



2

# AUDIT DIAGNOSTIC QHSE GLOBAL OU THÉMATIQUE PAR UN AUDITEUR CERTIFIÉ

OBJECTIFS
IDÉES
CLEFS

Vous permettre de disposer d'un état des lieux précis avec un plan d'action concret et efficient. C'est un outil puissant d'aide à la prise de décision ! Les audits peuvent être personnalisés suivant une thématique (sécurité incendie, sûreté, handicap, intelligence économique, etc.)

Une méthodologie proactive qui revient à utiliser un radar vous permettant de naviguer sereinement versus attentisme et réaction aux évènements indésirables

# **VOTRE INTÉRÊT ET RETOUR SUR INVESTISSEMENT**

Grâce à cet audit, vous disposez d'une photographie objective, factuelle, sans jugement, avant négociation.

#### Quel est l'objectif de l'audit?

L'objectif de l'audit est d'aider une organisation à atteindre ses objectifs en évaluant son processus de management des risques, et de bonne gouvernance d'entreprise.

### Pourquoi faire un audit ?

Plus simplement, l'audit consiste à mesurer des écarts entre des faits constatés et un ou des référentiels (normes, code du travail, textes réglementaires) grâce à des indicateurs de conformité, de pertinence et de cohérence, de faisabilité, d'efficacité

#### **Conclusion:**

Recourir à cette méthodologie revient à utiliser un radar vous permettant de naviguer sereinement. Dans le cas contraire, vous naviguez à vue aux risques d'achoppement d'écueil en écueil avec toutes les avaries que cela implique...

### **VOS RISQUES**

Prise de décisions stratégiques néfastes

#### **Pertes**

- D'exploitation, COQ ou coût de la nonqualité
- Prescriptions onéreuses

# Responsabilités collectives et individuelles

- RSE, attraction / répulsion mauvaise réputation
- Pénal et civil
- Responsabilité professionnelle

#### Sécurité économique et R.O.I

Coût global d'incertitude financière

Plusieurs dizaines de Kilos/euros

Coût global d'investissement de prévention : Coef 20 fois moins important en moyenne

## SOLUTIONS D'APPUI SOUTIEN ET D'ASSISTANCE TECHNIQUE



### NOTRE PROPOSITION ET PROCESSUS

#### Vous choisissez le ou les thématiques et référentiels

Audit sur l'ensemble de la palette de prestation bien sûr (santé-sécurité, incendie, malveillance, etc.)

#### Recommandations

Nous vous recommandons de créer une équipe pluridisciplinaire Nous sommes à même d'assurer la coordination de cette équipe en mode gestion de projet si vous en exprimez le besoin.

Plan de l'audit, organisation avec les parties intéressées

- Planification des audits Qualité :
- Déclenchement de l'audit Qualité : plan de l'audit Qualité ;
- Préparation de l'audit : check-list ou questionnaire d'audit Qualité ;
- Réunion d'ouverture de l'audit Qualité ;
- Entretiens et examen des preuves : notes d'audit ;
- Synthèse de l'audit Qualité : fiches d'écart d'audit ;
- Réunion de clôture de l'audit Qualité : procès-verbal de clôture de l'audit Qualité :
- Rapport de l'audit Qualité ;
- Suivi post-audit Qualité : plans d'action Qualité

#### Conception du plan d'action et mise en œuvre

Méthode de la roue de Deming par exemple (PDCA) versement au Document Unique et au registre de sécurité

### NOS RÉSULTATS

Depuis 2006, c'est plusieurs centaines d'opérations de ce type.

Particulièrement 2018/2019 concernant Bricorama suite à son rachat par les Mousquetaires avec plus de 60 cessions de magasins.

Ou encore des opérations d'audit infrastructure d'un parc d'établissement recevant du public.

Tout cela permet des résultats comme ceux des commissions de sécurité et accessibilité avec 100% d'avis favorables, dont 98,5% en première instance; ou avec la CRAMIF en évitant plus de 2 millions d'euros de sur cotisation.

