE INTÉRÊT ET RETOUR SUR INVESTISSEMENT

Le DUERP est un outil vivant, il est en quelque sorte l'ensemble boîte de vitesse et le moteur de votre système de management santé-sécurité au travail (SM-SST).

Sans un SM-SST efficient, les coûts globaux directs et indirects de maintenance et sécurité explosent.

Le piège : croire ne rien faire génère une illusion d'économie, négliger la prévention vous coûtera 20 fois plus cher au moins

Coûts moyens accident ou maladie, ex :

Foulure cheville, 10 j d'arrêt moyen	: 12 K€
Canal carpien	: 43 K€
AT de 1 sem à 3 mois	: 25 K€
AT de + 3 mois	: 93 K€
Décès	: 2 millions €

Question :

**Pouvez-vous vous permettre de supporter ce risque humain
et ces incertitudes financières ?**

VOS RISQUES

Pertes

- ✓ Du niveau de compétence
- ✓ D'exploitation et de coût de non-qualité

Responsabilités

RSE, attraction / répulsion

Une mauvaise réputation

Pénal et civil

A minima, amende de plusieurs centaines de kilo-euros

Responsabilité professionnelle

Au titre du Code du Travail
Sur cotisation assurantielle CRAMIF /
CARSAT / RC pro

Sécurité économique et R.O.I

Coût global d'incertitude financière

Entre 10 et 1 000 Kilos/euros minimum

Coût global d'investissement de prévention :
Coef 20 fois moins important en moyenne



NOTRE PROPOSITION ET PROCESSUS

**Réglementations de sécurité des populations,
Réglementations de sécurité du public
Réglementations de santé-sécurité au travail**

- CHSCT /CSE - bilan HSCT et PAPRIACT
- Assistance technique auprès des autorités
CRAMIF / CARSAT, inspection du travail
- DUERP EvRP
 - ↳ Document Unique d'évaluation des risques professionnels
 - ↳ Évaluation des risques professionnels, dont :
 - Protocole de sécurité
 - Plan de prévention
 - Plan particulier de sécurité et de protection de la santé
- Prévention des risques
- Enquête accident et maladie professionnelle
- Pénibilité
- RPS et QVT
 - ↳ Risque lié aux phénomènes psychosociaux (RPS)
 - ↳ Qualité de Vie au Travail
- Registre de sécurité
- Système de management
Mise en place ou amélioration sur la base de l'ISO45001

Audit diagnostic, état des lieux

Réalisation et mise à niveau de l'EvRP (évaluation des risques professionnels. Coordination et mise en cohérence.

Le conseil au chef d'établissement

Présentation des options, ajustement, arbitrage.

Conception du plan d'action et mise en œuvre

Méthode de la roue de Deming par exemple (PDCA)

Phase Act

- Capitalisation du RETEX
- Amélioration continue impliquant les modifications résultant de la veille réglementaire, technique, accidentologie
- Versement au Document Unique et au registre de sécurité

NOS RÉSULTATS

On ne peut pas savoir ce que l'on ignore; mais vous pouvez l'obtenir !

La meilleure prescription est celle que vous avez évitée,

Mise en place du premier système de management de la sûreté de fonctionnement du groupe Bricorama en 2017 avec une amélioration ostensible des résultats

De nombreuses opérations pour divers grands groupes, notamment de télécom.

Commission de sécurité et accessibilité :

Plus de 100 commissions depuis 2006 avec 100% d'avis favorables, dont 98,5% en première instance ;

contre une moyenne de 40% et 87% au maximum pour Bricorama avant 2017.

De même pour les clients en prestation de service d'accompagnement sécurité avant nos interventions avec des taux de réussite de 70% à 85% au mieux.

A cela s'ajoute :

Particulièrement 2018/2019 concernant Bricorama suite à son rachat par les Mousquetaires avec plus de 60 cessions de magasins.

Ou encore des opérations d'audit infrastructure d'un parc d'établissement recevant du public pour la revente à des franchisés.

Tout cela permet des résultats comme ceux des commissions de sécurité et accessibilité avec 100% d'avis favorables, dont 98,5% en première instance ; ou avec la CRAMIF en évitant plus de 2 millions d'euros de sur cotisation,



SİMŪL-ACTUM

Facilitateur en management de
prévention des risques et sécurité



Fireman photo created by fxquadro - www.freepik.com

B

SÉCURITÉ DE LUTTE INCENDIE ET CONTRE LES RISQUES DE PANIQUE

OBJECTIFS
IDÉES
CLEFS



Non, cela n'arrive qu' aux autres, mais nous sommes tous « les autres » ...
Sachant que 3 entreprises sur 4 ne se relèvent jamais après un sinistre, que décidez-vous ?

**Un incendie survient toutes les 2 minutes;
285 700 incendies en entreprise répertoriés en 2016.
Un verre à la 1re minute, un seau à la 2e , une citerne à la 3e minute...**

VOTRE INTÉRÊT ET RETOUR SUR INVESTISSEMENT

1 incendie toutes les 2 minutes en France.

1re cause : installations électriques défectueuses ou surchargées, donc cela concerne tout le monde

70 % La part des entreprises victimes d'un incendie majeur qui disparaissent dans les mois qui suivent le sinistre (ED990 INRS)

2 accidents de travail sur 10 000

1200 personnes se sont retrouvées à l'hôpital à cause d'un incendie domestique

Taux de fréquence :

14,8% commerces et entrepôts, 12,2% Usines sidérurgiques

8,7% agroalimentaire, 8% industrie du verre,,,,,

Question :

Pouvez-vous considérer comme risque acceptable, voire négligeable, le risque incendie et ses dommages humains, sociétaux, environnementaux et financiers?

VOS RISQUES

Pertes

- ✓ Du niveau de compétence
- ✓ D'exploitation et de coût de non-qualité

Responsabilités

RSE, attraction / répulsion

Une mauvaise réputation

Pénal et civil

Responsabilité professionnelle

Prescriptions onéreuses

Fermeture administrative

Au titre du Code du Travail

Sur cotisation assurantielle CRAMIF /

CARSAT / RC pro

Sécurité économique et R.O.I

Coût global d'incertitude financière

Entre 10 et 1 000 Kilos/euros minimum

Coût global d'investissement de prévention :

Coef 20 fois moins important en moyenne



NOTRE PROPOSITION ET PROCESSUS

- La maîtrise du cadre réglementaire et normatif ERP et IGH,
- Industrie, ICPE, Habitation, etc.
- Le conseil au chef d'établissement
- La vérification, la validité et amender un projet de construction, d'aménagement ou de réaménagement
 - ↳ Notice de sécurité
 - ↳ Notice d'accessibilité
- Analyse des risques (EvRP et DUERP)
- Encadrer un service sécurité
- Registre de sécurité et document unique
- Commission de sécurité
- RUS : responsable unique de sécurité

4 niveaux de prestation possible :

- ↳ Intervention idéale au fil de l'eau sur l'année avec 1 à 2 visites au moins.
- ↳ Intervention de préparation au moins 4 mois à l'avance de préférence
- ↳ Intervention d'urgence à la dernière minute (entre 7 jours au jour même)
- ↳ Intervention post-commission de sécurité

NOS RÉSULTATS

On ne peut pas savoir ce que l'on ignore; mais vous pouvez l'obtenir !

La meilleure prescription est celle que vous avez évitée,

Mise en place du premier système de management de la sûreté de fonctionnement du groupe Bricorama en 2017 avec une amélioration ostensible des résultats

De nombreuses opérations pour divers grands groupes, notamment de télécom.

Commission de sécurité et accessibilité :

Plus de 100 commissions depuis 2006 avec 100% d'avis favorables, dont 98,5% en première instance ;

contre une moyenne de 40% et 87% au maximum pour Bricorama avant 2017.

