



18

PLAN DE CONTINUITÉ DES ACTIVITÉS ET DE GESTION DE CRISE

OBJECTIFS
IDÉES
CLEFS



« Si vis pacem, para bellum »

Face aux risques de crises, vous avez 2 options, vous préparez ou la boule de cristal; que choisissez-vous ? Soyez proactif en assurant votre plan de continuité des activités Développer sa résilience, limiter l'impact des événements indésirables.

vous permettre de passer de la corvée à la maîtrise de la situation...

VOTRE INTÉRÊT ET RETOUR SUR INVESTISSEMENT

En cas d'évènement indésirable ou de crise majeure, il est préférable de permettre à l'entreprise de travailler en mode dégradé plutôt que de réaliser un arrêt total.

Un arrêt d'entreprise est assez facilement réalisable par contre, c'est extrêmement difficile de relancer sa capacité opérationnelle, c'est un peu comme une puissante locomotive...

Question :

**Disposez-vous d'un
plan de continuité de l'activité opérationnel ?**

VOS RISQUES

Aggravation des effets de la crise

Responsabilités collectives et individuelles

RSE, attraction / répulsion

Une mauvaise réputation préjudiciable difficile à rétablir

Pénal et civil

A minima, amende de plusieurs centaines de kilo-euros

Responsabilité professionnelle

- ✓ Au titre du Code du Travail
- ✓ Sur cotisation assurantielle CRAMIF / CARSAT / RC pro
- ✓ Fermeture administrative

Sécurité économique

Pertes d'exploitation fatales

Coût global d'incertitude financière

Entre 10 et 1 000 Kilos/euros minimum

Coût global d'investissement de prévention :

Coef 20 fois moins important en moyenne



NOTRE PROPOSITION ET PROCESSUS

Processus de réalisation

Phase Plan

Travail en mode projet avec vous et vos équipes
EvRP audit d'évaluation des risques professionnels
Prise en compte des risques endogènes et exogènes

Phase Do

Réalisation du référentiel de qualité 3U (Utile Utilisable et Utiliser)

Sous forme de fiche réflexe ultra simple à utiliser

Formations et exercices

Exercice si possible avec les sapeurs-pompiers
L'exercice compte dans vos obligations, il sera donc notifié dans votre registre de sécurité et en annexe de votre document unique,

Phase Check

Évaluation, correction au travers des exercices

Phase Act

Capitalisation du RETEX
Amélioration continue impliquant les modifications résultant de la veille réglementaire, technique, accidentologie
Versement au Document Unique et au registre de sécurité

Définition :

« processus de management holistique qui identifie les menaces potentielles pour une organisation, ainsi que les impacts que ces menaces, si elles se concrétisent, peuvent avoir sur les opérations liées à l'activité de l'organisation, et qui fournit un cadre pour construire la résilience de l'organisation, avec une capacité de réponse efficace préservant les intérêts de ses principales parties prenantes, sa réputation, sa marque et ses activités productrices de valeurs »

NOS RÉSULTATS

Depuis 2003,

Mise en place de cellule de crise pour de grands groupes

Plusieurs dizaines de gestions de crises conduites avec succès

Commission de sécurité et accessibilité : plus de 100 commissions depuis 2006 avec 100% d'avis favorables, dont 98,5% en première instance ;

contre 87% pour Bricorama avant 2017, 70% à 85% pour les clients en prestation de service d'accompagnement sécurité avant nos interventions

