



SIMUL-ACTUM

Facilitateur en management de
prévention des risques et sécurité

Photo de Pixabay sur Pexels:



20

ENQUÊTE ACCIDENT GÉNÉRAL DANS LES RÈGLES DE L'ART

OBJECTIFS
IDÉES
CLEFS



Sur toutes les offres de service, malgré tous vos efforts de prévention, le risque zéro n'existant pas, l'accident survient ! Quelle est la conduite à tenir ? Plus difficile encore du fait des liens avec les personnes (bonnes ou mauvaises), de l'accoutumance du contexte normal de travail, car, aussi bon soyez vous, tout cela affecte votre objectivité, votre lucidité, la confiance dans la gestion de l'accident et la conduite de cette gestion de crise.

Seule une personne compétente ayant un profil impartial, neutre à l'égard des parties prenantes (externes et internes), peut mener à bien cette enquête...

VOTRE INTÉRÊT ET RETOUR SUR INVESTISSEMENT

Nombreuses sont les réglementations qui exigent une enquête accident, soit explicitement, soit implicitement. Le principal demeure le code du travail, mais c'est aussi le cas du Code de l'Environnement avec les ICPE par exemple, et bien d'autres domaines.

Dans tous les cas, rappelons vos responsabilités :

Vu les responsabilités générales au Code Civil et au Code pénal

Vu le code du Travail, en particulier les responsabilités professionnelles de sécurité conjointes indissociables :

- Article L4121-1 de l'employeur
- Article L4122-1 des travailleurs

Mais aussi, la responsabilité sociétale.

Vouloir être minimaliste, volontaire ou non, se défaire d'une manière ou d'une autre est la pire des options.

**Vous avez tout intérêt à conduire cette
enquête dans les meilleures conditions.
Vous devez envoyer un signal fort, c'est
ce que permet cette prestation.**

VOS RISQUES

Aggravation des effets de la crise

Responsabilités collectives et individuelles

RSE, attraction / répulsion

Une mauvaise réputation préjudiciable
difficile à rétablir

Pénal et civil

A minima, amende de plusieurs centaines
de kilo-euros

Responsabilité professionnelle

- ✓ Au titre du Code du Travail
- ✓ Sur cotisation assurantielle CRAMIF / CARSAT / RC pro
- ✓ Fermeture administrative

Sécurité économique

Pertes d'exploitation fatales

Coût global d'incertitude financière

Entre 10 et 1 000 Kilos/euros minimum

Coût global d'investissement de prévention :

Coef 20 fois moins important en moyenne



NOTRE PROPOSITION ET PROCESSUS

Processus de réalisation

Phase d'intervention impartiale en toute chose

En mode gestion de crise,

- prise en considération de la situation,
- Collecte brute des preuves, collecte à charge et à décharge sans préjugé de quoi que ce soit.
- Collecte brutes et traitement du renseignement et des informations portant sur les faits et uniquement les faits de cotation A1;
- levée de doute, investigations complémentaires pour les informations autres aux fins de confirmation ou d'infirmerie.
- Analyse
- aide à la prise de décision dans l'incertitude

Phase Do

Actions curatives : (réactif)

Il s'agit d'actions visant à éliminer un défaut. Dans le cas présent, c'est la mise en œuvre du plan d'action des mesures compensatoires.

Livrable : recueil des faits à chaud sous 24 h à 48h à l'issue.

L'opération circonscrite,

Phase 1 actions correctives : (actif)

Ces actions vont porter sur des causes d'apparition du défaut. Les MRP sont mises en œuvre (méthodes de résolution de problèmes telles que l'ITAMaMi, l'arbre des causes, Ishikawa, etc.)

Livrable : rapport d'analyse accident, c'est le recueil des faits à froid

Phase 2 actions de prévention : (proactif)

Une action préventive permettra, suivant les 9 principes généraux de prévention

- D'éliminer ou, à défaut de limiter les risques liés à la survenance de l'accident
- d'éviter un défaut qui n'est pas encore apparu

Phase Check

Évaluation, correction au travers des exercices

Phase Act

Capitalisation du RETEX

Amélioration continue impliquant les modifications résultant de la veille réglementaire, technique, accidentologie

Versement au Document Unique et au registre de sécurité

NOS RÉSULTATS

Depuis 2003,

Mise en place de cellule de crise pour de grands groupes

Plusieurs dizaines de gestions de crises conduites avec succès

Ces gestions de crise ont inclus des accidents industriels, des accidents mortels en des lieux et circonstances très variables.