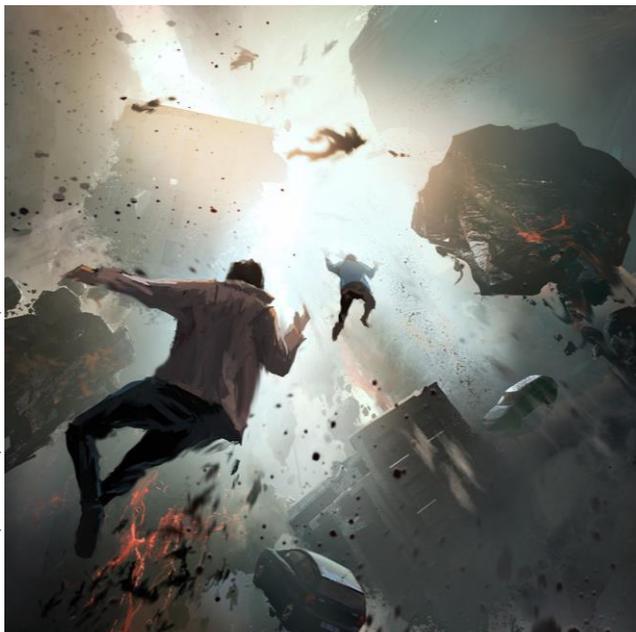
De même pour les clients en prestation de service d'accompagnement sécurité avant nos interventions avec des taux de réussite de 70% à 85% au mieux.

A cela s'ajoute :

Particulièrement 2018/2019 concernant Bricorama suite à son rachat par les Mousquetaires avec plus de 60 cessions de magasins.

Ou encore des opérations d'audit infrastructure d'un parc d'établissement recevant du public pour la revente à des franchisés.

Tout cela permet des résultats comme ceux des commissions de sécurité et accessibilité avec 100% d'avis favorables, dont 98,5% en première instance ; ou avec la CRAMIF en évitant plus de 2 millions d'euros de sur cotisation,



Science fiction photo créé par luzishan - fr.freepik.com

C

RISQUES MAJEURS

UN SUJET MÉCONNU ET POURTANT, À
PRENDRE EN COMPTE SÉRIEUSEMENT

OBJECTIFS
IDÉES
CLEFS



Objectif : permettre que l'évaluation des risques et l'utilisation du document unique ne soient plus un sujet rébarbatif. C'est aussi un appui soutien de gestion des autorités, d'assistance au chef d'établissement.

Vous permettre de passer de la corvée à la maîtrise de la situation...

VOTRE INTÉRÊT ET RETOUR SUR INVESTISSEMENT

Le risque majeur est la possibilité d'un évènement d'origine naturelle ou anthropique (qui résulte de l'action humaine), dont les effets peuvent mettre en jeu un grand nombre de personnes, occasionner des dommages importants et dépasser les capacités de réaction de la société.

Nous intégrons ce risque dans nos audits

Questions :

Connaissez-vous les risques majeurs de votre commune, du site et les consignes aux fins de réduire l'impact ?

Disposez-vous d'un plan de continuité de l'activité opérationnel ?

VOS RISQUES

Pertes

- ✓ Du niveau de compétence
- ✓ D'exploitation et de coût de non-qualité

Responsabilités

RSE, attraction / répulsion

Une mauvaise réputation

Pénal et civil

Responsabilité professionnelle

Prescriptions onéreuses

Fermeture administrative

Au titre du Code du Travail

Sur cotisation assurantielle CRAMIF /

CARSAT / RC pro

Sécurité économique et R.O.I

Coût global d'incertitude financière

Entre 10 et 1 000 Kilos/euros minimum

Coût global d'investissement de prévention :

Coef 20 fois moins important en moyenne



Nous intégrons ce risque dans nos audits et diagnostics de suppression et d'évaluation des risques

Les pictogrammes additionnels d'information et de gestion du public:



Soyez vigilants



Repère des plus hautes eaux connues



Informez-vous



Plan séisme



Signalétique refuge



Signalétique abri

Risques majeurs hydriques :



Inondation lente / rapide
Ruissellement urbain



Mouvements de terrain dus à la
sécheresse



Submersion marine



Aval d'un barrage ou d'une digue

Risques majeurs géologiques :



Glissements de terrain
érosion du trait de côte



sismicité



Marnières Cavités souterraines
mines



Activité volcanique



Radon
Symbole : Rn
Numéro atomique : 86



Suite des risques majeurs et connexes

Risques majeurs climatiques :



Tempêtes fréquentes foudre



Feux de forêt



Cyclone



Avalanche chute abondante de neige

Risques majeurs technologiques :



Unité Nucléaire



Transport de marchandises dangereuses



Activités industrielles



Conduite fixe de Matières dangereuses



Stockage souterrain



Anciennes munitions

Risques majeurs spéciaux de types NRBCe : (Nucléaire, Radiologique, Biologique, Chimique, Explosif)



Risque Nucléaire



Risque Radiologique
Rayonnement ionisant



Risque Biologique,
pandémique épizootie zoonose



Risque Chimique



SGH 01 explosif, autoréactif



SGH 04 : explosif, extrêmement inflammable



SGH 07 : irritant



SGH 02 : facilement inflammable, extrêmement inflammable



SGH 05 : corrosif, irritant



SGH 08 : toxique, très toxique, nocif, irritant



SGH 03 : comburant



SGH 06 : toxique, très toxique

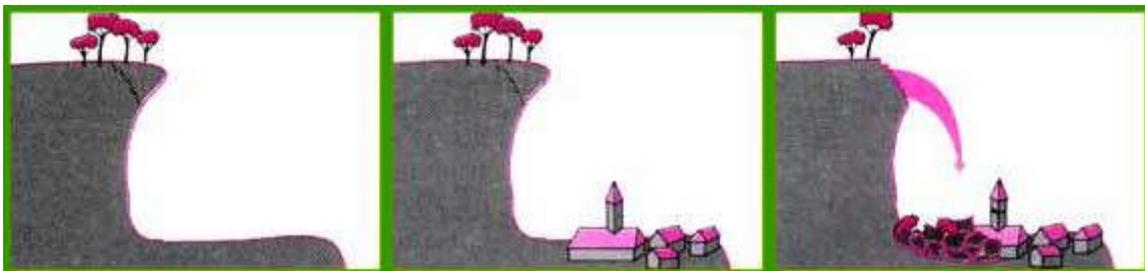


SGH 09 : dangereux pour l'environnement



Suite des risques majeurs et connexes

"La définition que je donne du risque majeur, c'est la menace sur l'homme et son environnement direct, sur ses installations, la menace dont la gravité est telle que la société se trouve absolument dépassée par l'immensité du désastre". C'est ainsi que Haroun TAZIEFF qualifiait le risque majeur. Si les catastrophes naturelles sont inévitables, la politique de prévention vise à réduire leurs conséquences dommageables, en complément de la gestion de crise et de l'indemnisation des victimes : connaître les risques, informer, éduquer, surveiller, prévoir, réduire la vulnérabilité, protéger, se préparer à la crise, exploiter le retour d'expérience et responsabiliser.



Un événement potentiellement dangereux, ALÉA (voir Fig. 1), n'est un RISQUE MAJEUR (voir Fig.3) que s'il s'applique à une zone où des ENJEUX humains, économiques ou environnementaux (voir Fig.2) sont en présence.

Echelle de gravité des dommages Source : Mission d'Inspection Spécialisée de l'Environnement (mai 1999)			
Classe		Dommages humains	Dommages matériels
0	Incident	Aucun blessé	Moins de 0,3 M€
1	Accident	Un ou plusieurs blessés	Entre 0,3 M€ et 3 M€
2	Accident grave	1 à 9 morts	Entre 3 M€ et 30 M€
3	Accident très grave	10 à 99 morts	Entre 30 M€ et 300 M€
4	Catastrophe	100 à 999 morts	Entre 300 M€ et 3 000 M€
5	Catastrophe majeure	1 000 morts et plus	3 000 M€ et plus

<https://www.ecologie.gouv.fr/prevention-des-risques-majeurs>



SİMŪL-ACTUM

Facilitateur en management de
prévention des risques et sécurité



<https://unsplash.com/fr/photos/LOHvTsdzrY>

D

GESTION DE CRISE

OBJECTIFS
IDÉES
CLEFS



« Si vis pacem, para bellum »

Face aux risques de crises, vous avez 2 options, vous préparez ou la boule de cristal; que choisissez-vous ? Soyez proactif en assurant votre plan de continuité des activités

Développer sa résilience, limiter l'impact des évènements indésirables

VOTRE INTÉRÊT ET RETOUR SUR INVESTISSEMENT

En cas d'évènement indésirable ou de crise majeure, il est préférable de permettre à l'entreprise de travailler en mode dégradé plutôt que de réaliser un arrêt total.

Un arrêt d'entreprise est assez facilement réalisable par contre, c'est extrêmement difficile de relancer sa capacité opérationnelle, c'est un peu comme une puissante locomotive...

