



## 7

### AChE-SdF : ASSISTANCE MAINTENANCE ET TRAVAUX

#### OBJECTIFS IDÉES CLEFS



**Objectif : Assistance à la maîtrise d'œuvre sécurité et au chef d'établissement. Selon la norme AFNOR (Association Française de Normalisation) NF-X 60 000, la maintenance est « l'ensemble des activités ayant pour objectif de maintenir ou rétablir un bien dans un état spécifié de fonctionnement pour établir une fonction requise. ». C'est un des aspects de la sûreté de fonctionnement.**

**Fiabilité, maintenabilité, disponibilité, sécurité de votre exploitation !**

## VOTRE INTÉRÊT ET RETOUR SUR INVESTISSEMENT

De la qualité de la maintenance dépend la capacité opérationnelle de l'entreprise,

Une commission de sécurité incendie en particulier (mais aussi CRAMIF CARSAT, inspection du travail) 90% de la réussite de la commission de sécurité passe par la qualité et le suivi de la maintenance,

Une prestation c'est un avant, un pendant et un après avec le devoir de conseil tout au long du processus. Trop souvent la prestation se limite essentiellement au « pendant », c'est-à-dire à l'intervention du technicien.

Avant : aide, conseil, planification surprise, maîtrise des plannings incertaine, etc.

Pendant : technicien de qualité très variable

Après : suivi et traçabilité des opérations trop souvent bâclés (rapport carentiel, registre mal renseigné, donc préjudiciable, etc.)

### Maîtrisez-vous votre outil de production ?

## VOS RISQUES

- Coût global de possession ou TCO
- Maîtrise budgétaire et de conformité présentant une incertitude économique avec un delta très fort
- Déplacement des coûts sur l'exploitation
- Incertitude économique de la non-qualité avec un delta très fort
- Les coûts de maintenance
- Les défaillances matérielles
- Les taux de disponibilité, y compris en situation de crise
- L'insécurité
- Les pénalités de retard
- Sur cotisation assurantielle

### Sécurité économique et R.O.I

Coût global d'incertitude financière

**Entre 10 et 1 000 Kilos/euros minimum**

Coût global d'investissement de prévention :

**Coef 20 fois moins important en moyenne**



## NOTRE PROPOSITION ET PROCESSUS

### Les actions possibles :

#### Audit d'état de lieux

Sur tout le spectre réglementaire, technique, humain, organisationnel, économique et stratégique,

- Évaluation du taux de disponibilité et de maintenabilité
- Identification des Kpi, des bonnes pratiques et des axes d'amélioration,
- Évaluation de l'efficacité des prestations (avant, pendant et après, ainsi que le devoir de conseil éclairé)

#### Analyse des risques (EvRP et DUERP)

#### Le conseil au chef d'établissement

Présentation des options,  
Détermination du système de management de la sûreté de fonctionnement,  
Qui fait quoi, où, quand, comment, pourquoi :

- Plan d'action
- Identification des prestataires
- Sélection des prestataires pour en faire des partenaires

#### Conception du plan d'action et mise en œuvre

Méthode de la roue de Deming par exemple (PDCA)

#### Phase Act

- Capitalisation du RETEX
- Amélioration continue impliquant les modifications résultant de la veille réglementaire, technique, accidentologie
- Versement au Document Unique et au registre de sécurité

## NOS RÉSULTATS

**La meilleure prescription est celle que vous avez évitée,**

Mise en place du premier système de management de la sûreté de fonctionnement du groupe Bricorama en 2017 avec une amélioration ostensible des résultats

De nombreuses opérations pour divers grands groupes, notamment de télécom.

Commission de sécurité et accessibilité :

Plus de 100 commissions depuis 2006 avec 100% d'avis favorables, dont 98,5% en première instance ;

contre une moyenne de 40% et 87% au maximum pour Bricorama avant 2017.

De même pour les clients en prestation de service d'accompagnement sécurité avant nos interventions avec des taux de réussite de 70% à 85% au mieux.

A cela s'ajoute :

Particulièrement 2018/2019 concernant Bricorama suite à son rachat par les Mousquetaires avec plus de 60 cessions de magasins.

Ou encore des opérations d'audit infrastructure d'un parc d'établissement recevant du public pour la revente à des franchisés.

Tout cela permet des résultats comme ceux des commissions de sécurité et accessibilité avec 100% d'avis favorables, dont 98,5% en première instance ; ou avec la CRAMIF en évitant plus de 2 millions d'euros de sur cotisation,