Commission de sécurité et accessibilité : plus de 100 commissions depuis 2006 avec 100% d'avis favorables, dont 98,5% en première instance ;

contre 87% pour Bricorama avant 2017, 70% à 85% pour les clients en prestation de service d'accompagnement sécurité avant nos interventions

NOS GARANTIS

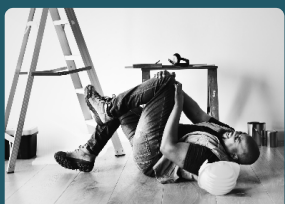
Société à mission

- Auditeur INHESJ-IHEMI 2020-2021
- Qualiticien et auditeur certifié qualité
- Préventeur IPRP N°28/2020,
- Préventionniste SSIAP3,
- Préventeur, titulaire des agréments CNAPS
- Agrément de dirigeant : AGD-051-2028-01-04-20230027768
- Agrément acteur de sécurité privée : CAR-051-2027-12-20-2022 0027768
- Personne-ressource de la Gendarmerie Nationale





EXEMPLES DE DOMAINES D'ENQUÊTE ACCIDENT



21

ENQUÊTE ACCIDENT SANTÉ-SÉCURITÉ DANS LES RÈGLES DE L'ART

Sur le cas des accidents de travail, malgré tous vos efforts de prévention, le risque zéro n'existant pas, l'accident survient ! Quelle est la conduite à tenir ? Plus difficile encore du fait des liens avec les personnes (bonnes ou mauvaises), de l'accoutumance du contexte normal de travail, car aussi bon soyez vous, tout cela affecte votre objectivité, votre lucidité, la confiance dans la gestion de l'accident et la conduite de cette gestion de crise.

Seule une personne compétente ayant un profil impartial, neutre à l'égard des parties prenantes (externes et internes), peut mener à bien cette enquête...



A

SÉCURITÉ DES PERSONNES, DU PUBLIC / SANTÉ-SÉCURITÉ

La maîtrise de ce domaine impacte toute l'entreprise. La sécurité participe à l'accueil client passif (ou patient). Si un client ou collaborateur (client interne) ne sent pas bien, consciemment ou pas, il s'en tiendra au strict nécessaire avec une mauvaise expérience...

Une entreprise performante, c'est une entreprise en bonne santé, donc ses collaborateurs aussi, ses clients internes et externes !



B

SÉCURITÉ DE LUTTE INCENDIE ET PANIQUE / RISQUES MAJEURS

Non, cela n'arrive qu'aux autres, mais nous sommes tous « les autres » ... Sachant que 3 entreprises sur 4 ne se relèvent jamais après un sinistre, que décidez-vous ?

Un incendie survient toutes les 2 minutes; 285 700 incendies en entreprise répertoriés en 2016. Un verre à la 1re minute, un seau à la 2e, une citerne à la 3e minute...



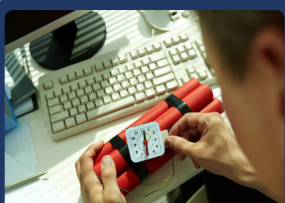
D

GESTION DE CRISE

« Si vis pacem, para bellum »

Face aux risques de crises, vous avez 2 options, vous préparez ou la boule de cristal; que choisissez-vous ? Soyez proactif en assurant votre plan de continuité des activités

Développer sa résilience, limiter l'impact des événements indésirables



E

SÛRETÉ MALVEILLANCE INCIVILITÉS (CSI)

Face aux pertes d'exploitation se pose la question de son origine. On pense facilement aux actes de prédation de type vol, mais il y a bien d'autres causes...

Agir sur la malveillance, c'est agir sur les causes sources :
Les menaces : le comportement des prédateurs
La victimologie : vos vulnérabilités