Question :

**Disposez-vous d'un
plan de gestion de crise ?**

VOS RISQUES

Aggravation des effets de la crise

Responsabilités collectives et individuelles

RSE, attraction / répulsion

Une mauvaise réputation préjudiciable difficile à rétablir

Pénal et civil

A minima, amende de plusieurs centaines de kilo-euros

Responsabilité professionnelle

- ✓ Au titre du Code du Travail
- ✓ Sur cotisation assurantielle CRAMIF / CARSAT / RC pro
- ✓ Fermeture administrative

Sécurité économique

Pertes d'exploitation fatales

Coût global d'incertitude financière

Entre 10 et 1 000 Kilos/euros minimum

Coût global d'investissement de prévention :

Coef 20 fois moins important en moyenne



NOTRE PROPOSITION ET PROCESSUS

Processus de réalisation

Phase Plan

Travail en mode projet avec vous et vos équipes
EvRP audit d'évaluation des risques professionnels
Prise en compte des risques endogènes et exogènes

Phase Do

Réalisation du référentiel de qualité 3U (Utile Utilisable et Utiliser)

Sous forme de fiche réflexe ultra simple à utiliser

Formations et exercices

Exercice si possible avec les sapeurs-pompiers
L'exercice compte dans vos obligations, il sera donc notifié dans votre registre de sécurité et en annexe de votre document unique,

Phase Check

Évaluation, correction au travers des exercices

Phase Act

Capitalisation du RETEX
Amélioration continue impliquant les modifications résultant de la veille réglementaire, technique, accidentologie
Versement au Document Unique et au registre de sécurité

Définition :

« processus de management holistique qui identifie les menaces potentielles pour une organisation, ainsi que les impacts que ces menaces, si elles se concrétisent, peuvent avoir sur les opérations liées à l'activité de l'organisation, et qui fournit un cadre pour construire la résilience de l'organisation, avec une capacité de réponse efficace préservant les intérêts de ses principales parties prenantes, sa réputation, sa marque et ses activités productrices de valeurs »

NOS RÉSULTATS

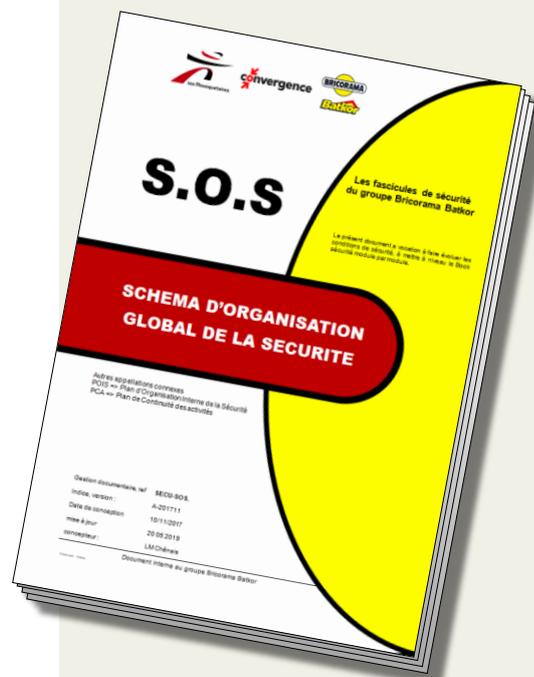
Depuis 2003,

Mise en place de cellule de crise pour de grands groupes

Plusieurs dizaines de gestion de crises conduites avec succès

Commission de sécurité et accessibilité : plus de 100 commissions depuis 2006 avec 100% d'avis favorables, dont 98,5% en première instance ;

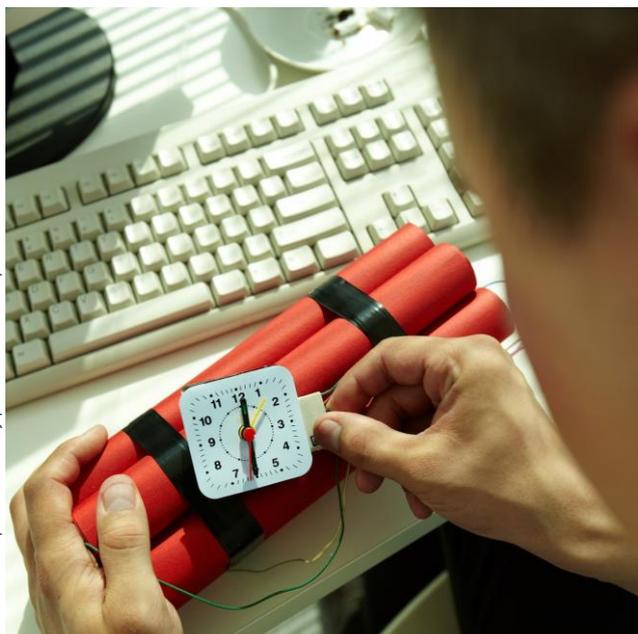
contre 87% pour Bricorama avant 2017, 70% à 85% pour les clients en prestation de service d'accompagnement sécurité avant nos interventions





SİMÛL-ACTUM

Facilitateur en management de
prévention des risques et sécurité



Business man photo created by pressfoto - www.freepik.com

E

SÛRETÉ MALVEILLANCE

INCIVILITÉS

(CODE DE SÉCURITÉ INTÉRIEURE)

OBJECTIFS
IDÉES
CLEFS



Face aux pertes d'exploitation se pose la question de son origine. On pense facilement aux actes de prédation de type vol, mais il y a bien d'autres causes...

Agir sur la malveillance, c'est agir sur les causes sources :
Les menaces : le comportement des prédateurs
La victimologie : vos vulnérabilités

VOTRE INTÉRÊT ET RETOUR SUR INVESTISSEMENT

« Avec 0,3 % du chiffre d'affaires, la France est à la traîne de l'Europe en matière d'investissement dans la sécurité,

De fait, la France est dans le trio de tête des pays ayant le taux de démarque inconnu le plus élevé avec un taux assez constant de 1,7% » (source LSA 20/06/2019)

« 40% des vols à main armée dirigés vers les commerçants. Sur ces 40%, 68% sont des commerces de détail, 22% des hébergements et restaurations » (ONDRP et OCLCO)

Question :

Il importe donc d'avoir une approche globale et cohérente aussi, préférez vous subir ou préférez vous investir judicieusement ?

VOS RISQUES

Aggravation des effets de la crise

Responsabilités collectives et individuelles

RSE, attraction / répulsion

Une mauvaise réputation préjudiciable difficile à rétablir

Pénal et civil

A minima, amende de plusieurs centaines de kilo-euros

Responsabilité professionnelle

- ✓ Au titre du Code du Travail
- ✓ Sur cotisation assurantielle CRAMIF / CARSAT / RC pro
- ✓ Fermeture administrative

Sécurité économique

Pertes d'exploitation

Coût global d'incertitude financière

Entre 10 et 1 000 Kilos/euros minimum

Coût global d'investissement de prévention :

Coef 20 fois moins important en moyenne



NOTRE PROPOSITION ET PROCESSUS

Processus de réalisation

L'impact est à tous les niveaux, en premier la force de dissuasion (vol, dégradation, incivisme, braquage) dont l'estimation des coûts de survenance sont 20 fois supérieure, 50 rien que pour les cas des braquages ou le risque d'attentat.

Dans tous les cas, ce qui importe pour un malfrat c'est :

- Le facteur temps
- Le facteur discrétion
- Le bénéfice-risque

Une règle de prévention très ancienne , St Matthieu 6.13. :
« Ne nous soumetts pas à la tentation, mais délivre-nous du Mal »

Audit d'évaluation des risques,

Mise au point d'un plan d'action

permettant une composition cohérente, efficiente et judicieuse des moyens techniques, humains, organisationnel, économique et stratégique. Versement au Document unique et au registre de sécurité»



ACTIVITÉS PRIVÉES DE SÉCURITÉ

Surveillance humaine, transport de fond, protections, enquête, SMP...

DÉFENSE TECHNIQUE (passive et active)

Vidéosurveillance, portique de détection, barreau, fil barbelé concertina, mur, blindage



VIGIPIRATE

Prise en compte du risque, organisation, contre-mesure

DÉFENSE OMNICANAL (passive et active)

Protection des accès omnicanal de l'entreprise Virtuel et technologique Internet, cloud, RGPD. Physique courrier, gestion des déchets sensibles



NOS RÉSULTATS

Depuis 2003,

Depuis 2003 essentiellement, nous avons permis l'abaissement pérenne de 1,7% à moins de 0,7% la démarque inconnue en traitant chaque sujet à la source.

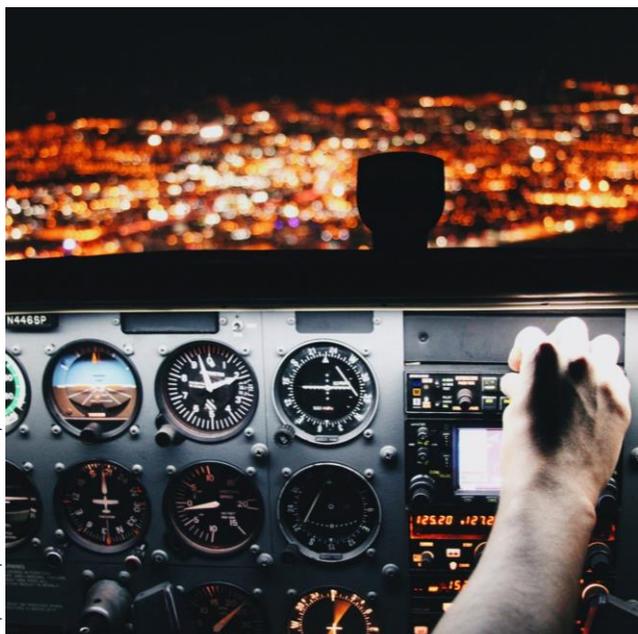
Montée en puissance de la vidéosurveillance sans surcoût grâce à une stratégie de lissage sur 3 ans.

Pour tous les risques de ce type, les résultats sont aussi liés à la qualité relationnelle avec toutes parties intéressées,



SIMUL-ACTUM

Facilitateur en management de
prévention des risques et sécurité



<https://unsplash.com> Chris Lepelet

F

DÉMARCHE QUALITÉ OPTIMISATION DES MOYENS

OBJECTIFS
IDÉES
CLEFS



Une « démarche qualité » est un projet d'entreprise mis en œuvre pour maîtriser la qualité, assurer la qualité, planifier la qualité et/ou améliorer les produits et services, les processus, les procédés de production, la satisfaction client et plus largement.

**Améliorer la performance d'un organisme
et la satisfaction de toutes les parties intéressées...**

VOTRE INTÉRÊT ET RETOUR SUR INVESTISSEMENT

Selon le modèle économique de l'organisme, la qualité permet d'optimiser les conditions d'exploitation. Pour un modèle économique à but lucratif comme une entreprise de commerce ou un industriel,

La maîtrise de la qualité permet d'abaisser le coût de revient et d'augmenter la compétitivité, mais pas seulement...

Mais tout cela est transposable à bien d'autres modèles économiques comme les associations, une administration publique, etc.

Question :

**Disposez-vous d'une maîtrise
de votre démarche qualité ?**

VOS RISQUES

Pertes

- ✓ D'exploitation et optimisation
- ✓ De rendement et de résultats
- ✓ De marchés

Responsabilité, facteur d'occurrence

RSE, attraction / répulsion

Une mauvaise réputation préjudiciable difficile à rétablir

Responsabilité professionnelle

- ✓ Au titre du Code du Travail
- ✓ Sur cotisation assurantielle CRAMIF / CARSAT / RC pro
- ✓ Fermeture administrative

Sécurité économique

Coût global d'incertitude financière

Entre 10 et 1 000 Kilos/euros minimum

Coût global d'investissement de prévention :

Coef 20 fois moins important en moyenne



L'approche

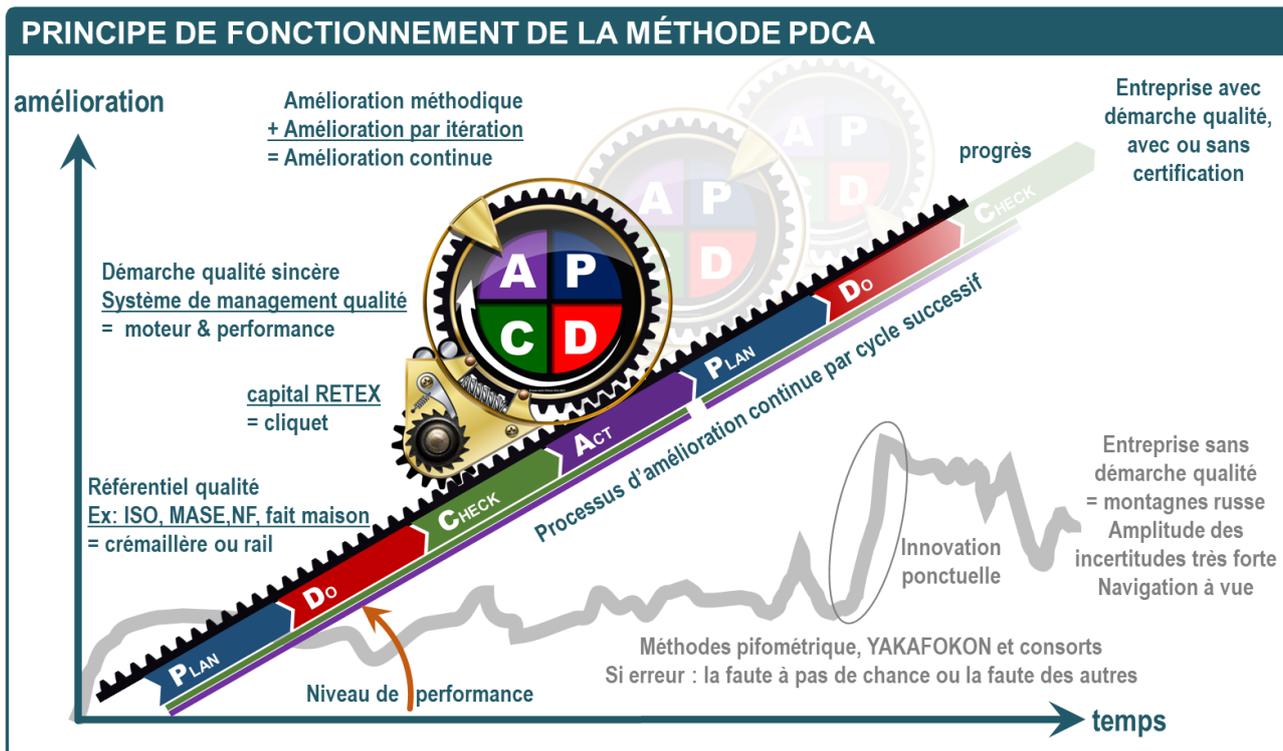
Méthode PDCA, dite aussi roue de Deming, elle est un des concepts de base de la démarche qualité,

Un système de management de la qualité a pour but final une adéquation « homme-machine » efficiente, ou plutôt, « homme-système ».

Cette méthode présente les 4 phases à enchaîner successivement afin de s'inscrire assurément dans une logique d'amélioration continue..



PLAN	DO	CHECK	ACT
<ul style="list-style-type: none"> -Perception du problème, le poser, -Collecte des données, diagnostic, état des lieux -Choix d'une action précise d'amélioration -Collecte de données sur l'objet précis de dysfonctionnement Analyser les causes -Proposer des combinaisons de solutions THOES bénéfique/risques -Fixer des objectifs SMART -Engagement de tous, la direction en particulier 	<ul style="list-style-type: none"> -Mise en œuvre du plan d'action -Réaliser les actions étape par étape -Limites gauche et droite, objectif en avant (DPIF) 	<ul style="list-style-type: none"> -Collecte de données pour s'assurer que cette action est bonne (information, confirmation, axe d'amélioration) -Vérification et évaluation des résultats et progrès ↳ Intermédiaires à tous les stades du PDCA ↳ l'objectif final par rapport aux Kpi. -Analyse des écarts, recherche des causes -Rectification, ajustement au besoin 	<ul style="list-style-type: none"> -Capitalisation du RETEX ↳ Intermédiaires à tous les stades du PDCA ↳ l'objectif final -Revue pour améliorer le système -Validation -Standardisation, normaliser la solution -Diffusion -Réfléchir au processus et au problème suivant.





SIMUL-ACTUM

Facilitateur en management de
prévention des risques et sécurité



Image de jcomp sur Freepik

F

DÉVELOPPEMENT DURABLE ET RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE (RSE)

OBJECTIFS
IDÉES
CLEFS



La sécurité influe sur l'image de marque !

Sa maîtrise implique une entreprise responsable aux valeurs éthiques positives. On appelle cela la RSE ou responsabilité sociétale des entreprises . Une méthode : l'ISO 26000 .

Un enjeu majeur d'attraction ou de répulsion

VOTRE INTÉRÊT ET RETOUR SUR INVESTISSEMENT

la responsabilité d'une organisation vis-à-vis des impacts de ses décisions et activités sur la société et sur l'environnement , se traduisant par un comportement éthique et transparent qui – contribue au développement durable , y compris à la santé et au bien-être de la société ; - prend en compte les attentes des parties prenantes ; - respecte les lois en vigueur et qui sont en accord avec les normes internationales de comportement ; et qui est intégré dans l'ensemble de l'organisation et mis en œuvre dans ses relations ».

Les bénéfices de la RSE

- Réaliser des économies (R.O.I.)
- Motiver ses collaborateurs
- (cohésion sociale, initiative, fidélisation, absentéisme...)
- Attirer des talents
- Favoriser l'innovation, l'adaptation, l'amélioration continue
- Anticiper et gagner de nouveaux marchés
- Attirer de nouveaux clients ou patients
- Accéder à des financements

**Bref, une entreprise plus dynamique, plus vélocité
Nous intégrons ce risque dans nos audits**

VOS RISQUES

Pertes

- ✓ D'exploitation et optimisation
- ✓ De rendement et de résultats
- ✓ De marchés

Responsabilité, facteur d'occurrence

RSE, attraction / répulsion

Une mauvaise réputation préjudiciable difficile à rétablir

Responsabilité professionnelle

- ✓ Au titre du Code du Travail
- ✓ Sur cotisation assurantielle CRAMIF / CARSAT / RC pro
- ✓ Fermeture administrative

Sécurité économique

Coût global d'incertitude financière

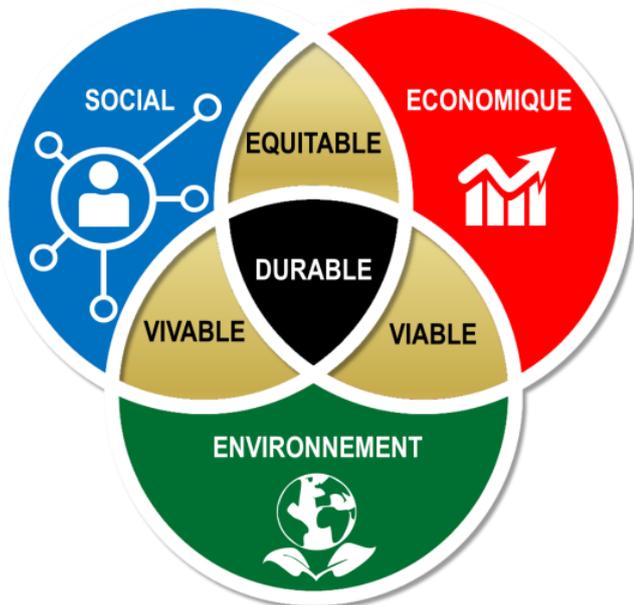
Entre 10 et 1 000 Kilos/euros minimum

Coût global d'investissement de prévention :

Coef 20 fois moins important en moyenne



L'approche



3 piliers
Ou plutôt 3 rouages générateurs de valeurs ajoutées

Responsabilité sociétale: Les **7** questions centrales





POUR ALLER PLUS LOIN

Fondements, articulations, agréments et consorts



Image de vecstock sur Freepik

*PAQ au lieu de Pack pour paquet. La société Simul-Actum proscrit, autant que possible, les pollutions liées au Franglais.

12/07/2024

copyright par Louis-Marie Chênais, cyndinicien expert en protection des entreprises

103

POUR ALLER PLUS LOIN

CADRE D'EXERCICE DES PROFESSIONS ET DES ACTIVITÉS RÉGLEMENTÉES

Une profession réglementée est définie par des dispositions législatives, réglementaires ou administratives spécifiques qui en limitent l'accès. Ces dispositions s'ajoutent aux règlements d'administration publique, d'hygiène et de sécurité auxquels toutes les professions et toutes les activités économiques sont soumises.

De plus, un service public est une activité exercée directement par l'autorité publique (État, collectivité territoriale ou locale) ou sous son contrôle, dans le but de satisfaire un besoin d'intérêt général.

Par extension, le service public désigne aussi l'organisme qui a en charge la réalisation de ce service. Il peut être une administration, une collectivité locale, un établissement public, mais aussi une entreprise ou un professionnel du droit privé qui s'est vu confier une mission de service public. Les activités réglementées relèvent de ce cas de figure.

ACTIVITÉS RÉGLEMENTÉES



MASTER QUALITÉ HYGIÈNE SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT

Fonction : **qualiticien, auditeur qualité certifié**

Ce n'est pas une fonction ou une profession réglementée, mais cette qualification est un prérequis pour la fonction d'auditeur qualité qualifié et celle d'IPRP notamment. Elle est nécessaire pour les cas de certification d'organisme, de service ou produit. Cette qualification est la motrice permettant la mise en œuvre méthodologique des compétences suivantes.



Activité, fonction : **PRÉVENTEUR IPRP**

Fonction : **Intervenant en prévention des risques professionnels**

Sous agrément IPRP N°28/2020 de la DREETS Grand Est (inspection du travail). Valable 5 ans, c'est une fonction réglementée par le Code du Travail, Art. R. 4623-37 à R. 4623-39, connexe aux articles L4644-1 et suivant de l'obligation de désigner un, ou plusieurs, salarié(s) compétent(s) en matière de santé-sécurité, notamment à l'article L. 2314-1 du Code du travail, "un référent en matière de lutte contre le harcèlement sexuel et les agissements sexistes » et le référent de lutte contre la COVID-19...



Activité, fonction : **PRÉVENTIONNISTE DE SÉCURITÉ CIVILE**

Fonction : **Chef de service SSIAP3**

Valable 3 ans, la certification de chef de service de sécurité incendie et d'assistance à personne relève de l'arrêté du 2 mai 2005 modifié. Elle est liée aux activités du livre VII du Code de Sécurité Intérieure s'agissant de la prévention de sécurité civile et de gestion de crise. Cette certification est obligatoire pour l'exercice de la fonction réglementée de chef de service de sécurité dans les cas exigibles par le législateur ou de l'autorité compétente. Elle couvre toutes les réglementations de sécurité civile, de lutte incendie et d'assistance à personne (ERP, ERT, IGH, ICPE, etc)



Activité, fonction : **BRANCARDIER SECOURISTE BÉNÉVOLE**

Fonction : **Équipier secouriste de niveau 2**

Valable 1 an, cette certification relève du Code de Sécurité Intérieure, livre VII. Elle permet d'exercer les missions de sécurité civile et de secourisme en équipe. Disposer de cette certification permet, par RETEX, d'organiser les secours de tout organisme avec plus d'efficacité. Cette certification est un prérequis pour les qualifications SSIAP et de sécurité privée

ACTIVITÉS RÉGLEMENTÉES



Profession : **PRÉVENTEUR SÛRETÉ SÉCURITÉ INTÉRIEURE**
Fonction : **Direction de service d'activité privée de sécurité**

Valable 5 ans, cette certification relève du livre VI du Code de Sécurité Intérieure. Elle est l'une des certifications donnant droit à l'agrément aux activités privées de sécurité. Celle-ci permet aussi la direction de service de sécurité et d'entreprise relevant de cette réglementation. De facto, le titulaire est aussi compétent en matière de conseil aux utilisateurs ayant recours à ce type de service,



Profession : **EXPERT EN PROTECTION DES ENTREPRISES ET INTELLIGENCE ÉCONOMIQUE**

Un titre de l'IHEMI (Institut des hautes études du ministère de l'Intérieur)

<https://www.ihemi.fr/>

<https://www.ihemi.fr/formations/session-nationale-protection-des-entreprises-et-intelligence-economique>

« La sécurité économique au sein d'une entreprise ou d'un établissement ne peut se résumer à des mesures techniques ou organisationnelles ponctuelles.

Pour être pleinement efficace, elle suppose la mise en œuvre d'une véritable politique indispensable à la préservation de ses intérêts, de ses savoir-faire et de son capital informationnel. Cette politique vise à impliquer l'ensemble des personnels par le biais d'une stratégie de management globale adaptée au fonctionnement de chaque entité, »

Extrait du SISSE, <https://sisse.entreprises.gouv.fr/fr/mener-politique-de-securite-economique-au-sein-de-l-entreprise>

Objectifs du titre :

Développer une vision globale de la sécurité-sûreté et une approche intégrée de la maîtrise des risques et menaces.

Concevoir la sûreté comme un atout de la compétitivité et l'intégrer dans l'élaboration de la stratégie des entreprises et leur dynamique de développement

Favoriser les synergies de manière à construire une vision partagée publique/privée de l'intelligence et de la sécurité économiques, à la fois compatible avec la dynamique libérale de la mondialisation, mais aussi soucieuse de la sécurité nationale.

RÉALISATIONS

ÉCHANTILLON

Ayons pour dogme qu'il ne
peut y avoir de dogme !

Contribuer à faire avancer le
groupe permet de
progresser collectivement,
donc de progresser
individuellement de facto;

croire l'inverse est une
erreur !

Une manière pragmatique de s'inscrire dans l'amélioration continue en exposant son travail à la critique, d'entretenir ses compétences. Une manière ludique de réaliser de la veille juridique, technique et accidentologie. Une manière de réaliser du « benchmarking », de susciter l'émulation, de promouvoir la culture prévention et sécurité, de casser des paradigmes surannés...



RÉALISATIONS / ÉCHANTILLON

Travaux de recherches et développement, de veille et de concaténation



L'Institut des hautes études du ministère de l'Intérieur (IHEMI) est un service à compétence nationale. Il propose des formations à des hauts responsables des secteurs public et privé et mène des travaux de recherche scientifique. L'IHEMI organise également des conférences et publie deux revues. Les missions de l'IHEMI et son organisation relèvent des articles 2 et 3 de l'arrêté du 3 septembre 2020 portant création de l'Institut.

LA SÉCURITÉ ÉCONOMIQUE : DE LA RÉALITÉ ÉCONOMIQUE AUX ENJEUX DE SOUVERAINETÉ...

Co-auteur du rapport :

La sécurité économique : de la réalité économique aux enjeux de souveraineté. Place, rôle et architecture d'un observatoire de la sécurité économique.

Liens :

<https://www.ihemi.fr/actualites/travaux-des-auditeurs-observatoire-securite-economique>

Lien direct de téléchargement :

<https://nextcloud.inhesj.fr/index.php/s/zXLNkKBPY5ZLNAT#pdfviewer>





RÉALISATIONS / ÉCHANTILLON

Travaux de recherches et développement, de veille et de concaténation



LE RUBIK' CUBE DU MANAGEMENT DES RISQUES©

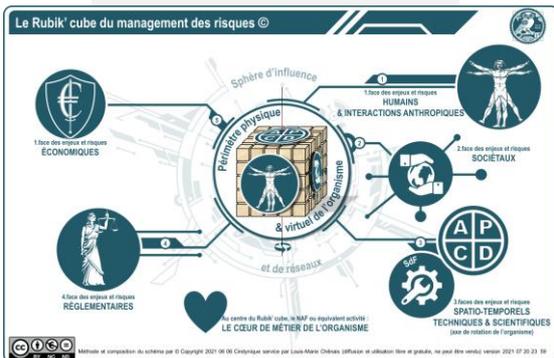
Auteur de ce concept de nouvelle méthode d'analyse de sécurité économique:

Idée clef :

Pourquoi se préoccuper de la sécurité et de la maîtrise des risques ?

Pour une raison simple, tout est investissement,

donc tout sujet dispose du potentiel de retour sur investissement, reste à l'évaluer. C'est que permet le rubik' cube du management des risques ©. Il évite le biais de focalisation ou d'ancrage sur les seuls enjeux économiques et financiers.



https://www.linkedin.com/posts/louis-marie-chenais_20230926-la-securite-est-un-tres-bon-investissement-activity-7112551304622723073-jiL2?utm_source=share&utm_medium=member_desktop

INFORMATION *Acculturation en management des risques, de sécurité et QHSE*

SIMULACTUM *Facilitateur en management de prévention des risques et sécurité*

SÉCURITÉ & MAÎTRISE DES RISQUES UN INVESTISSEMENT STRATÉGIQUE !

Méthode du **RUBIK' CUBE DU MANAGEMENT DES RISQUES©**
Méthode universelle de détermination du retour sur investissement de tout sujet de sécurité

Par **Louis-Marie Chénais**

17^{ème} édition - théâtre de la Madeleine - 25 septembre 2023

TROPHÉES SÉCURITÉ 2023 LAURÉAT BRONZE
SYSTÈME D'AIDE À LA PRISE DE DÉCISION

LA SÉCURITÉ N'EST PAS UN CENTRE DE COÛT;
tordons le cou à cette assertion péremptoire erronée

Oui vous lisez bien. Contrairement aux dogmes erronés qui veut que la sécurité soit un centre de coût, elle est en réalité un centre d'investissement et donc, de retour sur investissement (R.O.I.). Ce dogme résulte d'un biais culturel d'analyse simpliste. Ce point de départ étant erroné, les biais cognitifs de cadrage, d'ancrage, de confirmation d'hypothèse aggravent la situation. Ces usages archaïques s'avèrent hautement nuisibles à la prise de décision stratégique.
Voyons comment établir le retour sur investissement de la sécurité dans votre devoir de conseil...

Version V3 2023 03 24 (V1 en date du 28 09 2020)

Simul-Actum acculturation
Par Louis-Marie Chénais
Cndynicien, expert en protection des entreprises et intelligence économique

Copyright © S.A.S.U. Simul-Actum.fr, cabinet de conseil et d'étude cinématique, société à mission au capital de 3 000 €. Activités spécialisées, scientifiques et techniques, services de conseil en sécurité, ingénierie et conseil technique. 07 87 87 88 51 / Simul-Actum.fr



RÉALISATIONS / ÉCHANTILLON

Travaux de recherches et développement, de veille et de concaténation



Ce que vous pouvez perdre ou gagner en termes de coût d'exploitation direct et indirect sur les 4 autres enjeux et de lui-même (CQFD).

Pas de sécurité, pas de business !

Le Chiffre d'affaires c'est du brut. Maîtriser ces enjeux permet de se donner les moyens d'obtenir un maximum de bénéfice net par des investissements judicieux.

En limitant au maximum les pertes d'exploitation...

PAS DE SÉCURITÉ, PAS BUSINESS

Ce que vous pouvez perdre ou gagner en termes de coût d'exploitation direct et indirect sur les 4 autres enjeux (CQFD). Exemple :

1) ENJEUX HUMAINS

Sécurité et bien-être de:

- ✓ Un client, un patient qui se sent en sécurité dépense plus
- ✓ Vos collaborateurs

Sécurité = performances

Le coût d'un accident est 20 fois plus important que la prévention.

2) ENJEUX SOCIÉTAUX

Image de marque et responsabilité sociétale génèrent de l'attraction ou de la répulsion tant pour les clients que pour les talents...

- ✓ Accessibilité pour tous et égalité des chances
- ✓ Développement durable
- ✓ Information omnicanale et société Numérique, média
- ✓ Différenciation concurrentielle, etc.

5) ENJEUX ÉCONOMIQUES

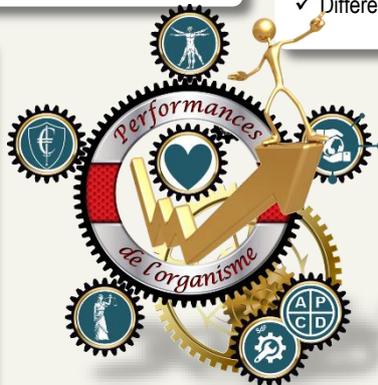
Ce que vous pouvez perdre ou gagner en termes de coût d'exploitation direct et indirect sur les 4 autres enjeux (CQFD).

Le Chiffre d'affaires, c'est du brut
Le budget aussi

Maîtriser ces enjeux permet de se donner les moyens d'**obtenir un maximum de bénéfice net par des investissements judicieux**

- ✓ En limitant au maximum les pertes d'exploitation
- ✓ En optimisant les performances, par exemple par des économies d'échelles
- ✓ En transformant une contrainte en une valeur ajoutée

L'ensemble des coûts directs et indirects s'avèrent 20 fois plus importants que la prévention en moyenne basse.



3) ENJEUX DE TEMPS

Le temps c'est de l'argent...

- ✓ La procrastination s'avère exponentiellement coûteuse,
 - ✓ Vous permettre de passer un maximum de temps sur le cœur de vos activités.
- Objectif : se rapprocher le plus possible de 80% de temps à votre cœur de métier, 20% aux activités connexes...

4) ENJEUX RÉGLEMENTAIRES

Le défaut de maîtrise du risque réglementaire augmente les coûts et la probabilité de survenance de :

- ✓ Coûts de responsabilité civile
- ✓ Coûts de responsabilité pénale
- ✓ Coûts divers de justice (contractuels, assurantiels, etc)
- ✓ Coût de la non-qualité et obligations de maintenance



RÉALISATIONS / ÉCHANTILLON

Travaux de recherches et développement, de veille et de concaténation



CATALOGUE DES PUBLICATIONS DE LA CHOUETTE *Compilation des publications grand public 2024 02*

Plus de 70 publications gratuites à votre disposition, fruit de mes travaux de veille juridique, technique, accidentologie, victimologie et de mon RETEX...

https://www.linkedin.com/posts/louis-marie-chenais_2024-02-26-catalogue-des-publications-simul-activity-7167717395820695552-Join?utm_source=share&utm_medium=member_desktop

INFORMATION
Acculturation en management
des risques, de sécurité et QHSE

SIMUL-ACTUM
Facilitateur en management de
prévention des risques et sécurité

CATALOGUE DES PUBLICATIONS DE LA CHOUETTE
Compilation des publications grand public

THÉMATIQUES
70
DE PUBLICATION

Ce catalogue représente plus de 70 thématiques de publication (hors mise à jour) depuis 2020. Ces publications résultent de la capitalisation de 20 ans de RETEX concentré dans chaque heure de travail, car... (page suivante)

- SECURITE DES PERSONNES
- SECURITE ECONOMIQUE
- SECURITE DE LUTTE INCENDIE
- GESTION DE CRISE
- SECURITE CONTRE MALVEILLANCE
- FORMATION
- SECURITE DE FONCTIONNEMENT
- MANAGEMENT ET SYSTEME DE MANAGEMENT
- CONFERENCE

Édition version V2 2024 01 11

Simul-Actum acculturation

Par Louis-Marie Chénais
Cindynicien, expert en protection des
entreprises et intelligence économique

Copyright © S.A.S.U. Simul-Actum.fr,
cabinet de conseil et d'étude cindynique,
société à mission au capital de 3 000 €
Activités spécialisées, scientifiques et techniques, services
de conseil en sécurité, ingénierie et conseil technique.
07 87 87 89 51 / Simul-Actum.fr

CHAMP DES COMPÉTENCES



ARTICULATION DU CHAMP DES COMPÉTENCES

Présentation synthétique en entonnoir du général au spécifique

Principes directeurs :

Management par les risques et de sécurité globale

Une puissante approche de décompartmentage, donc d'efficacité





ARTICULATION DU CHAMP DES COMPÉTENCES

Expertise en protection des entreprises et intelligence économique

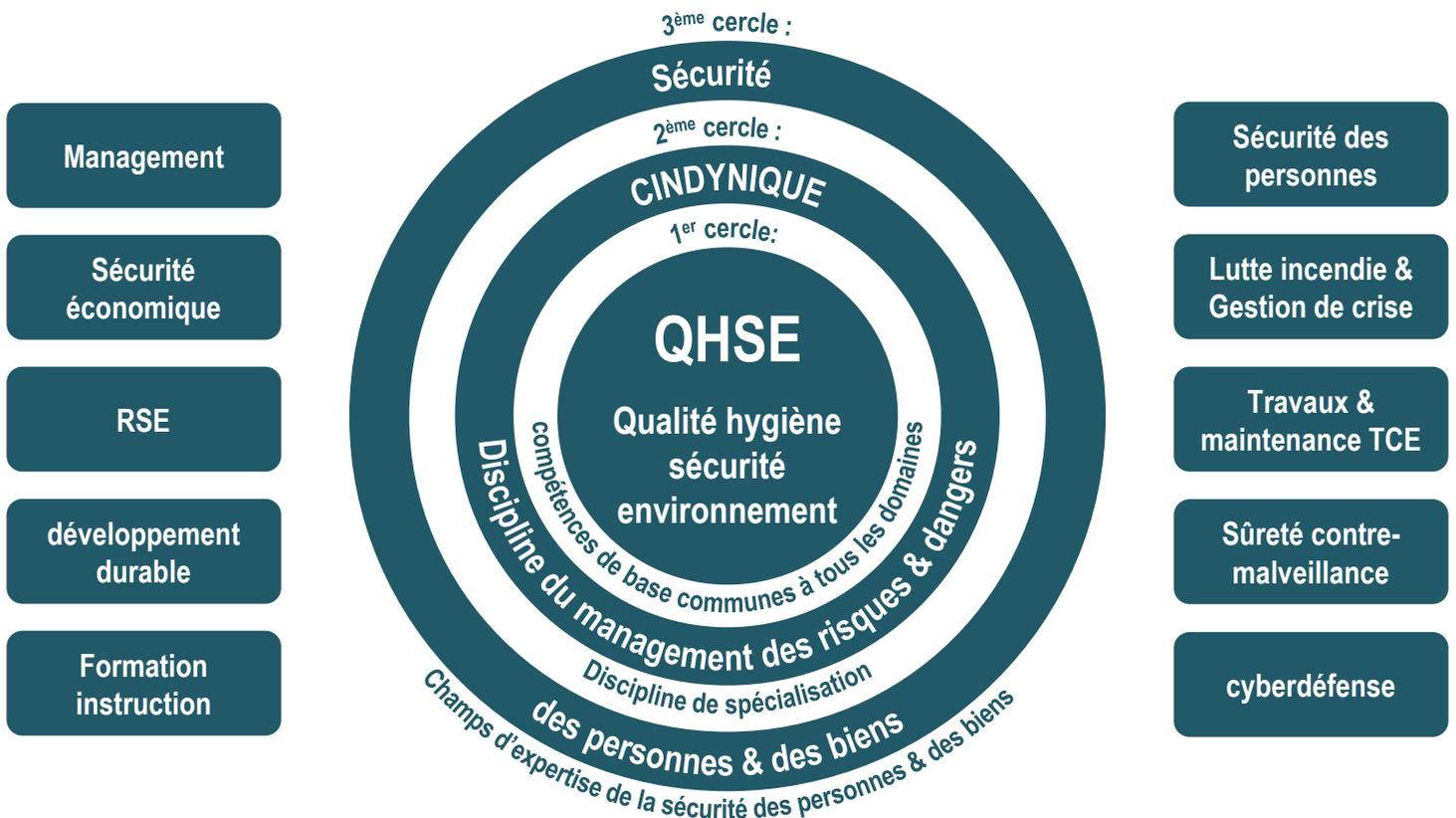
Articulation du champ des compétences du management des risques et dangers

Le parcours de formation et de compétences acquises ont été, non pas suivant la logique conventionnelle d'un parcours linéaire et lisse, mais bien de manière décompartmenter en fonction de la prospective des organismes en matière de management des risques et dangers suivant les cinq enjeux fondamentaux communs à tout organisme.

ERP de type : J, L, M, N, O, P, R, S, T, U, V, W, X, Y, PA, SG, GA / ERT / ICPE / Industrie



Champ d'expertise du 3^{ème} cercle, une palette de 10 compétences principales



ARTICULATION DU CHAMP DES COMPÉTENCES

GPEC : champ des compétences de gestion des risques et articulation

SÉCURITÉ DES PERSONNES

Agrément Intervenant en prévention des risques professionnels (IPRP) N°28/2020

- Sécurité du public et des populations,
- ✓ Santé-sécurité au travail, SM-SST ISO 45001, DUERP, EvRP, CSE, bilan HSCT et PAPRIACT, ergonomie, Interfaces Homme Machine (IHM)
 - ✓ Handicap, PHMR, accessibilité pour tous, commission accessibilité, Ad Ap...
 - ✓ Secourisme : brancardier secouriste PSE2 et Damage Contrôle, PAPS (Point d'alerte et de premier secours) / PMA (Poste médical avancé)
 - ✓ Hygiène agroalimentaire HACCP

LUTTE INCENDIE & GESTION DE CRISE

Certification SSIAP3 (2 et 1)

- ✓ Système de management de lutte incendie et de gestion de crise (dont ISO 31000)
- ✓ Sécurité de lutte incendie,
- ✓ Commissions de sécurité (plus de 70) Mairie et Préfecture
- ✓ Notice de sécurité, accessibilité et ICPE
- ✓ Gestion de crise, développement et mise en œuvre de PCA (Plan de Continuité d'Activité ou similaire type SOS)
- ✓ APSAD R8 et connexe / NFPA / FM Global

SÛRETÉ CONTRE-MALVEILLANCE

Agrément aux activités privées de sûreté N°: CAR-051-2019-03-30-2014 0027768

- ✓ Système de management de la sûreté CNPP et ISO 37001
- ✓ Sécurité Intérieure
- ✓ Sûreté de lutte contre les délits et crimes dont VIGIPIRATES, médiation
- ✓ Contre-malveillance et incivilités Sécurité humaine et technique dont vidéo surveillance, contrôle d'accès...
- ✓ Option de garde particulier assermenté
- ✓ APSAD R8 et connexe / NFPA / FM Global

MANAGEMENT

Formation de Sous-officier, SSIAP3, QHSE

- ✓ Direction de service ou de transition
- ✓ Management stratégique et opérationnel de type leadership
 - ↳ en mode hiérarchique (jusqu'à 150 pers ou 80 ETP)
 - ↳ en mode transversal et visuel (jusqu'à 3 000 pers)
 - ↳ en mode gestion de projet (supérieur à 100 projets)
- ✓ Appel d'offres, mise en concurrence et gestion du portefeuille de prestataires

SÉCURITÉ ÉCONOMIQUE & R.O.I.

Formations Gestion de PME et auditeur IHEMI

- ✓ Gestion budgétaire (jusqu'à 6 millions d'Euros)
- ✓ Démarche intégrée de retour sur investissement (ROI pour Return On Investment) évitant des pertes ou des incertitudes financières d'un coefficient moyen de 20 pour chaque euro engager...
- ✓ Sécurité économique, protection des entreprises et intelligence économique (Décret n° 2019-206 du 20 mars 2019 relatif à la gouvernance de la politique de sécurité économique)

TRAVAUX & MAINTENANCE TCE

Habilitation H0 B0

- ✓ Travaux neufs et rénovation Tous Corps d'État
- ✓ Assistance à la maîtrise d'ouvrage, dont notice de sécurité et d'accessibilité, notice de sûreté, etc
- ✓ Maintenance et GMAO (générale et organes de sécurité), SdF Sûreté de Fonctionnement.
- ✓ Gestion administrative dont gestion des registres de sécurité-maintenance (matériels liés à l'exploitation, au bâtiment, vidéo, sûreté, lutte incendie, etc)

FORMATION INSTRUCTION

Gestion des risques liés au capital humain

- Sur tous les domaines et particulièrement
- ✓ La sécurité des personnes
 - ✓ La lutte incendie, la gestion de crise et situation de panique
 - ✓ La sûreté contre-malveillance et incivilités
 - ↳ médiation
 - ↳ gestion des incivilités et agressions en accueil client
 - ↳ gestion Vigipirate
- etc

RSE & DÉVELOPPEMENT DURABLE

Qualiticien du CESI

- Démarche intégrée de contribution au développement durable et à la responsabilité sociétale des entreprises (RSE)
- ✓ ISO 14001 ; 51001 ; 26000...
 - ✓ Impact environnemental et énergétique
 - ✓ Relation DREAL / DRIRE
 - ✓ TMD (transport de matières dangereuses),
 - ✓ Gestion des déchets
 - ↳ DIB Déchet industriel banal
 - ↳ DIS ou DID Déchet Industriel Dangereux
 - ↳ DASRI

PROTECTION DES DONNÉES

Auditeur de l'IHEMI

- Démarche intégrée en matière de
- ✓ Sécurité des systèmes d'information ISO/IEC 27001
 - ✓ Règlement général sur la protection des données
 - ✓ Cyberdéfense
 - ✓ Option de garde particulier assermenté pour la protection du territoire virtuel numérique et informationnel de l'entreprise.

LE SOCLE COMMUN : RISQUES LIÉS À LA QUALITÉ, AMÉLIORATION CONTINUE & RISK MANAGEMENT

Qualification d'auditeur qualité

- ✓ Conception et mise en œuvre de politique QSE animation des Systèmes de management QHSE
- ✓ Assistance technique, appui-soutien des services
- ✓ Audit qualité sécurité
- ✓ Cartographie des risques
- ✓ Méthodes de résolution de problème,
- ✓ Veille réglementaire, technique et accidentologie
- ✓ Vulgarisation et transposition résultant des veilles
- ✓ Relationnel des parties intéressées internes et externes
- ✓ Animation et coordination
 - ↳ des plans d'action S.M.A.R.T.
 - ↳ des moyens THOES Techniques, Humains, Organisationnels, Économiques, Stratégiques

COMPÉTENCES CONNEXES



SİMŪL



ACTUM

Facilitateur en management de
prévention des risques et sécurité

Simul-Actum.fr

QUE SIGNIFIE SİMŪL-ACTUM :

SİMŪl Actum traduit l'idée de : « **Ensemble, agissons** »,

Agir en même temps, de manière coordonner et complémentaire, car chacun de vous êtes, malgré vous, les experts de vos problèmes quotidiens. Nous, nous vous aidons à les résoudre, à les transformer en une opportunité. Construire ou subir, à vous de choisir !

SİMŪl : dans le même temps que, ensemble.

Actum : acte, action, qqch. de réalisé, de progrès réaliser. Donc, outre l'action, le pragmatisme, le progrès réalisé est connexe à l'amélioration continue.

Dictionnaire Gaffiot



LA CHOUETTE CHEVÊCHE

Créée par Im Chênais sur inspiration du Tétradrachme, elle est liée à la déesse grecque Athéna, déesse de la sagesse, de la stratégie, pacifiste non pacifique. La chouette symbolise aussi la perspicacité dans les ténèbres, c'est notamment pour toutes ces raisons qu'elle est associée à l'acquisition du renseignement; une compétence fondamentale de la discipline de la cindynique.

Elle est volontairement de couleur blanche pour la pureté du renseignement acquis, et la paix qui découlent d'un travail de qualité factuel, impartial, sans jugement comme l'exige l'éthique et la déontologie du métier, particulièrement des auditeurs certifiés.



LA CLEF

Symbole de la connaissance, elle ouvre à la compréhension, dévoile les mystères. Elle illustre notamment les techniques MRP (méthodes de résolution de problème). Elle porte la croix d'Anjou en raison des origines du fondateur, mais pas seulement.



LA QUADRATURE DU CERCLE

L'imbrication des formes du rond et du carré symbolise le quotidien de Simul-Actum à résoudre la quadrature du cercle, car outre la résolution de problème complexe, c'est aussi une manière de signifier apprécier ce qui est carré et qui tourne rond.

Le rond, le cercle, un symbole universel d'unité, de l'infini, de l'harmonie, du naturel et de l'excellence. C'est donc un lien avec l'amélioration continue et la démarche qualité. L'engrenage symbole de technicité et d'ingénierie conforte cette dynamique de l'amélioration continue, symbolise les systèmes de management QHSE de tout organisme.

Le carré symbole de la stabilité, la discipline, la rigueur, le respect des règles et le calme.



LE TRIANGLE D'OR CACHÉ Φ

Les trois végétaux, chacun porteur de valeurs et symboles, matérialisent la présence de ce triangle. Ce triangle participe à la construction harmonieuse du pictogramme tout en étant un indicateur de plus des liens techniques et scientifiques.
 $AB = 12,4\text{cm}$; $BC = 20,06$ soit $1,61803398875$ ou Φ avec deux angles à 72° .

Le rameau d'olivier : Symbole de paix présent sur le Tétradrachme jusqu'à nos jours, il symbolise aussi la victoire et la réconciliation, le pardon. Des valeurs nécessaires dans toute relation de qualité.

Le rameau de chêne : Symbole de justice, de l'histoire et la mémoire, il est l'arbre sacré, car il attire la foudre comme les servants de la cindynique prennent sur eux les foudres des menaces et protègent son client. C'est aussi lié à l'histoire du patronyme du fondateur.

Le brin de fougère : Plante ancienne et particulièrement résistante présente dès l'ère jurassique, elle symbolise la résilience par excellence, une valeur essentielle, notamment dans sa compétence en gestion de crise. Elle est symbole de sincérité, de mémoire, de vie humble, de chasser les démons suivant les cultures et les époques. Or, maîtriser les dangers et risques, c'est la version objective et rationnelle de chasser les démons; et cela implique d'être humble et sincère en toute circonstance.

D'écu de tournoi des dames, d'azur à la chouette et de clef entre les pattes, contourné de sable, liséré d'or, rehausser par l'olivier, le chêne et la fougère,

SİMÜL



ACTUM

Simul-Actum.fr